



Comune di  
Zibido San Giacomo

---

# GUIDA AL SISTEMA INTEGRATO DEGLI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI



## INDICE

Premessa.....	pag. 3
Organizzazione della carta dei servizi .....	>> 4

### Servizi Adulti in difficoltà

Servizio sociale professionale.....	pag. 5
Isee - Indicatore della Situazione Economica Equivalente.....	>> 5
Sportelli Patronati e Caf.....	>> 6
Assegno di maternità.....	>> 6
Reddito di cittadinanza .....	>> 7
Sportello Lavoro AFOL Metropolitana.....	>> 8
Sportello di assistenza familiare Distretto Visconteo sud Milano .....	>> 9
Sportello stranieri Distretto Visconteo Sud Milano.....	>> 9
Assistenza economica.....	>> 10

### Area minori e famiglia

Servizio minori e famiglia.....	pag. 11
Assistenza domiciliare minori.....	>> 11
Servizio Spazio Neutro.....	>> 12
Servizio Affidi .....	>> 12
Asili nido convenzionati .....	>> 13
Progetto "Spazio gioco".....	>> 14
Rete servizi anti violenza Donne .....	>> 14

### Servizi rivolti agli anziani

Servizio Assistenza Domiciliare.....	pag.16
• Servizio di distribuzione pasti a domicilio.....	>> 17
• Prelievi a domicilio.....	>> 18
• Telesoccorso.....	>> 18
• Misure regionali per la non autosufficienza (intervento SAD).....	>> 19
RSA aperta .....	>> 20
Ricovero in una struttura residenziale protetta (Casa di riposo).....	>> 20

### Servizi e interventi a sostegno dei disabili

Supporto educativo scolastico.....	pag.22
Inserimento lavorativo protetto.....	>> 23
Inserimento in strutture semiresidenziali.....	>> 23
Inserimento in strutture residenziali.....	>> 24

Bandi pubblici.....	pag.24
Contatti Utili.....	>> 25

## **PREMESSA**

La società è in continua evoluzione sotto la spinta della crisi economica, dei cambiamenti demografici e dei principali fenomeni sociali emergenti. E' quindi necessario evolvere anche la prospettiva dalla quale si guarda ai problemi sociali e al sistema di risposte alle esigenze manifestate dai cittadini e dalle persone che vivono il territorio. Anche la geografia dei servizi cambia, per far fronte a nuovi bisogni, alla crescente domanda sociale, ponendo al centro le persone e la comunità, come premessa ad ogni sviluppo possibile. Il Comune, nella realizzazione del sistema integrato dei servizi sociali, collabora con tutti coloro che operano sul territorio cittadino in ambito sociale, cioè con altre istituzioni, organizzazioni del terzo settore (es cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, ONLUS, fondazioni), quarto settore (come gruppi sociali informali e gruppi di auto/mutuo aiuto), società civile, volontariato etc.

### **A cosa serve La Carta dei Servizi**

L'articolo 13 della legge 328 del 2000 individua nella Carta dei Servizi Sociali lo strumento che definisce "i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti".

La Carta dei Servizi Sociali costituisce per tutti i cittadini di Zibido San Giacomo uno strumento informativo sul funzionamento dei servizi alla persona del Comune e sulle diverse possibilità di fruizione. Con questa Carta l'Amministrazione vuole comunicare in modo chiaro principi di intervento, modalità di erogazione delle prestazioni e forme di relazione tra cittadini e servizi.

La Carta dei Servizi Sociali enuncia, pertanto, i principi fondamentali cui deve ispirarsi l'azione del Comune nei confronti dei cittadini e illustra, successivamente, divise per aree tematiche, tutte le prestazioni offerte.

### **I principi generali per l'erogazione dei servizi pubblici**

I valori fondamentali, ispirati ai principi della Costituzione Italiana e dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 condivisi da tutti gli operatori, sono:

- uguaglianza nell'erogazione del servizio pubblico, senza discriminazione legate all'appartenenza di genere, età, etnia, salute, censo, religione, orientamento sessuale. La corretta applicazione del principio di uguaglianza implica la possibilità di adeguare le prestazioni alle condizioni personali e sociali di ogni singolo destinatario;
- imparzialità, obiettività e giustizia nei comportamenti di coloro che erogano i servizi;
- continuità del servizio pubblico, che deve procedere regolarmente e senza interruzioni;
- diritto di scelta, ove possibile, fra diversi soggetti erogatori;
- partecipazione del cittadino alla valutazione/erogazione del servizio;
- tendere a migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi erogati.

## Organizzazione della Carta dei Servizi sociali

I Servizi Sociali del Comune di Zibido San Giacomo riuniscono una serie articolata di servizi ed interventi, coordinati tra loro, rivolti ai cittadini residenti, di ogni fascia d'età, con particolare riferimento alle persone in stato di maggior bisogno e fragilità.

L'attuale organizzazione degli interventi e servizi sociali è articolata nelle seguenti Unità Operative:

**SERVIZI ADULTI IN DIFFICOLTA'**

**AREA MINORI E FAMIGLIA**

**SERVIZI RIVOLTI AGLI ANZIANI**

**SERVIZI A SOSTEGNO DEI DISABILI**

## SERVIZI ADULTI IN DIFFICOLTÀ

### SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

#### Che cos'è

Il cittadino, in situazione di difficoltà socio-economica può rivolgersi all'Assistente Sociale del Servizio Sociale Adulti in difficoltà che valuta la presa in carico.

Lo scopo è quello di fornire consulenza sociale in situazioni di bisogno, costruendo un percorso di aiuto per il superamento delle difficoltà personali e familiari.

In particolare, le prestazioni previste sono:

- lettura del bisogno, definizione del problema, eventuale presa in carico dell'utente per la costruzione di un progetto individualizzato e condiviso di aiuto;
- attivazione della rete di servizi specialistici necessari per la realizzazione del progetto d'aiuto (ATS – ASST – Terzo settore – ecc.) ed il superamento del disagio;
- programmazione e monitoraggio di interventi in risposta ai bisogni socio-assistenziali
- verifica finale del progetto d'aiuto in relazione agli obiettivi precedentemente individuati

Per accedere alla maggior parte dei servizi descritti nella presente guida è necessario acquisire ogni anno la dichiarazione ISEE relativa al proprio nucleo familiare, rilasciata da CAF autorizzati.

#### A chi rivolgersi

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 0290020232-226-202**

**E-mail: [cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti**

### ISEE - INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE

#### Che cos'è

Serve a valutare e confrontare la situazione economica delle famiglie che intendono richiedere una prestazione sociale (per esempio reddito di cittadinanza, accesso ai servizi a domanda individuale, ecc.) a condizioni agevolate. L'accesso a queste condizioni dipende da alcuni requisiti soggettivi e dalla situazione economica della famiglia. Per ottenere la certificazione ISEE è necessario compilare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) che contiene i dati anagrafici, reddituali e patrimoniali di un nucleo familiare. Entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della Dichiarazione, l'Inps rilascia l'attestazione ISEE. Il calcolo può essere fatto ogni momento dell'anno e una volta ottenuto, vale per tutti i componenti il nucleo familiare. La certificazione ISEE scade sempre il 31 dicembre dell'anno in cui è avvenuta la sottoscrizione, a meno che non si verifichino variazioni, ad esempio la nascita di un figlio o la diminuzione del reddito ed è pertanto necessario procedere al suo rinnovo per poter continuare ad usufruire delle prestazioni richieste ad esso correlate.

#### A cosa serve

Uno strumento indispensabile per verificare il diritto di accesso a prestazioni di carattere socio sanitarie ed assistenziali. A seconda della prestazione richiesta, o della situazione in cui versa il nucleo familiare, variano le eventuali modalità di compartecipazione del cittadino alla spesa.

#### A chi rivolgersi

**Sportello Unsic di Zibido San Giacomo**

**Tel. 351.77.19.525**

**E-mail: [unsic@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:unsic@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Operatore di riferimento: UNSIC Lombardia**

## SPORTELLO PATRONATI E CAF

### Che cos'è

Uno sportello polifunzionale comunale in grado di fornire consulenza, orientamento e disbrigo pratiche grazie alla collaborazione con personale qualificato della CGIL Servizi Romana-Giambellino e SPI-CGIL di Pieve Emanuele, della FNP-CISL di Milano e di UNSIC Lombardia.

Patronato CGIL: giovedì dalle 14.00 alle 17.00 quindicinalmente

Patronato CISL: lunedì dalle 9.00 alle 12.00

Sportello UNSIC: martedì dalle 15.00 alle 18.00 e mercoledì dalle 8.30 alle 12.00

### A cosa serve

Uno sportello per il disbrigo di pratiche socio-previdenziali quali: pensioni di anzianità, vecchiaia e invalidità; ricerca e verifica delle posizioni assicurative; pubblico impiego; infortuni e malattie professionali; malattia e maternità; disoccupazione, mobilità e cassa integrazione; modelli RED, assegni familiari; mod.730, dichiarazione dei redditi, istanze varie INPS e Regione (Reddito di Cittadinanza, Bonus Bebè, Assegno Natalità, Bonus Famiglia, ecc.).

### A chi rivolgersi

#### Patronato CGIL

Tel. 335.70.96.462 (dalle 9.00 alle 12.00)

Operatore di riferimento: Maurizio Merli

#### Patronato CISL

Tel. 347.18.16.706

Operatore di riferimento: Livio Carne

#### Sportello Unsic di Zibido San Giacomo

Tel. 351.77.19.525

E-mail: [unsic@comune.zibidosangiaco.com](mailto:unsic@comune.zibidosangiaco.com)

Operatore di riferimento: UNSIC Lombardia

## ASSEGNO DI MATERNITA'

### Che cos'è

E' un contributo economico mensile erogato dall'INPS a sostegno della maternità per la nascita di un figlio, per ogni minore adottato o in affidamento preadottivo, il cui importo varia di anno in anno. Può essere richiesto da tutte le cittadine italiane o comunitarie residenti in Italia al momento del parto; cittadine non comunitarie residenti in Italia al momento del parto o ingresso in famiglia del minore adottato/affidato in possesso di uno dei seguenti titoli di soggiorno:

- carta di soggiorno;
- permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo.

La domanda deve essere presentata **entro sei mesi** dalla data del parto, dall'adozione e dall'affidamento.

Tale contributo viene richiesto quando la madre non lavora e pertanto non ha diritto ad altri trattamenti previdenziali. La madre lavoratrice può chiedere l'assegno se non ha diritto all'indennità di maternità dell'Inps oppure alla retribuzione per il periodo di maternità. Se l'importo dell'indennità o della retribuzione è inferiore all'importo dell'assegno, la madre lavoratrice può chiedere l'assegno in misura ridotta.

### Come si accede

I requisiti di accesso sono stabiliti dall'INPS. Si presenta istanza presso l'Ufficio sotto indicato.

### Requisiti:

- essere residenti nel Comune di Zibido San Giacomo;
- non beneficiare di alcun trattamento previdenziale di maternità oppure percepire un trattamento previdenziale (astensione obbligatoria di maternità erogata dall'Inps o altro ente previdenziale) di importo inferiore all'assegno;
- cittadine comunitarie: avere l'iscrizione anagrafica;
- cittadine extracomunitarie: essere in possesso del permesso CE per soggiornanti di lungo periodo (ex carta di soggiorno) o titolari di carta di soggiorno per familiari di cittadini UE.
- cittadine extracomunitarie in possesso dello status di rifugiate politiche: non necessitano del permesso CE per soggiornanti di lungo periodo poiché equiparate, in questo caso, alle cittadine italiane

### Documenti:

- fotocopia dell'attestazione ISEE, compresa la DSU
- fotocopia del documento di identità
- fotocopia del codice fiscale del richiedente
- fotocopia carta di soggiorno, permesso di soggiorno CE della richiedente o permesso unico di lavoro (solo per i cittadini di stato extra UE)
- fotocopia dichiarazione del datore di lavoro relativo all'importo percepito per la maternità (nel caso la richiedente abbia beneficiato di una indennità di maternità dal datore di lavoro inferiore all'ammontare del contributo richiesto)
- fotocopia codice IBAN

Per avere diritto all'assegno occorre anche che il nucleo familiare abbia un reddito inferiore a valori predefiniti. Il servizio è gratuito. L'assegno è pagato dall'Inps dopo che il Comune ha trasmesso tutti i dati della madre necessari per il pagamento.

### A chi rivolgersi

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: [gabriella.maggi@comune.zibidosanjiacomo.mi.it](mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosanjiacomo.mi.it)

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

## REDDITO DI CITTADINANZA

### Che cos'è

Il **Reddito di Cittadinanza**, disciplinato dal decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, è un sostegno per famiglie in condizioni disagiate finalizzato al reinserimento nel mondo del lavoro e all'inclusione sociale. Per i nuclei familiari composti esclusivamente da uno o più persone di età pari o superiore a 67 anni assume la denominazione di **Pensione di Cittadinanza**.

### A chi è rivolto

#### Chi può presentare domanda di Reddito o Pensione di cittadinanza?

- Cittadini italiani e dell'Unione Europea
- Stranieri lungo soggiornanti (permesso di soggiorno a tempo indeterminato)
- Stranieri titolari del diritto di soggiorno o diritto di soggiorno permanente, familiari di un cittadino italiano o dell'Unione Europea o apolidi

Il richiedente inoltre deve essere residente in Italia da almeno 10 anni, di cui gli ultimi 2 anni in modo continuativo.

### Come si accede

- Presso gli Uffici postali, dal 6° giorno di ogni mese, presentando il modello compilato predisposto dall'Inps e scaricabile dal sito [www.inps.it](http://www.inps.it). La domanda verrà inserita subito nel portale del Ministero del Lavoro dall'operatore di sportello di Poste
- Sul sito [www.redditicittadinanza.gov.it](http://www.redditicittadinanza.gov.it) del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, tramite le credenziali SPID (informazioni sul sito [www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it))
- Presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) e presso gli Istituti di Patronato (di cui alla legge 30 marzo 2001, n. 152).

**A chi rivolgersi** \_\_\_\_\_ **Ufficio Amministrativo**  
**Tel. 02 90020232-226-202**  
**E-mail: [assistentesociale@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:assistentesociale@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**  
**Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi**

## **SPORTELLO LAVORO AFOL METROPOLITANA**

### **Che cos'è**

Uno sportello gestito da operatore di AFOL Metropolitana in collaborazione con il Centro per L'Impiego di Rozzano, che opera nei confronti dei cittadini che si presentano con l'accompagnamento ed il supporto nella ricerca attiva del lavoro.

### **Cosa offre**

Vengono fornite le informazioni sul rilascio della dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID), viene effettuato un colloquio di orientamento e l'inserimento del curriculum nella banca dati cui segue accompagnamento nella ricerca di un impiego.

Vengono fornite informazioni sia riguardo i contratti di lavoro, i tirocini, i licenziamenti, l'indennità di disoccupazione le categorie protette, la camera di commercio, i centri per l'impiego, ecc. Informazione viene fornita anche in merito all'università, scuole superiori e corsi di formazione vari. Lo sportello inoltre svolge un'attività di marketing aziendale per le imprese che operano nel Comune di Zibido San Giacomo finalizzata a promuovere servizi offerti dallo Sportello Lavoro a metterle in contatto con lavoratori disponibili in caso di necessità.

Sul sito comunale vi è inoltre la possibilità di collegarsi al link di Afol Metropolitana che oltre a fornire tutte le informazioni inerenti la formazione, l'orientamento ed il lavoro, offre la possibilità di consultazione di offerte di lavoro a cui è possibile candidarsi direttamente on line.

### **A chi è rivolto**

- Cittadini alla ricerca di occupazione
- Aziende che necessitano di personale

### **Come si accede**

Mediante appuntamento con l'operatore del servizio, mandando mail all'indirizzo sotto riportato indicando nell'oggetto "Appuntamento sportello lavoro Zibido San Giacomo"; nel testo, inoltre, inserire dati anagrafici e numero di contatto.

Se impossibilitati ad utilizzare la mail è possibile telefonare al numero 025286281

I cittadini verranno contattati dagli operatori del Centro per l'Impiego nel più breve tempo possibile.

**A chi rivolgersi** \_\_\_\_\_ **Ufficio Amministrativo**  
**Tel. 02.5286281 (centro impiego Rozzano)**  
**E-mail: [centroimpiego.rozzano@afolmet.it](mailto:centroimpiego.rozzano@afolmet.it)**  
**Operatrice di riferimento: Virginia Danese/AFOL Metropolitana**



## **SPORTELLO ASSISTENZA FAMILIARE DISTRETTO VISCONTEO SUD MILANO**

### **Che cos'è**

Un Servizio gratuito per i cittadini e gli operatori.

I Comuni dell'Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano, in collaborazione con AFOL Metropolitana, uno "Sportello di Assistenza Familiare".

Il Servizio ha l'obiettivo di informare, accompagnare e sostenere le famiglie interessate ad assumere personale dedicato all'assistenza a domicilio di anziani, invalidi, bambini, e le persone interessate al lavoro di cura.

### **Cosa offre**

Informare, accompagnare e sostenere i destinatari del Servizio

Incoraggiare l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro

Predisporre il Registro degli Assistenti Familiari

Realizzare percorsi di aggiornamento professionale per il personale di cura

### **A chi è rivolto**

- Famiglie che necessitano di personale di cura e baby sitter
- Assistenti familiari

### **Come si accede**

mediante appuntamento con l'operatore del servizio

### **Documenti necessari**

#### **PER I LAVORATORI**

Documenti di Identità (Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale)

CV aggiornato

Titolo di studio

Eventuali lettere di referenze

Certificazioni professionali

Eventuali certificazioni di invalidità e/o altro

#### **PER I LAVORATORI STRANIERI (vedi sopra)**

Eventuale Certificazione Lingua Italiana

Permesso di Soggiorno / Carta di Soggiorno

#### **PER LE FAMIGLIE**

Documenti di Identità (Carta d'Identità, Tessera Sanitaria, Codice Fiscale)

### **A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 351 5102299**

**E-mail: [g.galimberti.cons@afolmet.it](mailto:g.galimberti.cons@afolmet.it)**

**Operatrice di riferimento: Greta Galimberti/AFOL Metropolitana**

## **SPORTELLO STRANIERI DISTRETTO VISCONTEO SUD MILANO**

### **Che cos'è**

Lo Sportello Stranieri è un servizio volto a favorire il processo d'integrazione dei cittadini stranieri nelle comunità locali tramite l'erogazione di informazioni e orientamento sulla legislazione in tema di immigrazione.

E' aperto presso il Comune di Zibido San Giacomo il 2° martedì del mese dalle 12.00 alle 14.30.

### **Cosa offre**

Supporta i cittadini residenti, italiani e stranieri nell'espletamento delle pratiche burocratiche legate allo status giuridico dei migranti.

Orienta i cittadini, italiani e stranieri su legislazione, servizi, tutela minori e tematiche legate al mondo del lavoro, specificamente legati alla condizione di migrante.

Sostiene gli operatori comunali nel dialogo con i cittadini stranieri per potenziare la capacità di risposta degli Uffici Comunali.

### **Come si accede**

mediante appuntamento con l'operatore del servizio

### **A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 333 1856394 (chiamare il giovedì dalle 10.00 alle 12.00)**

**E-mail: [fami.distretto@coopmarta.it](mailto:fami.distretto@coopmarta.it)**

**Operatrice di riferimento: Letizia Giandini**

## **ASSISTENZA ECONOMICA**

### **Che cos'è e a chi è rivolto**

Nei limiti delle risorse disponibili e degli stanziamenti di bilancio, l'Amministrazione Comunale attiva, nell'ambito del percorso di aiuto, interventi di sostegno economico e di contrasto alla povertà, al fine di promuovere l'autonomia e superare le difficoltà.

### **Cosa offre**

- interventi di sostegno al reddito familiare, anche finalizzati al pagamento di determinate spese i cui importi sono definiti nell'ambito del progetto sociale, compatibilmente con le risorse disponibili a bilancio e tenuto conto di eventuali altri sussidi e provvidenze economiche già erogate;
- sussidi terapeutici a favore di pazienti psichiatrici, volto ad evitare il rischio di esclusione sociale di pazienti psichiatrici conclamati e della loro istituzionalizzazione. Tale sussidio viene erogato solo su proposta dei servizi psichiatrici territoriali, in accordo con il Servizio Sociale;
- attribuzione di vantaggi economici tesi al superamento delle situazioni di indigenza attraverso la fruizione, senza corrispettivo, di un bene o di un servizio di cui dispone il Comune o di un servizio dallo stesso svolto.

### **Come si accede**

Su appuntamento con l'assistente sociale del servizio dell'area di riferimento

### **A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 02 90020232-226-202**

**E-mail: [cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti**

## SERVIZIO MINORI E FAMIGLIA

### **Che cos'è**

È un servizio che promuove lo sviluppo sano e una crescita serena dei minori e sostiene la famiglia, quale istituzione naturale essenziale. Concorre alla promozione dei diritti dell'infanzia contrastando l'isolamento, l'emarginazione, lo sfruttamento, la violenza e le situazioni sociali che non ne rispettino la dignità, i bisogni, la sensibilità. Il Servizio, inoltre, mira a prevenire ed individuare precocemente situazioni di disagio relazionale o di danno ai bambini e ai ragazzi, ne garantisce la tutela da situazioni di rischio e/o pregiudizio e protegge i loro interessi. Ha quindi il compito di sostenere le famiglie in generale e soprattutto quelle più in difficoltà, accompagnandole al superamento delle condizioni che pregiudicano l'adeguato svolgimento della funzione genitoriale.

### **Cosa offre**

Il Servizio si compone di una équipe multidisciplinare in cui prestano la loro attività: Assistenti Sociali, Psicologi ed Educatori.

Il Servizio opera con le famiglie attraverso incontri e colloqui professionali mantenendo nel contempo uno stretto legame con il territorio naturale dei bambini e degli adolescenti (servizi per la prima infanzia, scuole, oratori, ecc).

Offre consulenza ai servizi educativi del territorio, esprime progetti di intervento specifico per ogni singola famiglia.

In caso di grave pregiudizio o di rischio ai danni di un minore, il servizio è tenuto a collaborare con l'Autorità Giudiziaria competente per promuovere il più rapidamente possibile soluzioni di protezione.

### **A chi è rivolto**

Il Servizio è rivolto alle famiglie con minori residenti nel Comune di Zibido San Giacomo.

A tutti gli interlocutori privilegiati di un minore: la famiglia, la scuola, pediatra o altri servizi sanitari ecc., possono rivolgersi al Servizio sia nella fase di segnalazione del disagio sia in quella di aiuto e sostegno.

### **Come si accede**

Su appuntamento rivolgendosi:

### **A chi rivolgersi**

**Servizio Minori e Famiglia**

**Tel. 02 90020240-226**

**E-mail: [servizio.minori@comune.zibidosangiaco.mi.it](mailto:servizio.minori@comune.zibidosangiaco.mi.it)**

**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Camilla Porta**

## ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

### **Che cos'è e a chi è rivolto**

Il Servizio Educativo Minori è un servizio che offre interventi pedagogici a sostegno della crescita psico-evolutiva dei minori e della relazione fra questi e il loro ambiente di vita, primo fra tutti quello familiare.

### **Come si accede**

L'attivazione di un intervento educativo viene richiesta dal Servizio Minori e Famiglie, nell'ambito di progetti di sostegno ai minori e/o alle loro famiglie per i quali si ritiene utile un supporto di tale tipo.

Gli interventi educativi si svolgono nei contesti di vita dei minori.

La metodologia degli interventi educativi prevede, per ogni caso in carico, la predisposizione di un Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), oltre ad un costante lavoro sinergico con l'Equipe del Servizio Minori e Famiglie.

**A chi rivolgersi**

**Servizio Minori e Famiglia**

**Tel. 02 90020240-226**

**E-mail: [servizio.minori@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:servizio.minori@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Camilla Porta**

## **SERVIZIO SPAZIO NEUTRO**

***Che cos'è e a chi è rivolto***

Lo Spazio Neutro è un servizio che garantisce il diritto di visita e di relazione tra figli minori e genitori non conviventi. La finalità principale è quindi tutelare il bisogno/diritto a non smarrire il senso e la continuità della propria storia, della propria identità e del proprio essere figlio di due genitori.

In quest'ottica, è fondamentale che gli adulti vengano aiutati a riconoscere, mantenere e/o ricostruire una continuità genitoriale nei confronti dei propri figli, per i quali restano comunque, un imprescindibile punto di riferimento.

***Cosa offre***

Spazio Neutro si propone come un "luogo" qualificato alla gestione degli incontri tra bambini e genitori.

La funzione di Spazio Neutro si definisce a partire dal mandato emesso dall'Autorità Giudiziaria.

***Come si accede?***

A seguito di mandato dell'Autorità Giudiziaria.

***Come si accede***

Su appuntamento rivolgendosi:

**A chi rivolgersi**

**Servizio Minori e Famiglia**

**Tel. 02 90020240-226**

**E-mail: [servizio.minori@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:servizio.minori@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Camilla Porta**

## **SERVIZIO AFFIDI**

***Che cos'è***

L'affido è un intervento di protezione e tutela, che consiste nell'inserimento del minore in un nucleo familiare diverso da quello originario, per un tempo variabile. Il nucleo familiare affidatario può essere costituito da una coppia (con o senza figli, sposata o non sposata) o da una persona singola, senza vincoli di età rispetto al minore affidato; il minore può essere affidato anche a parenti.

L'affido può avvenire con il consenso dei genitori naturali o su disposizione dell'Autorità Giudiziaria.

Ci sono diverse modalità di affido: a tempo pieno, diurno, per il fine settimana, per le vacanze, a seconda del bisogno che il minore e la famiglia d'origine presentano.

Compito del Servizio Affidi è anche quello di selezionare, preparare e sostenere famiglie che intendono ospitare bambini e adolescenti per i quali è necessario un allontanamento temporaneo dal loro nucleo.

L'affido avviene quando la famiglia d'origine di un minore sta attraversando un momento di grave difficoltà e non riesce a prendersi temporaneamente cura dei figli. L'affidamento è caratterizzato dalla temporaneità, dal mantenimento dei rapporti con la famiglia d'origine e dal rientro del minore nella propria famiglia quando le cause che hanno determinato l'allontanamento sono state rimosse.

### **A chi è rivolto**

Famiglie con figli, coppie e singoli disponibili all'affido.  
Bambini/bambine, ragazzi/ragazze e loro famiglie.

### **Cosa offre**

promozione dell'affido familiare presso le famiglie del territorio;  
informazione e sostegno ai genitori affidatari per favorire l'accoglienza del bambino o della bambina e la creazione di reti di famiglie affidatarie.

### **Come si accede**

Su appuntamento contattando il servizio telefonicamente o via e-mail  
Sede di Rozzano (MI) via Garofani, 4 • lunedì 10:00 | 12:00  
Sede di Binasco (MI) via Roma, 2 • lunedì 13:00 | 15:00

### **A chi rivolgersi**

**Servizio Affidi**  
**Tel. 333-7322563**  
**E-mail: [servizio.affidi@virgilio.it](mailto:servizio.affidi@virgilio.it)**  
**[www.coopcomin.org](http://www.coopcomin.org)**

## **ASILI NIDO CONVENZIONATI**

### **Cos'è**

Gli asili nido sono servizi educativi organizzati per l'accoglienza a tempo pieno di bambini con età compresa tra 0 mesi e 3 anni.

Nel territorio di Zibido San Giacomo sono presenti i seguenti asili nido:

"I Cocolosi" – Via Aldo Moro 22, frazione Moirago

"Il Grillo Parlante" – Via Deledda 19/21, frazione Zibido

Il Comune stipula annualmente convenzioni per un numero di posti massimi.

La retta in convenzione prevede una quota fissa (legata all'ISEE ed all'orario di frequenza) e una quota pasti (che dipende dal numero dei pasti effettivamente fruiti). Attualmente sono previste agevolazioni statali e regionali (Bonus Asilo Nido e Nidi Gratis) che, in presenza di un indicatore ISEE inferiore ad € 20mila, prevedono l'azzeramento della quota fissa ed il pagamento solo dei pasti consumati.

### **A chi è rivolto**

Minori 0-3 residenti a Zibido San Giacomo, che, accedendo ai posti in convenzione, pagano una retta inferiore a quella privata grazie ad una contribuzione mensile erogata dall'Amministrazione Comunale.

### **Come si accede**

Per accedere occorre compilare la domanda, che può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno, per l'immissione in graduatoria.

Nel corso dei mesi di aprile/maggio vengono assegnati, secondo la graduatoria, i posti che si liberano presso i nidi convenzionati. La graduatoria rimane comunque vigente per eventuali subentri di nuovi utenti nel corso dell'anno educativo, in caso vi fossero rinunce di frequentanti in convenzione.

**A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 02 90020226**

**E-mail: [gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi**

## **PROGETTO “SPAZIO GIOCO”**

### **Che cos'è**

Il servizio SPAZIO GIOCO – tempo per le famiglie - per bambini 0/3 anni con la presenza di adulti referenti, è un luogo di scambio, ascolto, supporto, accoglienza e attenzione con proposte di momenti a tema.

### **Cosa offre**

E' un progetto per i bimbi da 0 a 3 anni che, accompagnati dalle mamme, dai nonni, dai papà o dalle tate, possono trascorrere momenti all'insegna del gioco, dell'apprendimento e del divertimento.

Obiettivi generali del servizio:

- Fornire supporto alle neo mamme su aspetti psico-socio-educativi;
- Rafforzare o creare reti informali di supporto alla neo genitorialità;
- Promuovere, a partire dalla trattazione delle singole situazioni, la relazione tra i soggetti istituzionali coinvolti, contribuendo parallelamente alla migliore fruizione della rete dei servizi dedicati alla prima infanzia ed alla genitorialità.
- Diffondere una cultura di sostegno alla maternità.

Attività previste per raggiungere tali obiettivi:

- La promozione di momenti di scambio e confronto che coinvolgano tutti i soggetti ed in particolare i servizi che si occupano dei bambini nella fascia 0-3 anni.
- Laboratori di tipo creativo-espressivo finalizzati a sviluppare e affinare la psico-motricità dei bambini.

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto ai bambini 0-3 anni residenti a Zibido San Giacomo, con la presenza di adulti referenti.

**A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 02 90020226**

**E-mail: [gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi**

## **RETE SERVIZI ANTIVIOLENZA DONNE**

### **Che cos'è**

Il **centro antiviolenza** è un luogo in cui vengono accolte donne che subiscono o sono minacciate da qualsiasi forma di violenza.

**A chi è rivolto**

Alle donne vittime di violenza e/o alle persone che stanno assistendo ad agiti di violenza.

**Cosa offre**

Rivolgendoti al centro riceverai confronto, aiuto concreto, informazioni, consulenza legale e psicologica. Ad ogni donna sono garantiti anonimato, riservatezza e gratuità di tutti i servizi.

**Come si accede**

Si accede telefonicamente ai seguenti contatti:

**Associazione Donne Insieme Contro la Violenza**, via Dei Pini, 1 – Pieve Emanuele.  
Centralino 02/90422123 martedì dalle 10 alle 12, mercoledì dalle 15 alle 17, giovedì dalle 17.30 alle 19.30, venerdì dalle 15 alle 17;

**Associazione Filo d'Arianna** tel 02/89201400 Rozzano (MI);

Ospedale Humanitas - Rozzano (MI);

**S.V.S. (Soccorso Violenza Sessuale) e S.V.D. (Soccorso Violenza Domestica)** presso la  
Clinica Mangiagalli, via Commenda, 12 – Milano Telefono: 02/55032489 02/55038585;

**A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 0290020232-226-202**

**E-mail: [cristina.turotti@comune.zibidosanjiacomo.mi.it](mailto:cristina.turotti@comune.zibidosanjiacomo.mi.it)**

**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti**

## SERVIZI RIVOLTI AGLI ANZIANI

### **Che cos'è e a chi è rivolto**

E' un servizio destinato a persone anziane (ultra 65enni) residenti nel comune di Zibido San Giacomo in condizione di fragilità socio-economica e socio-sanitaria, a cui vengono offerti interventi finalizzati a garantire la migliore qualità di vita possibile.

### **Cosa offre**

L'obiettivo generale è quello di supporto alla persona, predisponendo tutte le iniziative atte a mantenere il cittadino, nel rispetto del principio di libera scelta e di autodeterminazione, all'interno del proprio contesto di vita. Il servizio fornisce informazioni e consulenza, avvia progetti di supporto assistenziale individuale mirati al mantenimento delle autonomie residue della persona, e quando risulta indispensabile, a causa di un significativo deterioramento delle condizioni psico-fisiche, supporta le famiglie per il collocamento residenziale in RSA.

### **Come si accede**

Contattando gli Uffici amministrativi per fissare un colloquio conoscitivo con l'Assistente Sociale di riferimento.

### **A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 02 90020226**

**E-mail: [gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com](mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com)**

**Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi**

### **Servizi offerti:**

- **SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE**
  - **SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE PASTI A DOMICILIO**
  - **TELESOCCORSO**
  - **PRELIEVI A DOMICILIO**
  - **MISURE REGIONALI NON PER LA NON AUTOSUFFICIENZA**
- **ASSISTENZA ECONOMICA (vedi area adulti in difficoltà pagina 11)**
- **RICOVERO IN UNA STRUTTURA RESIDENZIALE PROTETTA (CASA DI RIPOSO)**
- **RSA APERTA**
- **SPORTELLO ASSISTENTI FAMILIARI (vedi sezione adulti in difficoltà pagina 9)**

## **SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)**

### **Che cos'è**

E' un servizio costituito dal complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale attivate presso al domicilio dei cittadini anziani al fine di consentire il mantenimento della loro autonomia di vita e di permanenza nel loro ambiente familiare e sociale e riducendo le esigenze di ricorso a strutture residenziali.

Le prestazioni sono erogate dal personale dipendente dal Comune di Zibido San Giacomo o da personale dipendente da cooperative, accreditate dall'Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano, con pagamento del voucher socio-assistenziale a carico del Comune. La quota di compartecipazione alla spesa, per il servizio erogato, è subordinata alla situazione economica



dell'interessato ed è proporzionale all'ISEE presentato. In mancanza di presentazione della certificazione ISEE verrà automaticamente applicata la tariffa massima.

### **Cosa offre**

Le prestazioni erogate interessano la cura della persona (ad esempio alzata, vestizione, bagno, deambulazione assistita, rimessa a letto), la cura dell'ambiente domestico, l'accompagnamento a visite e il disbrigo di pratiche amministrative.

### **A chi è rivolto**

Può usufruire dell'assistenza domiciliare la persona e la rispettiva famiglia, qualora vi siano situazioni di parziale o totale non autosufficienza, rischi di emarginazione o situazioni di temporanea difficoltà.

### **Come si accede**

Per usufruire del servizio è necessario fissare un colloquio con l'Assistente sociale di riferimento dell'area, che, a seconda dei bisogni rilevati in sede di colloquio e di visita domiciliare, strutturerà un progetto di intervento.

### **A chi rivolgersi**

Ufficio Amministrativo

Tel. 02 90020226

E-mail: [gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it)

Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi

## **SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE PASTI A DOMICILIO (INTERVENTO SAD)**

### **Che cos'è**

E' una prestazione integrativa del Servizio Domiciliare, attivata con lo scopo di aiutare la persona a mantenere, per quanto è possibile, la propria autonomia all'interno del suo ambiente di vita.

### **Cosa offre**

Pasti che vengono consegnati a domicilio, dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria 11:30-13:00 circa.

La quota di compartecipazione alla spesa, per il servizio erogato, è subordinata alla situazione economica dell'interessato ed è proporzionale all'ISEE presentato. In mancanza di presentazione della certificazione ISEE verrà automaticamente applicata la tariffa massima per il servizio.

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti non in grado di provvedere da soli alla preparazione di un pasto caldo.

Possano accedere al servizio

- anziani o persone parzialmente non autosufficienti che vivono da sole o con il coniuge;
- persone che presentano problemi sanitari con risvolti di rilevanza sociale (es. soggetti con disturbi psichiatrici e persone affette da patologie invalidanti);
- persone di cui sia documentata una situazione di emergenza sociale tale da richiedere un intervento urgente da parte delle istituzioni per un tempo limitato solo come premessa per progetti più articolati.

### **Come si accede**

Si accede al servizio a seguito di valutazione ed attivazione dell'assistente sociale dell'area di riferimento

**A chi rivolgersi** \_\_\_\_\_ **Ufficio Amministrativo**  
**Tel. 02 90020215**  
**E-mail: [marco.tabacco@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:marco.tabacco@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**  
**Operatore di riferimento: Marco Tabacco**

## **TELESOCORSO (INTERVENTO SAD)**

### **Che cos'è**

E' una forma di assistenza a domicilio, utile per chi vive solo e per chi, presentando problemi di salute o di limitata autonomia, vuole rimanere nella propria abitazione in condizioni di sicurezza. Il dispositivo di telesoccorso è costituito da un modem collegato al telefono e un telecomando dotato di pulsante da premere in caso di emergenza per l'attivazione dei soccorritori.

### **A chi è rivolto**

E' rivolto ai cittadini residenti nei comuni dell'Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano con i seguenti requisiti:

- persone che hanno compiuto il 70esimo anno d'età e si trovano in condizioni di difficoltà rispetto alla propria capacità d'azione, in situazione di solitudine e/o con una rete di supporti parentali e sociali insufficienti ai propri bisogni;
- persone con età inferiore ai 70 anni, ma con patologie che comportano una riduzione dell'autonomia e dell'autosufficienza;
- persone dichiarate a rischio con diagnosi sanitaria e con elevato grado di dipendenza e limitazione nell'autonomia personale;
- persone dichiarate a rischio con diagnosi sanitaria e con elevata diminuzione dell'autonomia personale ed isolamento sociale secondo la valutazione dei servizi sociali territoriali.

### **Come si accede:**

Il servizio può essere richiesto in via continuativa o per un periodo limitato di tempo (ad esempio durante il periodo estivo), attualmente gratuitamente.

**A chi rivolgersi** \_\_\_\_\_ **Ufficio Amministrativo**  
**Tel. 02 90020226**  
**E-mail: [gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**  
**Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi**

## **SERVIZIO DI PRELIEVI A DOMICILIO**

### **Che cos'è**

E' una prestazione integrativa del Servizio Domiciliare, realizzata tramite convenzione con il laboratorio analisi Synlab Italia di Binasco, attivata con lo scopo di aiutare i cittadini penalizzati da maggiori difficoltà di movimento, che non hanno un punto di riferimento facilmente raggiungibile per effettuare analisi cliniche.

### **Cosa offre**

Un servizio di prelievo a domicilio, con cadenza settimanale, il venerdì mattina.

La quota di compartecipazione alla spesa, per il servizio erogato, è subordinata alla situazione economica dell'interessato ed è proporzionale all'ISEE presentato. In mancanza di presentazione della certificazione ISEE verrà automaticamente applicata la tariffa massima.

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto alle seguenti fasce di popolazione residenti a Zibido San Giacomo:

- invalidi e portatori di Handicap entrambi al 100 %;
- pazienti esenti da ticket di oltre 75 anni di età;
- donne in stato di gravidanza oltre il 5° mese oppure con certificata di gravidanza a rischio dopo il 4° mese;
- pazienti non deambulanti esenti da ticket;

### **Come si accede**

Compilando il modulo preposto da richiede all'Ufficio Amministrativo del Comune e, successivamente, contattando direttamente il Centro Prelievi Synlab di Binasco, Tel. 02/9052838 - Mail: [binasco.pp@synlab.it](mailto:binasco.pp@synlab.it)

### **A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 02 90020226**

**E-mail: [gabriella.maggi@comune.zibidosanjiacomo.mi.it](mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosanjiacomo.mi.it)**

**Operatrice di riferimento: Gabriella Maggi**

## **MISURE REGIONALI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA (INTERVENTO SAD)**

### **Che cos'è**

Le Misure si concretizzano in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita, compensando e integrando le prestazioni di cura rese direttamente dai familiari e/o attraverso personale dedicato.

### **A chi è rivolto**

Persone con gravissima disabilità (misura B1)

Persone disabili gravi e anziani non autosufficienti (misura B2)

### **Cosa offre**

Per quanto riguarda la **misura B1** il servizio offre consulenza e indicazioni per la presentazione della domanda ad ATS/ASST, per il riconoscimento del contributo economico e delle ulteriori prestazioni eventualmente previste dalla normativa vigente.

Mentre per quanto riguarda la **misura B2**:

1. Buono sociale mensile (contributo economico) per caregiver familiare;
2. Buono sociale mensile (contributo economico) per l'acquisto di prestazioni da assistente familiare con regolare contratto di lavoro;
3. Buono sociale mensile (contributo economico) per Progetti di Vita Indipendente;
4. Voucher (pagamento di prestazioni) per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità;

### **Come si accede**

Per la misura B1 istanza ad ATS/ASST

Per la misura B2 le domande vanno presentate al Comune di residenza del beneficiario. Annualmente i Comuni dell'Ambito distrettuale Visconteo Sud Milano e ATS Città Metropolitana di Milano, pubblicano l'avviso per l'accesso alla misura regionale.

**A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 0290020232-226-202**

**E-mail: [cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti**

## **RSA APERTA**

### **Che cos'è**

La RSA Aperta è una Misura innovativa di Regione Lombardia che offre la possibilità di usufruire di servizi sanitari e sociosanitari utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale.

In relazione alla tipologia di bisogno di ciascun utente, la Misura permette di accedere a un set di prestazioni in modalità flessibile, erogate dalle RSA lombarde accreditate aderenti alla Misura, che hanno stipulato apposito contratto con le Agenzie di Tutela della Salute.

### **A chi è rivolto**

A persone residenti in Lombardia iscritte al Servizio Sociosanitario Regionale che si trovano nelle seguenti condizioni:

- demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer) ora C.D.C.D (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze);
- anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un care giver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

### **Come si accede**

Per accedere alla RSA Aperta gli utenti - o i loro familiari - devono presentare domanda direttamente presso la RSA scelta tra quelle aderenti alla Misura.

A seguito di presentazione della domanda l'équipe della RSA effettua la Valutazione Multidimensionale dei bisogni della persona (anche tenendo conto del livello di stress del care giver) e – in caso di esito positivo – redige un Progetto Individuale che può contemplare servizi di diversa natura ( specialistici, educativi, infermieristici, riabilitativi, assistenziali, ecc.)

**A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 0290020232-226-202**

**E-mail: [cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti**

## **RICOVERO IN UNA STRUTTURA RESIDENZIALE PROTETTA (CASA DI RIPOSO)**

### **Che cos'è**

Ogni intervento di aiuto e di sostegno nei confronti della persona anziana ha come scopo il mantenimento della persona nel proprio contesto sociale e ambientale. Tuttavia, nel caso in cui la persona si trovi in gravi condizioni di non autosufficienza e necessiti, quindi, di un carico di aiuto

maggior rispetto all'assistenza continuativa a domicilio, occorre valutare l'opportunità di inserimento in una struttura (temporaneamente oppure stabilmente).

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto a persone con più di 65 anni e una situazione sanitaria che non consente la vita autonoma presso la propria abitazione. Il servizio può essere esteso a cittadini con età inferiore a 65 anni qualora la condizione sanitaria presenti patologie geriatriche tali da rendere necessaria la collocazione in RSA.

### **Cosa offre**

Il Servizio Sociale del Comune, attraverso l'assistente sociale, può aiutare l'anziano solo o i familiari nella ricerca della struttura di ricovero adatta alle loro esigenze, fornendo tutte le informazioni ed il supporto per la consultazione del sito internet di Regione Lombardia dove è presente l'elenco delle strutture residenziali socio-sanitarie accreditate.

Nel caso di anziani indigenti, il servizio sociale valuta la compartecipazione alla spesa, mediante contributo economico erogato dall'Ente.

### **A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 0290020232-226-202**

**E-mail: [cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti**

## SERVIZI E INTERVENTI A SOSTEGNO DEI DISABILI

### **Che cos'è**

Si tratta di un insieme di servizi rivolti ai cittadini disabili atti a valorizzare le capacità di autonomia esistenti, per stimolare la partecipazione alla vita sociale e l'integrazione socio-sanitaria.

### **Servizi offerti:**

- **SUPPORTO EDUCATIVO SCOLASTICO**
- **INSERIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI O SEMIRESIDENZIALI**

## SUPPORTO EDUCATIVO SCOLASTICO

### **Che cos'è**

Il servizio di assistenza educativa ha lo scopo di consentire agli alunni con disabilità il diritto allo studio in applicazione della normativa nazionale e regionale, che riconosce alla scuola un contesto formativo adeguato anche per gli utenti con disabilità.

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto agli studenti con certificazione attestanti la disabilità e la necessità di assistenza educativa. L'assistenza educativa è altresì distinta dall'assistenza alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriali, poiché quest'ultima viene attivata da Regione Lombardia, attraverso ATS.

### **Cosa offre**

Il supporto di una figura educativa in ambito scolastico con l'obiettivo di favorire lo sviluppo delle potenzialità degli alunni con disabilità nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione attraverso un percorso di integrazione scolastica. L'intervento educativo viene svolto in sinergia con il corpo docenti dell'Istituto Scolastico frequentato dagli alunni disabili e con le altre agenzie educative del territorio.

L'assistenza educativa è funzionalmente distinta, complementare e non sostitutiva dell'attività didattica del docente di sostegno assicurato dall'Ufficio Scolastico Territoriale di Milano o dalla scuola nel caso sia paritaria e dell'assistenza di base garantita dal personale ausiliario scolastico e fa parte del progetto educativo individualizzato.

### **Come si accede**

La richiesta di assistenza scolastica a favore di alunno disabile residente deve pervenire dalla scuola frequentata, preferibilmente entro il mese di giugno affinché il servizio possa essere attivato a decorrere dall'anno scolastico successivo. La famiglia dell'alunno disabile dovrà consegnare alla scuola la seguente documentazione:

- **diagnosi funzionale** rilasciata dalle UONPIA o da strutture convenzionate (in quest'ultimo caso è necessaria la validazione delle UONPIA), dove venga riportata chiaramente la necessità di assistenza: nel documento devono essere barrate le voci "Assistenza educativa per la comunicazione e le relazioni sociali" e "scuola" oppure "entrambi";
- **verbale di accertamento ATS** (ex ASL) rilasciato dal Collegio per l'individuazione dell'alunno con disabilità, da cui si rileva lo stato ed il grado di disabilità. Si specifica che ai fini del riconoscimento dell'assistenza educativa scolastica non è valido il certificato attestante l'invalidità (INPS).

Si precisa che saranno accettate richieste solo se corredate da Diagnosi Funzionale che attestino la necessità di intervento da parte dell'Ente Locale, ovvero "Assistenza educativa per la comunicazione e le relazioni sociali." DPCM n. 185 del 23/02/2006.

**A chi rivolgersi** **Ufficio Amministrativo**  
**Tel. 0290020232-226-202**  
**E-mail: [cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**  
**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti**

## INSERIMENTO LAVORATIVO PROTETTO

### **Che cos'è**

Nell'ambito del progetto d'aiuto, attivato con il servizio sociale, la persona disabile può essere candidata ai progetti d'inserimento lavorativo volti a favorire l'integrazione sociale e l'inserimento nel mondo del lavoro delle fasce deboli, svantaggiate, o a rischio di emarginazione.

Il Comune di Zibido San Giacomo si avvale della convenzione Distrettuale con AFOL Metropolitana e del suo Servizio CSIOL.

### **Come si accede**

Le persone disabili potranno aderire a percorsi di orientamento e di ricerca attiva, svolgere tirocini e attività in borsa lavoro, se attivati dall'assistente sociale di riferimento quale strumento ritenuto utile per facilitare l'inclusione sociale e l'inserimento del mercato di lavoro.

**A chi rivolgersi** **Ufficio Amministrativo**  
**Tel. 0290020232-226-202**  
**E-mail: [cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**  
**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti**

## INSERIMENTO IN STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI

### **Che cos'è**

I servizi semi residenziali sono volti a favorire il benessere psico-fisico della persona con disabilità media e medio grave, sviluppare le abilità residue e mantenere quelle acquisite in ambiti diversi da quello familiare.

### **Cosa offre**

Il servizio offre attività educative, formative e socializzanti per alcune ore al giorno continuative, dal lunedì al venerdì, per 47 settimane all'anno.

Tipologia di servizi:

- Servizi diurni e semiresidenziali erogati dai comuni dell'Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano;
- Servizi diurni e semiresidenziali fruiti presso unità d'offerta accreditate, qualora sia richiesta una compartecipazione alla spesa da parte dei comuni dell'Ambito Distrettuale.

### **Come si accede**

La valutazione del servizio sociale professionale e la predisposizione di un progetto personalizzato di intervento costituiscono condizioni di accesso a questa tipologia di servizi.

Accedono prioritariamente a questa tipologia di interventi:

- persone in situazione di fragilità ed a rischio di emarginazione sociale nel contesto familiare e sociale di riferimento;
- persone con gravi patologie invalidanti,
- persone con reti familiari limitate o gravate da importanti compiti di cura;
- persone che necessitano di un sostegno continuativo per al realizzazione di attività quotidiane e di socializzazione;
- persone in situazione precaria a livello socio-economico.
- Famiglie che necessitano di accompagnamento e sostegno nelle funzioni genitoriali.

### **A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 0290020232-226-202**

**E-mail: [cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti**

## **INSERIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI**

### **Che cos'è**

Gli inserimenti in strutture residenziali sono attivati per persone che necessitano di una presa in carico complessiva, con importanti bisogni di assistenza e sostegno continuativo non sostenibile a domicilio o con interventi semiresidenziali e per periodi tendenzialmente lunghi.

### **Come si accede**

Accedono prioritariamente a questa tipologia di interventi:

- Minori o persone fragili in generale che necessitano di interventi di protezione;
- Persone inserite in nuclei con situazioni patologiche e invalidanti gravi;
- Persone che non dispongono di una rete familiare di riferimento;
- Persone che hanno perso l'autonomia nelle attività quotidiane e domestiche;
- Persone fragili che vivono in situazioni sociali ed economiche precarie.

### **A chi rivolgersi**

**Ufficio Amministrativo**

**Tel. 0290020232-226-202**

**E-mail: [cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it](mailto:cristina.turotti@comune.zibidosangiacomo.mi.it)**

**Assistente Sociale di riferimento: Dott.ssa Cristina Turotti**

## **BANDI PUBBLICI**

Il Comune adotta misure legate ad iniziative regionali e statali, ordinarie e straordinarie, attraverso l'indizione di bandi o avvisi pubblici, nell'ambito dei Servizi alla Persona.

I bandi vengono pubblicizzati a mezzo informazione sul periodico comunale e sul sito istituzionale [www.comune.zibidosangiacomo.mi.it](http://www.comune.zibidosangiacomo.mi.it) dal quale è possibile scaricare la modulistica per presentare la domanda.

Per informazione sulle iniziative è possibile contattare l'Ufficio Amministrativo nei giorni ed orari di apertura al pubblico.

Le domande potranno essere presentate all'Ufficio Protocollo del Comune solo nei periodi di apertura delle iniziative.



## CONTATTI UTILI

Denominazione	Indirizzo	Telefono
<b>COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO</b>	PIAZZA ROMA N. 1	02 - 900201
<b>UFFICIO AMMINISTRATIVO SERVIZI SOCIALI COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO</b>	PIAZZA ROMA N. 1	02 - 90020202 02 - 90020226 02 - 90020215
<b>CROCE BIANCA DI BINASCO</b>	VIA VIRGILIO, 1 – (BINASCO)	02 - 9052921
<b>CENTRO SOCIALE RICREATIVO E ANZIANI DI ZIBIDO SAN GIACOMO</b>	VIA VITTORIO VENETO, 16 (Zibido San Giacomo)	
<b>CENTRO PRELIEVI SYNLAB</b>	VIA BINASCHI, 1 – (BINASCO)	02 - 9052838
<b>CENTRO PER L'IMPIEGO AFOL METROPOLITANA</b>	VIA MATTEOTTI, 33/35 (ROZZANO)	02 - 5286281
<b>CENTRO PSICO-SOCIALE</b>	VIA PIAVE N. 89 (ROZZANO)	02 - 81843100
<b>CONSULTORIO FAMILIARE</b>	VIA GLICINI 69 (ROZZANO)	02 - 8245611
<b>SER.T. DI ROZZANO SERVIZIO TOSSICODIPENDENZE</b>	VIA MATTEOTTI N. 30 (ROZZANO)	02 - 98118810
<b>CAF E PATRONATI CONVENZIONATI</b>	CGIL - (c/o Comune)	335 -7096462
	CISL – (c/o Comune)	347-1816796
	UNSIK – (c/o Comune)	351-7719525
<b>NEUROPSICHIATRIA INFANTILE</b>	VIA GLICINI 69 (ROZZANO)	02 - 57518324
<b>OSPEDALE SAN PAOLO</b>	Via Rudinì, 8 (MILANO)	02 - 81841
<b>OSPEDALE HUMANITAS</b>	Via Alessandro Manzoni, 56 (ROZZANO)	02- 82241
<b>STAZIONE CARABINIERI BINASCO</b>	Via Dei Mille, 16 - Binasco (MI)	02 - 9055228
<b>FARMACIA BADILE</b>	Via Vittorio Veneto, 14 (Zibido San Giacomo)	02 - 90094282 333-2443162
<b>FARMACIA MELCHIONDA</b>	Viale Longarone, 3 (Zibido San Giacomo)	02 - 90002520
<b>TRIBUNALE ORDINARIO</b>	Piazza del Tribunale, 1 (PAVIA)	0382 - 3981
<b>TRIBUNALE PER I MINORENNI</b>	Via Leopardi, 18 (MILANO)	02 - 46721
<b>CENTRO ANTIVIOLENZA – Donne Insieme Contro La Violenza</b>	Via dei Pini, 1 (Pieve Emanuele)	02 - 90422123
<b>CENTRO ANTIVIOLENZA – Filo Di Arianna</b>	Ospedale Humanitas (Rozzano)	02 - 89201400