

Spett.le  
PROVINCIA DI MILANO  
Settore Trasporto Pubblico  
V.le Piceno, 60  
20129 Milano  
trasporti@provincia.milano.it  
fax 02/7740.5131

c.p.c. Spett.le  
Comune di Zibido San Giacomo  
protocollo@pec.comune.zibidosangiaco.mi.it  
fax 02/90020227

Oggetto: **Autolinee extraurbane – SEGNALAZIONE DISSERVIZI**

Mittente \_\_\_\_\_

Recapito \_\_\_\_\_

Concessionario autoservizio segnalato \_\_\_\_\_

Linea su cui si è verificato il disservizio \_\_\_\_\_

Orario corsa (previsto ed effettivo) \_\_\_\_\_

Fermata in cui si è verificato il disservizio \_\_\_\_\_

Altre notizie \_\_\_\_\_

#### **Tipologia di disservizio**

1. **Regolarità dell'esercizio:**
  - mancata effettuazione corse
  - salto fermate da parte dei mezzi
  - mancato rispetto percorso
2. **Mezzi di trasporto:**
  - numero di passeggeri trasportati sui mezzi oltre il limite consentito
  - stato deficitario di manutenzione dei mezzi
  - mancanza dei cartelli indicatori di percorso
3. **Fermate:**
  - mancanza o cattivo stato di manutenzione delle paline di fermata
  - mancanza di orari affissi alle paline di fermata
4. **Tariffe:**
  - mancata applicazione di tariffe in vigore
  - mancanza di rivendite di biglietti ed abbonamenti
5. **Informazioni ed educazione:**
  - mancanza di informazioni da parte dei gestori dei servizi in merito ad eventuali variazioni dei servizi stessi
  - atti di scortesie da parte del personale addetto alla guida, alla vendita dei documenti di viaggio o ai controlli dei documenti di viaggio

Descrizione dell'accaduto:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Zibido San Giacomo, \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_