



Comune di
Zibido San Giacomo



COOPERATIVA SOCIALE **START** ONLUS

CARTA DEI SERVIZI
CENTRO RICREATIVO
DIURNO ESTIVO
2022

Scuola Infanzia
Scuola Primaria
Scuola Secondaria di 1° grado



COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO

Settore Servizi al Cittadino

1) Finalità e obiettivi

Il Centro Estivo è un servizio a carattere socio-educativo e ricreativo con cui l'Amministrazione Comunale viene incontro ai bisogni di conciliazione del tempo casa-lavoro delle famiglie durante il periodo estivo di sospensione delle lezioni.

Il Centro Estivo offre opportunità di socializzazione e di svago ai bambini di età compresa tra i 3 ed i 14 anni. Le attività ricreative e laboratori vengono proposte tenendo presente la differente età dei bambini attraverso attività sportive, giochi all'aperto, escursioni sul territorio ed attività laboratori e di manipolazione.

Il Centro Estivo è un luogo di divertimento e sperimentazione, in cui ogni bambino potrà soddisfare interessi personali e relazionali attraverso attività ricreative, ludiche e motorie guidate da un'equipe di educatori qualificati.

2) Unità d'offerta del servizio

La disponibilità di posti viene fissata di anno in anno con apposito provvedimento della Giunta Comunale tenuto conto della domanda potenziale e delle risorse stanziare. Quest'anno il numero di posti, ipotizzato sulla base delle iscrizioni effettuate nell'anno 2019, è di 100 bambini, per il periodo dal 9 giugno al termine del Centro Estivo. Escluso il mese di luglio dove la capienza passa a 150 minori.

Il servizio inizia nel periodo successivo alla chiusura dell'anno scolastico, sino al 5 agosto, riaprendo il 22 agosto fino ai giorni precedenti l'inizio del nuovo anno scolastico.

Il servizio sarà prestato mediante l'impiego di unità operative rapportato al numero degli iscritti. Il rapporto educatore-bambino non potrà comunque essere superiore a 1/20 per le primarie e 1/15 per la materna; tale rapporto è calcolato con riferimento agli iscritti al servizio.

3) Contatti

Gestore del Servizio:

Cooperativa Sociale Start Onlus

Via Madonna degli Angeli, 20 – 27029 Vigevano (PV)

zibido@centroestivo.info

Comune di Zibido San Giacomo

Settore Servizi al Cittadino 02/90020235-226-215

Serviziocittadino@comune.zibidosangiacomo.mi.it

protocollo@pec.comune.zibidosangiacomo.mi.it

Sito ufficiale: www.comune.zibidosangiacomo.mi.it

4) Luoghi di svolgimento delle attività

La struttura di riferimento dell'attività ludico-ricreativa è il Plesso Scolastico in via Quasimodo a Zibido San Giacomo.

L'attività sarà in gran parte realizzata all'aperto, utilizzando le aree verdi delimitate o recintate annesse alla struttura scolastica con la possibilità di usufruire di alcune aule della scuola.

5) Iscrizioni

Le domande potranno essere inviate esclusivamente via email dal 16 maggio 2022 e rimarranno aperte sino ad esaurimento dei posti disponibili.

Sul sito Comunale è presente il modulo da compilare e da inviare al seguente indirizzo mail: zibido@centroestivo.info

Per informazioni è possibile contattare l'ufficio Rette del Comune di Zibido San Giacomo al numero 02890020215 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00 oppure al seguente indirizzo e-mail rette@comune.zibidosangiaco.com.

6) Capacità ricettiva

La capacità ricettiva del Centro Estivo è la seguente:

- dal 9 giugno all'1 luglio - 100 posti per turno settimanale
- dal 4 al 22 luglio - 150 posti per turno settimanale
- dal 25 luglio al 5 agosto - 100 posti per turno settimanale
- dal 22 agosto al 2 settembre - 60 posti per turno settimanale
- dal 5 al 9 settembre - 40 posti per turno settimanale

Le domande saranno accolte fino ad esaurimento dei posti che saranno disponibili, dando la priorità in base all'ordine di arrivo, data e ora.

7) Destinatari

Il servizio si rivolge a bambini residenti dai 3 ai 14 anni, senza distinzione di sesso, abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica.

Non saranno accettate iscrizioni di bambini/e che non abbiano frequentato almeno un anno di Scuola dell'Infanzia

E' ammessa l'iscrizione di minori non residenti che sarà accolta solo in presenza di posti disponibili.

8) Orario di svolgimento del servizio

L'attività si svolgerà nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.15 alle ore 18.30.

9) Calendario di funzionamento

Il calendario di funzionamento del Centro Estivo è così articolato:

- Primaria e Secondaria di 1° grado: dal 9 giugno al 5 agosto 2022 e dal 22 agosto al 09 settembre 2022
- Infanzia: dal 4 luglio al 5 agosto 2022 e dal 22 agosto settembre al 2 settembre 2022

10) Gestione del Servizio

La gestione del Centro Estivo è affidata alla Cooperativa Sociale Start Onlus con sede legale in Via Madonna degli Angeli, 20 – 27029 Vigevano (PV), codice fiscale e P.IVA 02652740180.

La Cooperativa è incaricata di fornire le attività educative e ricreative. Le attività ausiliarie sono fornite dalla Società Cooperativa Sociale Rainbow, Via De Sanctis 33, 20141 Milano. Il servizio di ristorazione è affidato alla "Mensa Scolastica cucina centralizzata", con sede legale in Zibido San Giacomo (MI) c/o sede Comunale (autorizzazione sanitaria n.48/95 aggiornamento 28/09/2004 con integrazione n.666) nei locali siti in Zibido San Giacomo – Viale Longarone - Quasimodo, per il quale si osservano diete approvate dall'ATS della Città Metropolitana di Milano – Agenzia di Tutela della Salute – Dipartimento di igiene e prevenzione sanitaria – UOC igiene degli alimenti e nutrizione – Milano Est.

11) Personale impiegato nel servizio

Il personale impiegato nel servizio è composto da:

N.1 Coordinatore responsabile, presente FULL-TIME al Centro Estivo, con funzioni di coordinamento e responsabilità del servizio in oggetto

N. 5 Educatori presenti FULL-TIME al Centro Estivo per il periodo dal 9 giugno al 26 giugno

N. 8 Educatori dal 29 giugno al 24 luglio

N. 4 animatori per il periodo dal 25 luglio al 5 agosto e dal 22 agosto al 9 settembre.

N. 2 Assistenti all'Handicap

12) Costi del servizio

Le tariffe all'utenza restano invariate rispetto a quelle approvate con deliberazione G.C. n° 15 del 29.02.2018 e confermate con deliberazione GC n°166 del 28.10.2021

Quota di iscrizione: € 15,00

Fascia Isee	Costo settimanale
Da 0 a euro 8.298,29	40,51€
Da euro 8.298,29 a 11.362,05	50,76€
Da euro 11.362,05 in su	54,00€

riduzione del 20% per i fratelli

NON RESIDENTI

Il costo del servizio è quello corrispondente alla fascia massima.

Condizioni di accesso al servizio

1. L'iscrizione può essere richiesta tramite domanda unica o mediante più domande. Ad ogni domanda è prevista una quota di iscrizione forfettaria determinata in € 15.00;
2. Le domande di iscrizione possono riguardare mesi completi o singole settimane;
3. In caso di iscrizione a settimane non complete la tariffa settimanale sarà riparametrata in base ai giorni di Centro offerti;
4. Il richiedente non deve trovarsi in situazione debitoria pregressa relativa ai servizi educativi e scolastici (la regolarizzazione o un piano di rateazione in corso, purché rispettato, consente l'iscrizione al servizio);
5. Il richiedente che intenda rinunciare al servizio dopo l'iscrizione, dovrà presentare formale comunicazione di disdetta al Settore Servizi al Cittadino entro l'8 giugno. Oltre tale data, sarà comunque addebitato una quota massima del 50% del periodo non fruito;
6. La quota di frequenza settimanale è rimborsabile nel solo caso di gravi e motivate ragioni (es. malattia, cambio residenza, gravi e comprovate ragioni di famiglia o lavorative) dell'alunna/o nell'intero periodo di iscrizione settimanale, previa presentazione di idonea documentazione. Le richieste di rimborso devono essere indirizzate all'Ufficio Istruzione, allegando la documentazione relativa al periodo di assenza, entro e non oltre il 14 settembre 2022. Le richieste pervenute al protocollo comunale oltre tale data non saranno prese in considerazione. Non sono previsti rimborsi parziali;
7. Il corrispettivo dovuto dovrà essere versato prima dell'utilizzo del servizio.

13) Modalità di pagamento

Per gli iscritti alle scuole di Zibido San Giacomo il pagamento avverrà con le medesime modalità dei Servizi scolastici (tramite Simeal), ovvero PagoPa o addebito in conto. I

pagamenti andranno effettuati/verranno addebitati prima dell'inizio della frequenza del centro estivo.

- per il periodo 09-06-2022 / 05-08-2022 l'importo verrà diviso in due rate (se è stata richiesta più di una settimana)
- per il periodo 22-08-2022 / 09-09-2021 l'importo sarà composto di un'unica rata

14) Progetto e attività previste

Lo svolgimento delle attività del Centro Estivo è attuato secondo una scelta tematica che funge da filo conduttore di tutto il programma, ciò allo scopo di dare un senso compiuto e un'ottica progettuale alle singole iniziative nelle quali tutti i bambini saranno coinvolti. E' evidente che una presenza più assidua piuttosto che ridotta a una o due settimane garantirà un più efficace significato educativo alla partecipazione.

Il tema dell'estate 2022 "Alla scoperta della sfinge perduta" è stato concordato tra Cooperativa Sociale Start Onlus e Amministrazione Comunale.

Nell'ambito del programma ricreativo ed educativo previsto saranno effettuate le seguenti attività:

a) Attività natatoria: 1 uscita a settimana c/o l'impianto natatorio di Lacchiarella fino al termine del centro.

b) Gite: Le gite saranno a tema con l'argomento scelto in base al progetto realizzato per l'anno in corso. Sono previste diverse uscite sul territorio.

15) Servizi forniti ai frequentanti

Ai bambini che partecipano ai Centri Ricreativi estivi sono garantiti oltre alle prestazioni educative e ricreative il servizio mensa, la merenda e i trasporti alle gite/piscine.

16) Diete

Le diete per particolari patologie o motivi religiosi o altro sono preparate previa segnalazione del genitore sulla domanda di iscrizione trasmessa tramite e-mail alla Cooperativa Sociale Start Onlus che a sua volta provvederà ad trasmetterle all'Ufficio Comunale che si occupa della mensa scolastica.

17) Controlli sulla qualità del servizio

L'Amministrazione comunale tramite i propri funzionari del Settore Servizi al Cittadino effettua i normali controlli sulla correttezza e la qualità delle prestazioni erogate riservandosi in qualsiasi momento di intervenire nei confronti del soggetto gestore, anche sulla base di segnalazioni dei cittadini utenti, per la garanzia del rispetto degli standard dei servizi erogati e per la risoluzione di eventuali disfunzioni evidenziate.

In particolare verrà mantenuto un costante contatto tra il coordinatore del servizio referente del soggetto gestore e La Responsabile del Settore Servizi al Cittadino.

Al termine dell'attività la Cooperativa Sociale Start Onlus produrrà una relazione a consuntivo del servizio svolto e saranno distribuiti a tutti i partecipanti questionari per la rilevazione del gradimento e/o degli eventuali aspetti di criticità inerenti il servizio svolto.

18) Ricorsi, rimostranze o contestazioni dell'utente

Nel caso di inadempienze, irregolarità o motivazioni tali per le quali l'utente ritenga di essere stato oggetto di atti, comportamenti o situazioni lesive di qualche suo diritto da parte del personale che gestisce il servizio o da parte dell'Amministrazione Comunale, potrà, a seconda dei casi e della competenza, richiedere e concordare un incontro diretto con la figura responsabile del servizio ovvero con il Responsabile del Settore Servizi al Cittadino, finalizzato a ottenere l'eventuale risoluzione del problema contestato utilizzando i seguenti numeri telefonici:

Responsabile Settore Servizi al Cittadino: Tel. 02/90020235

L'utente potrà altresì richiedere un incontro alle suddette figure professionali mediante richiesta scritta presentata al protocollo del Comune di Zibido San Giacomo. In questo caso l'utente dovrà essere convocato entro dieci giorni dalla data di protocollo della richiesta.

Qualora non ottenesse soddisfazione in nessuno dei casi potrà rivolgere istanza scritta al Sindaco che risponderà entro i successivi 30 gg.

19) Autorizzazioni e deleghe

Le autorizzazioni/deleghe per uscite nel territorio, raccolta materiale fotografico, delega per ritiro minore e delega ritorno da solo, sono disponibili sul

sito: <https://www.comune.zibidosangiacomo.mi.it/notizie/archivio-news/CENTRO-ESTIVO-COMUNALE-2022/>

20) Modulistica

La seguente modulistica è disponibile collegandosi al link:

<https://www.comune.zibidosangiacomo.mi.it/notizie/archivio-news/CENTRO-ESTIVO-COMUNALE-2022/>

- Nota Informativa Centro Diurno Estivo
- Volantino
- Modulo di iscrizione
- Deleghe
- Liberatoria foto/Video

PER INFORMAZIONI è possibile contattare il Settore Servizi al Cittadino ai numeri 02/90020215/226/235 oppure al seguente indirizzo e-mail: servizialcittadino@comune.zibidosangiacomo.mi.it.