



## COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO

# MANUALE DI UTILIZZO

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la disdetta giornaliera dei pasti della mensa scolastica. Verranno quindi illustrate tutte le informazioni utili per gestire la **disdetta**, **effettuare i pagamenti** e identificare i canali di comunicazione con l'Ente.

### **ATTENZIONE:**

Per le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori), link d'accesso e codici personali si rimanda alla **COMUNICAZIONE CODICI E CREDENZIALI**.

Qualora non ne siate in possesso, rivolgersi all'Ente per ottenerne una copia.

## ***Servizio disdetta giornaliera pasti mensa scolastica***

Il servizio funziona con le medesime modalità del precedente anno scolastico, modalità che vengono spiegate di seguito.

## **TECNOLOGIA SET**

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune. **Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).**

### ***Come comunicare l'assenza***

la comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone
- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Zibido San Giacomo e all'indirizzo internet <https://www7.eticasoluzioni.com/zibidosangiacomoportalegen>
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella COMUNICAZIONE CODICI E CREDENZIALI.

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **entro e non oltre le ore 09:00** (per alunni con diete speciali, si prega di provvedere quanto prima), Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.



## COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO

Al fine di agevolare i genitori degli alunni della scuola dell'infanzia che stanno effettuando l'inserimento, unicamente per loro, provvederà il Comune, in collaborazione con la scuola, ad inserire direttamente le assenze fino al termine del periodo di inserimento dei suddetti.

Nel caso in cui l'alunno, presente a scuola, uscisse anticipatamente, prima del pranzo, per motivi non prevedibili a priori, inviare una mail a [rette@comune.zibidosangiaco.mi.it](mailto:rette@comune.zibidosangiaco.mi.it) entro le ore 10:30, indicando giorno, cognome e nome dell'alunno, scuola, classe, ora e motivo dell'uscita anticipata.

Qualunque autorizzazione specifica (periodica o permanente) ottenuta dall'Istituto Comprensivo di Lacchiarella, che, nonostante la presenza al mattino, comporti la mancata fruizione del pasto (come nel caso precedente) va inviata alla mail sopraindicata.

### **APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET**

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il sistema automatico effettua una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio mensa secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche. In caso di assenza, il Genitore dovrà comunicarlo.

Il sistema permette quindi di effettuare la **disdetta giornaliera** del pasto, il suo annullamento e, se necessario, la **prenotazione del pasto in bianco** per un giorno specifico, tramite uno dei seguenti metodi a proprio piacere.

### **Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android**



È possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte. Selezionare **Calendario** e premere nel calendario sul



## COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO

giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

Per il giorno corrente è possibile anche utilizzare direttamente il pulsante **Disdici**.

Tramite l'applicazione è possibile, inoltre, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare una ricarica e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.

### Portale Genitori

**RILEVAZIONE PRESENZE** → Il sistema propone la prenotazione per tutti gli utenti secondo il calendario di fruizione del servizio → **DISDETTA**

App per Smartphone / Tablet

**Portale web per i genitori**

Telefonata tramite Voce Guidata

SET

Servizio: REFEZIONE

Mese: Ottobre Anno: 2017

Numero presenze: 4

Legenda Calendario

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Per il genitore è possibile compiere le operazioni sopradescritte collegandosi al Portale Genitori tramite qualsiasi computer connesso ad internet, accedendo tramite SPID, o tramite CIE.

Accedere alla sezione **Presenze** e premere nel calendario sul giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.

Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera o il suo annullamento e la prenotazione del pasto bianco.

Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.

Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

### Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite **ComunicApp** e **Portale Genitori** può essere effettuata in qualsiasi momento (anche in anticipo per i giorni successivi) entro l'orario limite del giorno stesso di disdetta (indicato sulla "Comunicazione Codici e



## COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO

Credenziali”). Ad esempio, a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio.

Basterà selezionare le date future disponibili su calendario in cui vostro figlio sarà assente.

**ATTENZIONE:** mentre sull'app viene visualizzato lo storico delle variazioni (assenze, diete in bianco, ecc.), visualizzando il calendario dal portale, queste informazioni, per i giorni precedenti a quello corrente, non vengono visualizzate.

### Telefonata tramite Voce Guidata



Il genitore, componendo il numero evidenziato nella “Comunicazione Codici e Credenziali” consegnata all’utenza, contenente i codici di accesso ed utilizzo del sistema, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta e richiedere il pasto in bianco. Seguire la voce guida durante le operazioni:

1. DISDIRE IL PASTO
2. RICHIEDERE PASTO IN BIANCO
3. INTERROMPERE IL SERVIZIO (FUNZIONE NON ABILITATA)
4. RIPRENDERE IL SERVIZIO (FUNZIONE NON ABILITATA)
5. ANNULLARE DISDETTA FATTA IN PRECEDENZA

Le operazioni sono **gratuite** solo in caso di telefonata effettuata da telefono fisso componendo il numero verde. In tutti gli altri casi le operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.



## COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO

La disdetta effettuata produrrà una disdetta sul **primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA** preimpostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA.

Di seguito un esempio:

- se oggi è lunedì e tentiamo di effettuare una disdetta per il giorno successivo, ma il martedì e mercoledì successivi sono stati inseriti dall'ente erogatore del servizio REFEZIONE come chiusura del servizio nel calendario di utilizzo del servizio mensa, la disdetta verrà imputata al giovedì in qualità di primo giorno utile. Allo stesso modo, una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato, né per la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo.

Le modalità di disdetta nello specifico verranno descritte dettagliatamente in seguito (si veda *APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET*).

### **Nota:**

Le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto degli altri metodi di disdetta.

È sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

### **Orari di operatività:**

La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere **effettuata a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro l'orario limite** indicato sulla "Lettera Codici e Credenziali" del mattino dell'assenza.

Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e verrà quindi inserita la presenza.

Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde evitare la mancata presa in considerazione della vostra disdetta.

## ***DOMANDE FREQUENTI SULLA TECNOLOGIA SET***

### **Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?**

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.



## COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO

### MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI


#### PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

Ricarica Personalizzata

Euro

 RICARICA

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA troverai l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini.

Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.

**Scelta Pagamento**


**⚠ Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.  
**Mail attuale:** [diana.bertoni@gmail.com](mailto:diana.bertoni@gmail.com)  
Per modificare la mail [Clicca qui](#)


Servizio:


**Scegli La Modalità Di Pagamento**




Pagamento OnLine     Genera avviso pagamento

**Riepilogo Pagamento**



 15/04/2020

 50044

**Totale Pagamento: €10**



## COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica.**

### ✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

### ✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "**Generazione Avviso di pagamento**", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

## **PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (SDD)**

Per effettuare i pagamenti sarà possibile utilizzare la modalità SDD (ex RID).

Il quindicesimo di ogni mese verrà addebitato automaticamente l'importo dovuto per i servizi utilizzati nel mese precedente.

Inoltre, accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, nella sezione **Pagamenti**, è possibile verificare il dettaglio di quanto addebitato.

Per poter attivare tale servizio, se non richiesto al momento dell'iscrizione, i Genitori/Tutori interessati dovranno fornire al Comune i riferimenti bancari del proprio conto, in particolare:

- IBAN (ABI, CAB, CIN, CC)
- CODICE FISCALE INTESTATARIO CONTO CORRENTE
- COGNOME E NOME DEL BAMBINO
- CODICE FISCALE BAMBINO



## COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO

### COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

#### **PORTALE GENITORI**

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area dedicata sul Portale dei Genitori, tramite il link e le credenziali assegnate individualmente, riportati nella "**Comunicazione Codici e Credenziali**" distribuita all'utenza.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto (Tecnologia Set)
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il "*Cambio della password*", le **FAQ** per l'uso del portale e il servizio "*Contattaci*" che permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero Comune

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete inviare una mail a [rette@comune.zibidosangiaco.mi.it](mailto:rette@comune.zibidosangiaco.mi.it) o contattare il numero 02-900.20.215 nei giorni da lunedì a venerdì dalle 10:00 alle 12:00.

#### **APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID**

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login inserendo le credenziali fornite con "Comunicazione Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di **presenze in mensa e pagamenti effettuati**, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.





# COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO





# COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO

## MODULO 730

A partire dai primi mesi del 2024 sarà possibile scaricare un'attestazione delle spese sostenute per la refezione e gli altri servizi utile alla dichiarazione 730, accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori nella sezione **Pagamenti -> Dichiarazione 730**.

L'utente potrà scaricare tale documento dichiarativo premendo su **"Scarica dichiarazione per il 730"**.

Prima di scaricare la dichiarazione consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti, controllando nella sezione **"Verifica i codici Fiscali"**.



### Dichiarazione 730

Home > Dichiarazione 730

#### ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE RETTE SCOLASTICHE

In questa sezione è possibile scaricare il modulo della dichiarazione per il 730. Prima di scaricarlo consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti.

**Scaricat!** Puoi scaricare il modulo per il 730 cliccando su 'Scarica dichiarazione per il 730'.

#### VERIFICA I CODICI FISCALI

- Codice Fiscale Alunno: CQVLRD15S14A509K
- Codice Fiscale Pagante: CQVCSM86A16F152K

**SCARICA DICHIARAZIONE 730**