



**Comune di Zibido San Giacomo**

Città metropolitana di Milano

20080 - Piazza Roma 1 - C.F. 80102330158 - P. IVA 05067450154

# CARTA DEI SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

SETTORE  
SERVIZI AL CITTADINO  
E  
SETTORE  
AFFARI GENERALI E PROGETTI SPECIALI

<b>INDICE SERVIZI PER AREA</b>		<b>Note</b>
<b>AREA TRASVERSALE</b>		
1	Segretariato sociale	
2	Sportello ISEE	
3	Sportello patronati sindacali	
<b>AREA ANZIANI E DISABILI</b>		
4	Assistenza domiciliare	
5	Iniziative per anziani	
6	Misura B2 - Prestazioni fondo non autosufficienza	Modalità, requisiti ed entità previsti annualmente dai Bandi Regionali
7	Pasti a domicilio	
8	Prelievi a domicilio	
9	Orti Comunali	
10	Ricovero in strutture assistenziali	
11	Soggiorno marino	
12	Teleassistenza	
13	Trasporto anziani e disabili	
14	Trasporto speciale anziani e disabili	
15	Voucher sociali distrettuali	
<b>AREA FAMIGLIA, DISAGIO, EMARGINAZIONE E POVERTA'</b>		
16	Abbattimento canone di locazione genitori separati	Modalità, requisiti ed entità previsti dai Bandi Regionali
17	Assegno per i nuclei familiari numerosi	Requisiti ed entità rivisti annualmente dallo Stato
18	Bonus idrico	Modalità, requisiti ed entità rivisti annualmente
19	Case – Alloggi ERP	Modalità e requisiti ed entità previsti dai Bandi emanati
20	Contributi ed esenzioni	
21	Emergenza abitativa	Modalità, requisiti ed entità previsti dai Bandi Regionali
22	REI – Reddito di Inclusione	Modalità, requisiti ed entità previsti dallo Stato
23	SGATE – bonus elettrico	

24	SGATE – bonus gas	
25	Sportello Immigrazione	
26	Sportello lavoro	
<b>AREA MINORI</b>		
27	Affidi	
28	Asilo nido	
29	Assegno di maternità	Requisiti ed entità rivisti annualmente dallo Stato
30	Bonus asilo nido	Modalità, requisiti ed entità previsti dallo Stato
31	Bonus bebè	Modalità, requisiti ed entità previsti dallo Stato
32	Bonus famiglia	Modalità, requisiti ed entità previsti dai Bandi Regionali
33	Bonus mamma domani – premio alla nascita	Modalità, requisiti ed entità previsti dallo Stato
34	Centro Estivo	
35	Dote scuola	Modalità, requisiti ed entità previsti da Regione Lombardia
36	Dote scuola – componente merito	Modalità, requisiti ed entità previsti da Regione Lombardia
37	Inclusione scolastica alunni disabili sensoriali	Modalità, requisiti ed entità previsti da Regione Lombardia
38	Nido gratis	Modalità, requisiti ed entità previsti da Regione Lombardia
39	Sostegno scolastico	
40	Spazio 0-3	
41	Spazio compiti	
42	Trasporto e assistenza alunni disabili scuola superiore	Modalità, requisiti ed entità previsti da Regione Lombardia
43	Tutela Minori	

## Presentazione della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi Sociali è un progetto complesso che coinvolge gli Assessorati alle Politiche Sociali e alla Tutela Minori.

La Carta dei Servizi Sociali è lo strumento che illustra i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti.

La Carta dei Servizi contiene la descrizione dei servizi socio-sanitari, assistenziali, riabilitativi, educativi, generali di supporto e amministrativi offerti dal Comune di Zibido San Giacomo, oltre al sistema di monitoraggio e di garanzia della qualità dei servizi stessi.

### La Carta dei Servizi Sociali ha le seguenti finalità:

- porre le basi per un rinnovato rapporto tra il Comune e i cittadini, stabilendo un contratto "sociale" nella logica di una partecipazione attiva della cittadinanza;
- informare la cittadinanza sui principi fondamentali cui si è ispirata l'Amministrazione Comunale nella definizione degli interventi sociali diretti ai Cittadini descrivendone organizzazione, funzionamento e procedure di accesso ai servizi.

La Carta dei Servizi è un documento che formalizza un patto con i cittadini con il quale il Comune di impegna mantenere la qualità degli interventi secondo degli standard fissati, valorizzando il lavoro di tutti gli operatori che si impegnano nelle diverse attività. E' un accordo di collaborazione basato sui seguenti principi:

- volontà dell'Ente di fornire un servizio di buona qualità agli utenti e a coloro che si trovano sul territorio, assumendo impegni concreti e rendendoli pubblici;
- partecipazione attiva del Cittadino - Utente alla definizione del progetto nonché alla sua eventuale rielaborazione in base a mutate esigenze;
- garanzia del rispetto dei reciproci diritti e doveri, per stimolare un continuo confronto tra Comune e Utenti, finalizzato al miglioramento dei servizi stessi.

La Carta dei Servizi si compone di 4 elementi fondamentali:

- individuazione dei principi ai quali il Comune fa riferimento nell'erogazione dei servizi sociali;
- indicazione per ogni servizio degli impegni che il Comune assume in termini di standard di qualità adottati;
- indicazione degli strumenti per garantire un'ampia informazione ai cittadini;
- individuazione degli strumenti per la valutazione della qualità dei servizi da parte degli utenti, introducendo forme di tutela attraverso procedure di reclamo.

La Carta dei Servizi del Comune di Zibido San Giacomo si articola in n° 43 schede: una per servizio. Ogni scheda si suddivide in due sezioni: la prima indica le informazioni sul servizio e sulle modalità di accesso e la seconda contiene gli indicatori e gli standard di qualità.

Ciò consente al cittadino di verificare direttamente il raggiungimento degli obiettivi di qualità che il Comune si è impegnato a garantire, e in caso negativo, chiederne conto all'Amministrazione.

## **Il Piano di Zona**

La Legge 328/00, recita che il sistema integrato di interventi e servizi sociali, deve realizzarsi con il concorso di una pluralità di attori, istituzionale e non, privati e pubblici, in relazione ai quali, nel Piano di Zona, vengono identificati ruoli, responsabilità e competenze tra:

- Comuni
- ATS (Agenzia di Tutela della Salute)
- ASST (Azienda Socio Sanitaria Territoriale)
- Città Metropolitana
- Regione
- Terzo settore e Volontariato
- Scuola
- Enti di Patronato
- Enti riconosciuti dalle confessioni religiose

Il Piano di Zona del distretto 6, a cui aderiscono il Comune di Pieve Emanuele, ente capofila, i Comuni di Zibido San Giacomo, Binasco, Casarile, Lacchiarella, Noviglio, Vernate, e l'ex Asl Mi 2, è lo strumento operativo che definisce priorità, progetti innovativi e accordi di rete nell'ambito dei servizi alla persona:

- Area anziani/disabilità
- Area minori
- Area famiglia
- Area Grave Emarginazione e Dipendenze

Pertanto all'interno della Carta dei Servizi vengono riportate anche iniziative realizzate distrettualmente proprio nell'ambito del Piano di Zona, che ne è finanziatore grazie agli stanziamenti delle leggi di settore, dei bandi regionale ed alle risorse del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali.

## **Il Volontariato**

L'Amministrazione Comunale riconosce al Volontariato un ruolo propositivo, come portatore di stimoli e di solidarietà sociale, come soggetto collaborativo nelle scelte di politiche sociali e in grado di partecipare alla fase di attuazione operativa delle stesse. Il Comune di Zibido San Giacomo ha approvato il Regolamento per lo svolgimento di attività di volontariato civico mediante l'azione spontanea e gratuita prestata da singoli cittadini, al fine di promuovere la cittadinanza attiva per favorire la convivenza civile, la coesione sociale e una maggiore partecipazione concreta alla vita della comunità, rispondendo al principio costituzionale di sussidiarietà.

Le persone che intendono svolgere attività di servizio volontario debbono possedere i seguenti requisiti:

- a) Cittadinanza italiana, di uno stato appartenente all'Unione Europea o in possesso di regolare permesso di soggiorno
- b) Età non inferiore ad anni 18

c) Autocertificazione di idoneità psicofisica

L'attività di volontariato è rivolta prevalentemente nei seguenti settori:

- a) Supporto alla sorveglianza in ambito scolastico, accompagnamento alunni progetto "Piedibus", prevenzione e sostegno alle forme di disagio e di emarginazione sociale, vigilanza davanti agli istituti scolastici
- b) Supporto nell'assistenza a persone diversamente abili e bisognose
- c) Sorveglianza e vigilanza in biblioteca, informazione e orientamento culturale per la valorizzazione del nostro patrimonio storico-artistico e culturale, al fine di consentirne una maggiore fruizione
- d) Tutela dell'ambiente e degli animali, protezione del paesaggio e della natura, vigilanza e custodia del verde pubblico, di monumenti, edifici e strutture pubbliche, piccola manutenzione degli spazi pubblici, dell'arredo urbano e degli edifici periodicamente individuati dall'amministrazione o proposti dai cittadini attivi
- e) Supporto alle manifestazioni, valorizzazione delle attività ricreative e sportive

Il cittadino che intende svolgere attività di volontariato presenta domanda di ammissione all'Albo dei volontari civici dell'Amministrazione Comunale tramite il modulo che viene fornito dal Settore Servizi al Cittadino.

## **Principi ed obiettivi fondamentali cui è ispirata la Carta dei Servizi**

### **Eguaglianza**

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

### **Imparzialità**

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Ogni cittadino è seguito in maniera obiettiva e pertinente alle prestazioni, che variano, infatti, in base alle esigenze personali, sociali ed economiche dell'utente, nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e lo coinvolge come parte attiva.

### **Continuità**

Il Comune si impegna a garantire la regolarità e la continuità del servizio riducendo il più possibile i disagi per i cittadini in caso di sospensione temporanea del servizio, e, con la collaborazione di vari soggetti, assicura alle persone ed alle famiglie la presa in carico del bisogno sociale.

### **Partecipazione**

La partecipazione del cittadino utente è garantita al fine di una migliore efficacia dell'intervento e nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori del Comune.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano, ciò previsto dall'art. 48 dello Statuto Comunale, dalla legge n. 241 del 7/8/90 e dal relativo regolamento attuativo, deliberato dal Comune.

L'utente può produrre memorie e documenti, osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

L'utente ha il diritto e il dovere di sottoscrivere il progetto proposto.

La partecipazione può caratterizzarsi anche a livello associativo, attraverso l'adesione ad associazioni di volontariato, organizzazioni pubbliche o private o gruppi presenti sul territorio riconosciuti dall'Amministrazione Comunale.

Il Comune acquisirà, periodicamente, la valutazione degli utenti circa la qualità del servizio reso.

### **Efficienza ed efficacia**

I servizi sono erogati in modo da garantirne l'efficienza e l'efficacia. L'Amministrazione Comunale adotta misure idonee per il raggiungimento di tali obiettivi.

### **Qualità dei servizi**

I servizi che il Comune di Zibido San Giacomo offre nel campo sociale sono il risultato di una profonda conoscenza del tessuto sociale, della competenza degli operatori e del continuo lavoro per la creazione di una rete sempre più ampia di opportunità e risorse per rispondere ai bisogni sociali.

L'Amministrazione si impegna ad assicurare un buon livello di qualità prevedendo per i servizi erogati:

- procedure di controllo con esame periodico della loro funzionalità, anche attraverso somministrazione agli utenti, di specifici questionari
- qualificazione e aggiornamento dei propri operatori
- costante sviluppo e miglioramento degli standard qualitativi



## ACCESSO AI SERVIZI

### Chi ha diritto ai servizi

Possono fruire delle prestazioni dei servizi sociali comunali, nei soli limiti derivanti dalla capacità delle strutture e dalle risorse disponibili nel bilancio approvato dal Consiglio comunale:

- i cittadini residenti nel Comune di Zibido San Giacomo
- gli stranieri ed apolidi residenti nel Comune di Zibido San Giacomo
- i profughi, i rimpatriati, i rifugiati che ne hanno titolo secondo le leggi dello Stato e che dimorano nel Comune di Zibido San Giacomo
- i cittadini, gli stranieri e gli apolidi che dimorano temporaneamente nel Comune di Zibido San Giacomo che si trovano in situazioni di bisogno tali da esigere interventi immediati e non sia possibile indirizzarli a corrispondenti Servizi del Comune, della Regione o dello Stato di appartenenza.

### Diritti dei cittadini e doveri degli operatori

**Tutela della riservatezza:** ogni cittadino ha diritto alla riservatezza.

**Accesso e attenzione:** ogni cittadino ha diritto di accesso ai servizi presso i quali deve essere accolto con educazione, cortesia, disponibilità ed attenzione.

**Informazione:** ogni cittadino ha diritto di ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e la documentazione relativa alle prestazioni ricevute. Ogni comunicazione inviata dall'Amministrazione Comunale e relativa a procedimenti in corso indicherà il nome e cognome del Responsabile della procedura

**Trasparenza:** ogni cittadino ha diritto di conoscere l'andamento della propria pratica.

**Fiducia e decisione:** ogni cittadino ha diritto di ottenere fiducia quando fornisce informazioni sulla propria condizione e sui propri bisogni e di conservare la propria sfera di decisione e responsabilità.

**Controlli:** il Comune di Zibido San Giacomo si riserva di eseguire controlli finalizzati ad accertare la veridicità delle informazioni fornite dai cittadini.

I servizi sociali sono rivolti a tutti i soggetti sopraindicati al punto precedente, in stato di bisogno, in funzione delle disponibilità economiche previste dal Bilancio ed in relazione a priorità che sono determinate per ogni servizio, e in presenza di almeno una delle seguenti circostanze:

- Insufficienza del reddito, inteso come reddito disponibile nel nucleo familiare
- Utente senza familiari tenuti agli alimenti ai sensi dell'art.433 del codice civile

- Incapacità totale o parziale di un soggetto solo o il cui nucleo familiare non sia in grado di assicurare l'assistenza necessaria a provvedere autonomamente a se stesso, in base alle valutazioni effettuate dall'ufficio competente
- Emanazione di provvedimenti dell'autorità giudiziaria che impongano o rendano necessari interventi o prestazioni socioassistenziali
- Esistenza di circostanze anche al di fuori dei casi previsti a causa delle quali persone singole o nuclei familiari siano esposti a rischio di esclusione sociale

### **Le procedure di accesso ai servizi**

Per accedere ai servizi, l'interessato deve produrre all'Ufficio Servizi Sociali una documentazione che varia in relazione al tipo di intervento richiesto.

In alcuni casi è indispensabile la presentazione di un'autocertificazione in cui siano riportati i dati anagrafici, la composizione del nucleo familiare e informazioni relative alla situazione economica.

La richiesta dell'utente è valutata dall'Ufficio Servizi Sociali in rapporto ai bisogni rilevati, alle norme contenute nel regolamento ed in base alle disponibilità di Bilancio.

La risultanza del procedimento deve essere comunicata al richiedente, in forma scritta e motivata, entro i termini stabiliti dallo Statuto e dai Regolamenti comunali.

In caso di risposta negativa alla richiesta di intervento, l'interessato può presentare, entro trenta giorni dal ricevimento della risposta, istanza di revisione del provvedimento corredata da eventuale ulteriore documentazione.

La proposta di intervento o di prestazione sociale è formulata dall'Assistente Sociale mediante valutazione del caso.

## NOTIZIE UTILI

### LA PRIVACY

In base al D.Lgs. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" - i dati personali o acquisiti nell'ambito delle attività di intervento possono essere oggetto di trattamento nel rispetto della Legge citata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di questa Amministrazione.

Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione e anche la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati avviene tramite strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e può essere effettuato mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

N.B. Si ricorda che la normativa sulla privacy si riferisce soprattutto ai dati cosiddetti "sensibili", cioè quelli idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

### **Reclami da parte del cittadino**

I cittadini hanno la possibilità di segnalare all'Amministrazione Comunale eventuali disservizi, reclami o comunque la propria insoddisfazione rispetto al servizio sociale erogato, se lo stesso non risponde a quanto garantito dagli standard di qualità definiti nella Carta dei Servizi Sociali.

Il modulo riportato nella pagina seguente è predisposto allo scopo, va compilato in tutte le sue parti e consegnato all'URP, Ufficio per le Relazioni con il Pubblico.

Per un intervento tempestivo, il reclamo dovrà contenere il maggior numero di informazioni.

L'Ufficio, entro 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo, invierà una comunicazione scritta sull'esito, specificando gli accertamenti effettuati e gli impegni presi per la rimozione delle eventuali irregolarità.

### **URP**

#### **UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

Del Comune di Zibido San Giacomo

Piazza Roma, 1 – 20080 Zibido San Giacomo (MI)

Tel. 02/90020214 – FAX 02/90020238

E-mail: [protocollo@pec.comune.zibidosangiaco.com](mailto:protocollo@pec.comune.zibidosangiaco.com)

#### **ORARIO D'APERTURA AL PUBBLICO**

dal Lunedì al Venerdì 8.30 – 11.00

e nei pomeriggi di Martedì e Giovedì 15.00 – 16.45

FAC SIMILE MODULO RECLAMO

**Alla cortese attenzione  
Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Comune di Zibido San Giacomo**

**Reclamo presentato da :**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Servizio per cui si è riscontrata l'irregolarità**

(si faccia riferimento alla denominazione riportata nella Carta dei Servizi Sociali)

---

---

---

---

---

**Giorno e ora in cui è stata riscontrata l'irregolarità**

---

---

---

**Motivo del reclamo**

(fornire il maggior numero di elementi utili per la valutazione dell'irregolarità)

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

SERVIZIO 1	Segretariato Sociale	
	AREA	Trasversale
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Un servizio a cui possono rivolgersi i cittadini per avere un primo orientamento sui servizi sociali del territorio. Il servizio prevede una qualificata osservazione e assistenza di tutte le situazioni di disagio conclamato oltre che a quelle nuove che emergono, fondandosi sul principio della centralità della persona.</p> <p>Favorendo l'accoglienza, l'ascolto, il dialogo e la comprensione con particolare attenzione al contesto di riferimento della persona e della famiglia. Nel primo colloquio le persone espongono il loro problema e richiedono informazioni. L'assistente sociale ascolta, effettua una prima lettura del bisogno, fornisce informazioni ed orienta verso l'offerta di servizi del territorio. In caso di rilevazione del bisogno, il servizio prevede la presa in carico del caso grazie alla realizzazione di un progetto che risponda ai bisogni dell'utente ed attivando la rete dei servizi e delle risorse disponibili.</p>	
<b>Per chi</b>	Tutti i cittadini	
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi	
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca	
<b>Accesso</b>	<p>Il cittadino può rivolgersi, durante gli orari di apertura, al servizio di sportello gestito dall'Assistente Sociale per fissare un appuntamento. In alternativa qualunque cittadino che abbia bisogni sociali può rivolgersi al Segretariato Sociale, prendendo appuntamento con gli operatori presenti quotidianamente presso l'Ufficio.</p> <p>Assistente Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.239 assistentesociale@comune.zibidosangiaco.com.mi.it Lunedì 09.00-13.00 e 13.45-17.45 martedì 14.00-18.00</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com.mi.it Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>	
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Attestazione Isee, documentazione sanitaria attestante le condizioni di salute ed il grado di autonomia dell'utente, eventuale ulteriore documentazione probatoria inerente il bisogno espresso	
<b>QUALITÀ</b>		
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>	
Facilità di accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Assistente Sociale è presente 2 giorni alla settimana, per un totale di 12 ore settimanali (lun 09.00-13.00 e 13.45-17.45 e mar 14.30-18.00)</li> <li>• In caso di necessità vengono programmate visite domiciliari</li> </ul>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 75 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Celerità della pratica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tra la richiesta presentata dall'utente e l'appuntamento con l'Assistente Sociale non intercorrono più di 15 gg.</li> </ul>	
Confort e riservatezza dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E' disponibile un ambiente per colloqui riservati</li> <li>• Sono disponibili spazi idonei per l'attesa</li> </ul>	

SERVIZIO 2		Sportello ISEE	
	AREA	Trasversale	
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Per accedere alle prestazioni assistenziali legate al reddito o servizi di pubblica utilità è richiesta la valutazione della situazione economica del richiedente, con riferimento al suo nucleo familiare. L'ISEE scaturisce dal rapporto tra l'ISE (Indicatore della Situazione Economica, determinato dalla somma dei redditi e da una percentuale del patrimonio) e un parametro desunto dalla scala di equivalenza che tiene conto della composizione del nucleo familiare anche in presenza di situazioni particolari.</p> <p>Il nucleo di riferimento è composto, in linea generale, dal dichiarante, dal coniuge e dai figli, nonché da altre persone con lui conviventi e da altre persone a carico ai fini IRPEF. Il reddito è quello complessivo ai fini IRPEF sommato al reddito delle attività finanziarie, con una detrazione in caso di residenza del nucleo in un'abitazione in affitto. Per patrimonio si intende sia quello immobiliare che mobiliare.</p> <p>Normato dal DPCM 159/2013 e successive integrazioni e modificazioni, l'ISEE ora si differenzia anche in varie tipologie: standard, università, minori, socio-sanitario, corrente).</p> <p>L'utilizzo dell'Indicatore ISEE per quanto riguarda l'ambito comunale fa riferimento al Regolamento distrettuale dei servizi e degli interventi di protezione e promozione sociale CC 46/2015 ed alla delibera annuale di Giunta di determinazione delle rette sei servizi socio-educativi e scolastici.</p> <p>Il Servizio Sociale offre la più ampia collaborazione ai cittadini per la compilazione della modulistica da usare e per ogni approfondimento nel merito, con l'apertura di un apposito sportello settimanale gestito grazie ad una convenzione con il CAAF CISL che mette a disposizione un operatore qualificato.</p>		
<b>Per chi</b>	Cittadini residenti e utenti dei servizi socio/educativi		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Il cittadino può presentarsi previo appuntamento da prendere allo SPAC che fornisce anche l'elenco dei documenti necessario per la presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica per il rilascio dell'Attestazione ISEE.</p>		
	<p>Sportello ISEE – SPAC – Venerdì mattina 9.00 – 12.30 Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.304 gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.mi.it</p> <p>Per appuntamento: SPAC 02/90020300 Lunedì 8.30-14.00 / 15.00-18.00, dal martedì al Venerdì: 8.30-14.00, Sabato 8.30-12.00</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Dichiarazione sostitutiva unica Tutta la documentazione attestante la situazione anagrafica, reddituale, patrimoniale mobiliare e immobiliare e sanitaria (come meglio indicato nell'elenco dei documenti necessari a seconda del tipo di ISEE richiesto)</p>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>Il servizio è attivo tutto l'anno, con sospensione durante il mese di agosto</li> </ul>	
Celerità della pratica		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tra la richiesta dell'utente e l'appuntamento con lo sportello non intercorrono più di 15 gg.</li> </ul>	

SERVIZIO 3	Sportello Patronati Sindacali	
	AREA	Trasversale
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Uno sportello per il disbrigo di pratiche socio-previdenziali quali: pensioni di anzianità, vecchiaia e invalidità; ricerca e verifica delle posizioni assicurative; pubblico impiego; infortuni e malattie professionali; malattia e maternità; disoccupazione, mobilità e cassa integrazione; modelli RED, assegni familiari; mod.730, Unico, istanze varie INPS e Regione (Bonus Bebè, Assegno Natalità, Bonus Famiglia, ecc.).</p> <p>Garantendo l'apertura di uno sportello polifunzionale comunale in grado di fornire consulenza, orientamento e disbrigo pratiche grazie alla collaborazione con personale qualificato della CGIL Servizi Romana-Giambellino e SPI-CGIL di Pieve Emanuele e della FNP-CISL di Milano</p>	
<b>Per chi</b>	Il servizio viene rivolto a tutti i cittadini anche se prioritariamente rivolto ad anziani e pensionati	
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi	
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca	
<b>Accesso</b>	Il cittadino può presentarsi direttamente senza appuntamento in orario di apertura dello sportello.	
	Sportello Patronati Sindacali – SPAC Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.304 gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.mi.it	
	CGIL – martedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00 CISL – giovedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00	
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Documentazione inerente il bisogno espresso dal cittadino che si rivolge allo sportello	
<b>QUALITÀ</b>		
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti della cortesia e della competenza degli operatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60 % di utenti soddisfatti</li> </ul>	
Facilità di accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio è attivo 2 giorni la settimana per un totale di 6 ore</li> </ul>	
Supporto all'utente in difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vengono forniti servizi e consulenza per le pratiche socio-previdenziali e pensionistiche</li> </ul>	
Una rete interistituzionale di interventi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un lavoro di equipe con gli altri servizi ed ufficio comunali che si occupano delle varie problematiche (Servizi Sociali, Uff.Casa, Anagrafe, Uff.Tributi, ecc.)</li> </ul>	
Confort e riservatezza dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E' disponibile un ambiente per colloqui riservati</li> <li>• Sono disponibili spazi idonei per l'attesa</li> </ul>	

SERVIZIO 4	Servizio di Assistenza Domiciliare	
	AREA	Anziani e Disabili
<b>Cos'è e come funziona</b>	L'intervento ha quale finalità il supporto ad anziani e disabili non autosufficienti preservandone l'ambiente e gli stili di vita, nel tentativo di evitare loro l'inserimento in strutture di accoglienza. Gli operatori sociali specializzati prestano il loro servizio presso il domicilio sostenendo e aiutando l'individuo nelle attività di cura e di igiene personale e della casa. Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai bisogni, redatto dall'Assistente Sociale. Per gravi e particolari condizioni di salute, l'assistenza domiciliare è integrata con prestazioni sanitarie fornite sia da proprio personale specializzato che da appositi servizi dell'ATS e dell'ASST.	
<b>Per chi</b>	Il servizio viene rivolto ad anziani e disabili con priorità per le persone con modesto reddito oppure che vivono sole o che presentano gravi patologie o che richiedono una particolare ed assidua assistenza. Il servizio può essere rivolto anche ai soggetti dell'area minori, dell'area emarginati gravi, devianza sociale e dipendenza, su proposta del servizio sociale competente, che predispone un progetto personalizzato	
<b>Costo</b>	Le rette sono applicate secondo quanto previsto dal vigente Regolamento distrettuale dei servizi e degli interventi di protezione e promozione sociale CC 46/2015 e dalla delibera annuale di Giunta di determinazione delle rette sei servizi socio-educativi e scolastici. L'accesso alle prestazioni in forma gratuita è riservato esclusivamente ai richiedenti il cui indicatore ISEE sia inferiore o uguale a € 11.000,00. In caso di indicatore ISEE superiore, il servizio è gratuito fino a tre prestazioni a settimana, mentre viene richiesta una contribuzione attualmente pari ad € 5,41 a prestazione dalla quarta in poi. Per le agevolazioni rivolte a persone con disabilità o non autosufficienti, per il calcolo dell'ISEE si ha facoltà di scegliere un nucleo familiare ristretto rispetto a quello ordinario, composto esclusivamente dal beneficiario delle prestazioni, dal coniuge, dai figli minorenni e dai figli maggiorenni a carico ai fini IRPEF, escludendo pertanto altri eventuali componenti la famiglia anagrafica. Per le sole prestazioni di natura socio-sanitaria, il nucleo familiare di persona maggiorenne con disabilità, non coniugata e senza figli, è costituito dalla sola persona disabile. E' fatta comunque salva la possibilità per il beneficiario di costituire il nucleo familiare secondo le regole ordinarie. La quota di contributo viene versata dall'utente, di regola, mensilmente, salvo casi particolare, in base al numero dei servizi usufruiti, tramite conto corrente postale, la Tesoreria comunale o gli uffici comunali preposti alla riscossione.	
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi	
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca	
<b>Accesso</b>	Per accedere al servizio occorre fare istanza verbale allo sportello di segretariato sociale. Il servizio viene erogato previa valutazione delle condizioni sanitarie, familiari ed economiche del richiedente con la redazione della scheda di accesso al servizio dell'Assistente Sociale. Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.239/226/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com.it Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15	
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Per la valutazione dell'istanza e la redazione del progetto da parte dell'Assistente Sociale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificato ISEE dell'assistito – serve per l'individuazione delle priorità di erogazione delle prestazioni, ma non è vincolante per l'accesso al servizio;</li> <li>• Documentazione sanitaria attestante condizioni di salute e grado di autonomia della persona</li> </ul>	
<b>QUALITÀ</b>		
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Celerità della risposta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di comprovata necessità il servizio SAD viene erogato entro 7 gg. dalla presentazione del bisogno</li> <li>• In caso di urgenza le prestazioni infermieristiche vengono erogate entro 48 h dalla richiesta</li> </ul>	
Capacità del servizio di evitare il ricovero dell'assistito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• non saranno istituzionalizzati più del 10% dei malati complessivamente assistiti in un anno</li> </ul>	
Consistenza del servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il servizio è attivo 36 ore su 6 giorni, alla settimana</li> </ul>	



<b>SERVIZIO 5</b>		<b>Iniziative ricreative e culturali per anziani</b>	
		<b>AREA</b>	<b>Anziani e disabili</b>
<b>OFFERTA</b>			
<b>Cos'è e come funziona Quando</b>	<p>Vengono garantiti spazi e momenti di informazione e aggregazione socializzante a favore di cittadini anziani e pensionati, favorendo l'integrazione con le altre fasce di cittadinanza, e coinvolgendoli in iniziative di volontariato per l'erogazione di servizi in collaborazione con il Comune (servizi di trasporto e scolastici, Piedibus).</p> <p>Centri Anziani del Comune di Zibido San Giacomo e loro orari di apertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CENTRO ANZIANI BADILE – c/o Centro Polivalente Piano Terra Via Vittorio Veneto n.6 - 20080 Zibido San Giacomo Tutti i giorni dalle 13,.30 alle 18.00 - martedì e giovedì anche dalle 20.00 alle 23.00</li> <li>• CENTRO ANZIANI BADILE SUCCURSALE DI MOIRAGO - c/o Centro Polivalente Piano Terra Via Gramsci, 14 – 20080 Zibido San Giacomo Tutti i giorni dalle 14.00 alle 18.00</li> <li>• CENTRO ANZIANI PREVIATO DI SAN GIACOMO- c/o Centro Civico Piano Terra Via Curiel, 2 – 20080 Zibido San Giacomo Tutti i giorni dalle 14.00 alle 18.00</li> <li>• CENTRO ANZIANI SAN PIETRO CUSICO – c/o Centro Polivalente Piano Terra Via Dante n.19 - 20080 Zibido San Giacomo Tutti i giorni dalle 14.00 alle 18.00 e dalle 20.00 alle 23.00</li> </ul> <p>Viene poi realizzato il pranzo natalizio per anziani e pensionati nella sala polivalente del plesso scolastico</p>		
<b>Per chi</b>	Anziani e pensionati		
<b>Costo</b>	La frequenza ai Centri Anziani e la partecipazione al pranzo natalizio organizzato dal Comune sono gratuite. Per l'adesione ai Centri Anziani è prevista la quota di tesseramento per finanziare le attività dei centri.		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Per l'iscrizione e la frequenza ai Centri Anziani rivolgersi alle varie sedi. Per l'adesione al pranzo bisogna iscriversi presso i Centri Anziani o presso lo SPAC del Comune nei tempi previsti dai manifestini di pubblicizzazione dell'iniziativa.</p> <p>Servizio Sociale – Settore Servizi alla Persona – Piano Terra Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo - tel. 02.900.20.226/202/215 gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com.mi.it</p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Non richiesti		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>		
Capacità ricettive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutti gli anziani possono aderire ai Centri Anziani</li> <li>• Alle iniziative viene assicurata la partecipazione fino a completamento della proposta programmata</li> </ul>		
Facilità di accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I centri anziani sono aperti tutto l'anno, compresi i giorni festivi</li> </ul>		
Soddisfazione dei partecipanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno 75% dei partecipanti è soddisfatto delle iniziative</li> </ul>		
Clima socializzante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vengono coinvolti utenti che di solito non hanno altre occasioni per socializzare</li> </ul>		
Agevolazioni per i partecipanti	Viene organizzato il servizio di trasporto delle varie frazioni e quello con le Operatrici del SAD per le persone più fragili		
Adeguatezza delle strutture ospitanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• strutture prive di barriere architettoniche</li> </ul>		

SERVIZIO 6		Misura B2 – Prestazioni fondo non autosufficienza	
		AREA	Anziani e disabili
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Sono prestazioni a favore di persone con disabilità grave o in condizioni di non autosufficienza, che si concretizzano in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita, compensando e integrando le prestazioni di cura rese direttamente dai familiari e/o attraverso personale dedicato. Le misure previste sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. buono sociale mensile per caregiver familiare;</li> <li>2. buono sociale mensile per l'acquisto di prestazioni da ass.te familiare con regolare contratto di lavoro;</li> <li>3. buono sociale mensile per progetti di vita indipendente;</li> <li>4. contributi sociali per periodi di sollievo;</li> <li>5. voucher per sostegno alla domiciliarità;</li> <li>6. voucher per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità;</li> <li>7. potenziamento Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)</li> </ol> <p>Gli interventi vengono attuati secondo quanto annualmente previsto da Regione Lombardia e dall'avviso di bando distrettuale, che stabilisce i criteri di erogazioni e di redazione della graduatoria degli aventi diritto, sino ad esaurimento degli stanziamenti assegnati.</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Sono beneficiari disabili gravi o comunque in condizione di non autosufficienza in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscimento Gravità Handicap ai sensi L. 104/92 art.3 c.3 e/o Invalidità Civile al 100% con indennità di accompagnamento</li> <li>• Isee uguale o inferiore a € 20.000,00 (ad eccezione dei voucher per sostenere la vita di relazione dei minori con disabilità, dove l'ISEE deve essere uguale o inferiore ad € 35.000,00)</li> </ul> <p>Sono previsti poi ulteriori requisiti specifici per l'erogazione dei buoni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buono sociale per caregiver familiari: il caregiver deve essere convivente anagraficamente, deve essere occupato nell'assistenza del congiunto, e se invalido deve non esserlo in misura sup. al 75%</li> <li>• Buono sociale per assistente familiare: assunzione regolare di assistente professionale, al momento della domanda, per almeno 10 ore settimanali</li> <li>• Buono sociale per i progetti di vita indipendenti: disabilità fisico motoria grave o gravissima con capacità di esprimere la propria volontà, assunzione diretta di assistente personale autonomamente scelto per almeno 10 ore settimanali</li> </ul>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Per presentare istanza è necessario fissare un appuntamento con l'Assistente Sociale che aiuterà l'utente nella compilazione della domanda e definirà il PAI (Progetto di Assistenza Individualizzato) che terrà conto del profilo funzionale della persona attraverso la valutazione sociale (ossia della condizione familiare, abitativa e ambientale) che emerge sia da un'analisi della situazione della persona e del suo contesto abituale di vita, sia attraverso l'utilizzo di strumenti quali le scale ADL (indice di dipendenza nelle attività di vita quotidiana), IADL (indice di dipendenza nelle attività strumentali della vita quotidiana), e la scala CBI (relativa allo stress che il caregiver percepisce nella sua attività di assistenza). L'intensità del carico di cura rilevato sarà determinata dalla somma dei punteggi di ciascuna scala.</p> <p>Le domande protocollate poi saranno sottoposte ad una Commissione composta dall'Ufficio di Piano, dai Servizi Sociali professionali dei Comuni del Distretto e se necessario dal personale sanitario dell'ASST della Città Metropolitana di Milano per l'approvazione della graduatoria sulla base dei punteggi attribuiti (carico di cura e ISEE).</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.239/226/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.mi.it</p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Istanza con relative schede a seconda della tipologia di intervento Attestazione Isee Documentazione sanitaria attestante le condizioni di salute ed il grado di autonomia dell'utente. Patto di collaborazione per i voucher</p>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	

Facilità di accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'Assistente Sociale è presente 2 giorni alla settimana, per un totale di 12 ore settimanali (Lun 09.00-13.00 e 13.45-17.45, mar 14.00-18.00)</li><li>• In caso di necessità vengono programmate visite domiciliari</li></ul>
Capacità del servizio di evitare il ricovero dell'assistito	<ul style="list-style-type: none"><li>• non saranno istituzionalizzati più del 10% degli utenti complessivamente assistiti in un anno</li></ul>
Una rete interistituzionale di interventi	<ul style="list-style-type: none"><li>• un lavoro integrato sia con gli altri servizi che ineriscono l'assistenza domiciliare (Sad, prelievi, pasti, trasporti) e l'assistenza ai minori disabili o in difficoltà (Scuola, Equipe Minori, Ats, Afol, ecc.)</li></ul>
Confort e riservatezza dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presenza locale per colloqui riservati e spazi idonei per l'attesa</li><li>• Possono essere previste anche visite domiciliari</li></ul>

SERVIZIO 7	Servizio Pasti a Domicilio	
	AREA	Anziani e disabili
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Il servizio ha lo scopo di garantire il soddisfacimento dei bisogni primari di tipo alimentare. Consiste nella consegna a domicilio di pasti completi, adeguati alle esigenze e alla tipologia dell'utenza, nel rispetto di criteri igienici e sanitari.</p> <p>I pasti sono preparati nella cucina centralizzata del plesso scolastico e vengono poi consegnati al domicilio dal personale opportunamente incaricato, che si occupa poi a fine mese anche del pagamento degli stessi, sempre a domicilio dell'utente.</p> <p>Il servizio è attivo a mezzogiorno, dal lunedì al venerdì, tutto l'anno, ad eccezione delle festività.</p>	
<b>Per chi</b>	<p>Il servizio viene rivolto a cittadini anziani e disabili indigenti, o soli, o che non hanno rapporto con familiari, oppure che durante la giornata sono lasciati soli pur vivendo con i familiari, al fine di favorire l'autonomia degli stessi nell'ambito familiare. Priorità per i residenti e le persone che presentano gravi patologie o che richiedono una particolare ed assidua assistenza. Il servizio può essere rivolto anche ai soggetti dell'area minori, dell'area emarginati gravi, devianza sociale e dipendenza, su proposta del servizio sociale competente che predispose un progetto personalizzato</p>	
<b>Costo</b>	<p>Le rette sono applicate secondo quanto previsto dal vigente Regolamento distrettuale dei servizi e degli interventi di protezione e promozione sociale CC 46/2015 e dalla delibera annuale di Giunta di determinazione delle rette sei servizi socio-educativi e scolastici.</p> <p>Agli utenti viene richiesta una contribuzione per la fruizione del servizio, la cui quota viene correlata a fasce riferite all'ISEE. Per gli utenti che non producono la documentazione Isee viene applicata la retta massima.</p> <p>Per le agevolazioni rivolte a persone con disabilità o non autosufficienti, per il calcolo dell'ISEE si ha facoltà di scegliere un nucleo familiare ristretto rispetto a quello ordinario, composto esclusivamente dal beneficiario delle prestazioni, dal coniuge, dai figli minorenni e dai figli maggiorenni a carico ai fini IRPEF, escludendo pertanto altri eventuali componenti la famiglia anagrafica.</p> <p>Per le sole prestazioni di natura socio-sanitaria, il nucleo familiare di persona maggiorenne con disabilità, non coniugata e senza figli, è costituito dalla sola persona disabile. E' fatta comunque salva la possibilità per il beneficiario di costituire il nucleo familiare secondo le regole ordinarie.</p> <p>La quota di contributo viene versata dall'utente alla fine del mese in base al numero dei pasti usufruiti, al proprio domicilio tramite le operatrici incaricate della consegna del pasto.</p>	
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi	
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca	
<b>Accesso</b>	<p>Per accedere al servizio pasti a domicilio occorre presentare istanza al Servizio Sociale del Comune, mediante compilazione di apposito modello. Il servizio viene erogato previa valutazione delle condizioni sanitarie, familiari ed economiche del richiedente con la redazione della scheda di accesso al servizio redatta dall'Assistente Sociale</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.239/226/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.comi.it</p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>	
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Modulo istanza disponibile presso il Segretariato Sociale.</p> <p>Attestazione ISEE, per la quantificazione della retta, ma non vincolante per l'accesso al servizio</p>	
<b>QUALITÀ</b>		
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Orario consegna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la consegna dei pasti avviene tra le 11.30 e le 13.00</li> </ul>	
Qualità del cibo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utilizzo di un menù approvato dall'Ats</li> <li>• possibilità di personalizzare la dieta</li> </ul>	
Tempestività della risposta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tra la presentazione della richieste per l'ottenimento del servizio e la risposta non intercorre più di una settimana</li> </ul>	
Consistenza del servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il servizio è attivo 5 giorni alla settimana per tutto l'anno ad eccezione delle festività</li> </ul>	
Facilità nel pagamento delle quote	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mantenendo la propria autonomia l'utente può comodamente pagare al proprio domicilio</li> </ul>	

SERVIZIO 8		Servizio di prelievi a domicilio	
		AREA	Anziani e disabili
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Il Comune di Zibido San Giacomo ha una notevole estensione territoriale ed i propri cittadini, specie quelli penalizzati da maggiori difficoltà di movimento, non hanno un punto di riferimento facilmente raggiungibile per effettuare analisi cliniche.</p> <p>Considerato che la normativa regionale rende impossibile l'istituzione di un punto prelievi sul territorio comunale, in alternativa, dal 2010 viene erogato un servizio di prelievo a domicilio gratuito, per esami ematochimici e indagini su altro materiale biologico, grazie ad una convenzione con Synlab Italia sede di Binasco.</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Il servizio a domicilio con cadenza settimanale, con prelievo gratuito, è rivolto alle seguenti fasce di popolazione, residenti nel Comune di Zibido San Giacomo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invalidi e portatori di Handicap entrambi al 100 %;</li> <li>• pazienti esenti da ticket di oltre 75 anni di età;</li> <li>• donne in stato di gravidanza oltre il 5 mese oppure con certificata gravidanza a rischio dopo il IV mese;</li> <li>• pazienti non deambulanti esenti da ticket;</li> </ul>		
<b>Costo</b>	<p>Il cittadino, appartenente ad una delle fasce di cui sopra, è tenuto al pagamento di un contributo di € 5,41, quale parziale copertura delle spese per la realizzazione del servizio da parte del Comune. Tale contribuzione verrà versata dall'utente in base al numero dei servizi usufruiti, tramite avviso e bollettino di conto corrente postale, che verranno recapitati a domicilio dell'utente, trimestralmente.</p>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Per accedere al servizio, che di norma attualmente viene svolto settimanalmente il venerdì mattina l'utente deve contattare con congruo anticipo il Laboratorio Synlab Italia di Binasco al n°02/9052838 indicando sia la fascia di appartenenza che il tipo di analisi che si richiedono (prelievo di sangue, urine, feci, ecc.).</p> <p>SynLab Italia Srl, Punto prelievi Binasco via Binaschi n. 1 – 20082 Binasco (MI) Tel. 02/9052838 - Fax: 02/90047554 - Mail: binasco.pp@synlab.it - Web: www.synlab.it</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.comi.it</p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>L'utente fragile al momento dell'effettuazione del prelievo dovrà esibire documentazione attestante i requisiti previsti per usufruire della convenzione: certificato di invalidità o di handicap, esenzione dal ticket, certificazione gravidanza</p>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Tempestività della risposta		<ul style="list-style-type: none"> <li>• tra la presentazione della richieste per l'ottenimento del servizio e la risposta non intercorrono più di 10 giorni</li> </ul>	
Capacità del servizio di evitare il ricovero dell'assistito		<ul style="list-style-type: none"> <li>• non saranno istituzionalizzati più del 25% dei malati complessivamente assistiti in un anno</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• in media sono effettuate 13 prestazioni al mese</li> <li>• il servizio è attivo tutto l'anno con sospensione nel mese di agosto</li> </ul>	

SERVIZIO 9		ORTI COMUNALI	
	AREA	Anziani e disabili	
<b>Cos'è e come funziona</b>	L'Amministrazione Comunale nell'ambito delle iniziative e dei programmi di carattere sociale a favore dei cittadini, allo scopo di sollecitare l'impiego del tempo libero in attività produttive ed operative in stretto legame con l'ambiente, la società, la famiglia ed avere un punto di riferimento di socializzazione, ricreativo e culturale ha ritenuto di recuperare appezzamenti di terreni disponibili per assegnarli in comodato gratuito su domanda a cittadini che intendono coltivare ad orto piccoli appezzamenti di terra ad uso e godimento familiare, senza fini di lucro. Attualmente gli Orti a disposizione sono 28: 18 a Zibido, 6 a S.Giacomo e 4 a Moirago.		
<b>Per chi</b>	Possono fare domanda di assegnazione orti tutti i cittadini residenti nel Comune di Zibido San Giacomo. A seguito di apposito avviso le domande dovranno essere presentate al Comune di Zibido San Giacomo. Gli uffici competenti esamineranno le domande per la predisposizione della proposta di graduatoria. Possono accedere alla graduatoria i cittadini residenti, con l'attribuzione dei seguenti punteggi: a) Anziani > 65 anni punti 1 b) Pensionati a qualsiasi titolo punti 5 c) Cittadini senza proprio orto punti 3 d) Documentata dismissione di orto nel territorio di Zibido San Giacomo punti 3 e) Persone che vivono sole punti 1 f) Per ogni componente nucleo familiare punti 0.20 g) Isee al di sotto del minimo vitale punti 3 A parità di punteggio nella graduatoria verrà considerata l'anzianità		
<b>Costo</b>	Ogni assegnatario deve versare al Comune un importo simbolico di Euro 100 annuale (onere inteso a coprire le spese del Comune per erogazione acqua ed eventuali altre spese) da versare all'inizio di ciascun anno contrattuale, rivalutabile mediante deliberazione della Giunta Comunale.		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Barbara Tagliaferri		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	Istanza presentata all'Ufficio Servizi Sociali, durante il periodo di apertura del bando che è biennale (il prossimo sarà primavera 2019). Ogni singolo orto viene assegnato in comodato gratuito dall'Amministrazione Comunale agli aventi titolo che verranno individuati attraverso una graduatoria biennale predeterminata. Il concessionario può ripresentare domanda per il rinnovo. Requisito fondamentale per la riassegnazione è la buona conduzione dell'orto, fatta salva la permanenza del requisito della residenza. Per le assegnazioni seguenti alla prima, si procederà esaminando prima le richieste di riassegnazione. Una volta stabiliti i rinnovi, gli altri eventuali nuovi assegnatari verranno individuati attingendo dalla nuova graduatoria biennale.  Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.202/226/215 barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiaco.com.it  Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Istanza Attestazione ISEE non obbligatoria		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	



SERVIZIO 10		Ricovero in strutture sanitarie assistenziali per anziani e disabili	
	AREA	Anziani e disabili	
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Il Comune, nell'ambito delle attività poste in essere a favore delle persone anziane e disabili, prevede, in mancanza di soluzioni alternative validamente perseguibili, il ricovero in strutture protette, dopo che l'Assistente Sociale del Comune verifica preventivamente l'effettiva impossibilità del mantenimento dell'anziano o del disabile nel suo ambito familiare.</p> <p>L'intervento del Comune si concretizza nelle seguenti azioni:</p> <p>a) indirizzare i richiedenti in relazione alle modalità di accesso alle strutture residenziali;</p> <p>b) contribuire con interventi economici a favore dei cittadini residenti non in grado di badare a se stessi e con condizione economica insufficiente a provvedere alla copertura integrale della retta di ospitalità.</p> <p>Possono beneficiare del contributo per l'integrazione della Quota sociale della retta di ricovero i soggetti ultrasessantacinquenni la cui non autosufficienza fisica o psichica sia stata accertata dalle aziende unità sanitarie locali, i disabili ed i portatori di handicap permanente grave (art.3, comma 3, della L.104/92), residenti e regolarmente iscritti all'anagrafe comunale.</p> <p>I beneficiari di contributi economici per l'integrazione della quota sociale della retta devono essere in possesso dei seguenti requisiti:</p> <p>a) ISEE, in corso di validità, inferiore o uguale alla soglia d'importo definito annualmente dalla Giunta comunale;</p> <p>b) patrimonio mobiliare, come definito ai fini ISEE, inferiore ad €. 5.000,00;</p> <p>c) valore dell'indicatore della situazione patrimoniale, come definito ai fini ISEE, inferiore a euro 8.000;</p> <p>d) non essere intestatario di più di una utenza elettrica domestica;</p> <p>e) non essere intestatario di utenze elettriche non domestiche;</p> <p>f) non essere intestatario di più di una utenza del gas.</p> <p>Per le predette persone, il Comune, nei limiti delle disponibilità e degli equilibri di bilancio, garantisce un intervento economico a favore di coloro che non risultano in grado di provvedere alla copertura integrale della Quota Sociale.</p> <p>La misura massima dell'intervento economico integrativo concesso dal Comune è determinata sulla base della differenza tra la retta e la quota di compartecipazione complessivamente sostenibile dal cittadino/utente,</p> <p>In presenza di bene immobili, non adibiti ad abitazione dell'eventuale coniuge, il Comune potrà procedere ad accordi con i beneficiari per la locazione degli immobili medesimi ovvero per un'utilizzo a fini sociali, fermo restando che il ricavato della locazione ovvero del fitto figurativo rimane vincolato al pagamento della retta.</p> <p>Prima di determinare l'ammontare del contributo comunale, dovrà essere coinvolta la rete familiare, allo scopo di accertare un possibile coinvolgimento nel progetto assistenziale e per calibrarlo nel modo più opportuno.</p>		
<b>Per chi</b>	Cittadini residenti a Zibido San Giacomo		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Il cittadino può rivolgersi durante gli orari di apertura al servizio di sportello gestito dall'Assistente Sociale per fissare un appuntamento. In alternativa rivolgersi al Segretariato Sociale, prendendo appuntamento con gli operatori presenti quotidianamente presso l'Ufficio. L'istanza deve essere corredata dalla certificazione Isee.</p> <p>L'ammissione al contributo e la tipologia d'intervento sono decise in base alla valutazione della situazione socio-economica, sulla base del vigente Regolamento distrettuale dei servizi e degli interventi di protezione e promozione sociale CC 46/2015.</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.mi.it</p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Attestazione ISEE dell'assistito, integrata, in caso di presenza di figli del beneficiario non inclusi nel nucleo familiare, di una componente aggiuntiva, calcolata sulla base della situazione economica dei figli medesimi, avuto riguardo alle necessità del nucleo familiare di appartenenza.</p> <p>La componente aggiuntiva non è calcolata:</p> <p>a) quando il figlio o un componente del nucleo sia persona con disabilità</p> <p>b) quando risulti accertato in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali la estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici.</p> <p>Documentazione sanitaria attestante condizioni di salute e grado di autonomia della persona, che attesti l'impossibilità di permanenza al domicilio.</p> <p>Situazione reddituale (compresi i trattamenti di natura previdenziale e assistenziale) e patrimoniale (mobiliare ed immobiliare) alla data di presentazione dell'istanza.</p>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Celerità della pratica		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tra la presentazione della domanda e la risposta da parte del Comune non intercorrono più di 30 gg.</li> </ul>	

SERVIZIO 11	Soggiorno socio-climatico	
	AREA	Anziani
<b>Cos'è e come funziona</b>	Iniziativa di vacanza a favore degli anziani realizzata in primavera , in cui è offerta loro la possibilità di trascorrere un periodo di soggiorno insieme.	
<b>Per chi</b>	Anziani e pensionati residenti a Zibido San Giacomo fino a raggiungimento dei posti disponibili. La partecipazione di anziani e pensionati non residenti è vincolata alla disponibilità dei posti disponibili presso la struttura scelta e comunque tramite rapporti direttamente con l'agenzia di viaggi scelta dall'Amministrazione Comunale.	
<b>Costo</b>	Agli utenti viene richiesta una contribuzione per la fruizione del servizio, la cui quota viene correlata a fasce riferite all'ISEE, secondo quanto previsto dal vigente Regolamento distrettuale dei servizi e degli interventi di protezione e promozione sociale CC 46/2015 e dalla delibera annuale di Giunta di determinazione delle rette dei servizi socio-educativi e scolastici. Per gli utenti che non producono la documentazione Isee viene applicata la retta massima. La retta viene pagata dall'utente tramite versamento presso la Tesoreria Comunale prima della partenza.	
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi	
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca	
<b>Accesso</b>	Per l'iscrizione occorre presentare domanda presso lo SPAC secondo i periodi previsti dalle pubbliche affissioni di pubblicizzazione delle iniziative.	
	SPAC – Sportello al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.300 gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com.it Lunedì 8.30-14.00 / 15.00-18.00, dal martedì al Venerdì: 8.30-14.00, Sabato 8.30-12.00	
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Modulo istanza disponibile presso lo SPAC. Attestazione ISEE, per la quantificazione della retta, ma non vincolante per l'accesso al servizio	
<b>QUALITÀ</b>		
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione del servizio da parte dei partecipanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno il 75 % di partecipanti soddisfatti del soggiorno</li> </ul>	
Clima socializzante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• presenza di accompagnatore</li> <li>• momenti organizzati di animazione durante il periodo di soggiorno</li> </ul>	
Adeguatezza della struttura ospitante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• struttura priva di barriere architettoniche</li> <li>• soggiorno che prevede adeguata assistenza medica e infermieristica</li> </ul>	



SERVIZIO 12		Teleassistenza	
	AREA	Anziani e disabili	
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Il servizio ha lo scopo di garantire interventi di soccorso tempestivi per persone non autosufficienti, inoltre, il servizio mira ad instaurare un clima di confidenza, sostegno e di sicurezza nei confronti delle istituzioni.</p> <p>E' un servizio di rilevazione di richieste d'aiuto attraverso un collegamento telefonico attivo 24 ore su 24, tra l'abitazione dell'utente e i famigliari di riferimento o direttamente il 118. L'attivazione del collegamento viene effettuata tramite pulsante da pigiare in caso di emergenza che l'utente deve tenere sempre con se'.</p> <p>Necessaria per l'attivazione del servizio una rete telefonica fissa.</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Il servizio viene rivolto a cittadini non autosufficienti, che vivono in condizioni di solitudine e malattia con priorità per le persone con modesto reddito, oppure che vivono sole o che presentano gravi patologie e che richiedono una particolare ed assidua assistenza. Il servizio può essere rivolto anche ai soggetti delle aree minori, emarginati gravi, devianza sociale e dipendenza, su proposta del servizio sociale competente della problematica, che predispone un progetto personalizzato</p>		
<b>Costo</b>	Attualmente il servizio è gratuito per la cittadinanza, in quanti il servizio è finanziato dal Distretto 6.		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Presentando istanza al Servizio Sociale, che fisserà appuntamento con l'Assistente Sociale. Il servizio viene erogato previa valutazione delle condizioni sanitarie, familiari ed economiche del richiedente con la redazione della scheda di accesso al servizio da parte dell'Assistente Sociale</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 – <a href="mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com">gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com</a></p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Istanza disponibile presso l'Assistente Sociale.</p> <p>Attestazione Isee, documentazione sanitaria attestante le condizioni di salute ed il grado di autonomia dell'utente, eventuale ulteriore documentazione probatoria attestante il disagio socio-economico.</p>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Fruibilità del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>il servizio è sempre attivo 24 ore su 24</li> <li>mensilmente sono previste telefonate di controllo dell'operatività dell'apparecchiatura di monitoraggio sulle condizioni dell'utente</li> </ul>	
Capacità del servizio di evitare il ricovero dell'assistito		<ul style="list-style-type: none"> <li>non saranno istituzionalizzati più del 25 % dei malati che hanno usufruito del servizio durante l'anno</li> </ul>	
Tempestività della risposta		<ul style="list-style-type: none"> <li>tra richiesta servizio e risposta non intercorrono più di 15 gg</li> </ul>	

SERVIZIO 13		Servizio di Trasporto per Anziani e Disabili	
		AREA	Anziani e disabili
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Il servizio ha lo scopo di garantire il trasporto di utenti presso servizi socio-sanitari ed ospedalieri in quanto impossibilitati a provvedervi autonomamente.</p> <p>Gli utenti sono prelevati al loro domicilio da volontari dei Centri Anziani o del servizio civile e trasportati tramite mezzi del Servizio Sociale, secondo quanto stabilito dalla richiesta dell'utente.</p> <p>Il servizio è attivo Lunedì al venerdì, tutto l'anno, dalle ore 7.00 alle ore 18.00, circa, a seconda della disponibilità di mezzi e volontari.</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Il servizio viene rivolto ad anziani e disabili con priorità per le persone con modesto reddito, oppure che vivono sole o che presentano gravi patologie o che richiedono una particolare ed assidua assistenza. Il servizio può essere rivolto anche ai soggetti dell'area minori, dell'area emarginati gravi, devianza sociale e dipendenza, su proposta del servizio sociale competente della problematica, secondo un progetto finalizzato</p>		
<b>Costo</b>	<p>Il servizio prevede una contribuzione da parte dell'utenza, a parziale copertura delle spese di carburante e manutenzione dell'automezzo.</p> <p>Tale contributo forfettario ammonta attualmente ad € 5,41 a servizio.</p> <p>La quota di contributo verrà versata dall'utente trimestralmente, in base al numero dei servizi usufruiti, tramite il bollettino di conto corrente postale, la tesoreria comunale o gli uffici comunali preposti alla riscossione.</p>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Per accedere al servizio trasporti viene presentata istanza al Servizio Sociale del comune, mediante compilazione di apposito modello. Il servizio viene erogato previa valutazione delle condizioni sanitarie, familiari ed economiche del richiedente con la redazione della scheda di accesso al servizio dell'Assistente Sociale. Per i trasporti successivi al primo è necessario comunicare telefonicamente al Segretariato Sociale con ampio anticipo giorno, orario e destinazione del servizio richiesto</p>		
	<p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino  Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.202/226/215 –  barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiaco.comune.mi.it</p>		
	<p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Per la valutazione dell'istanza e la redazione del progetto da parte dell'Assistente Sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attestazione ISEE dell'utente, serve per l'individuazione delle priorità di erogazione delle prestazioni.</li> <li>• documentazione sanitaria attestante le condizioni di salute ed il grado di autonomia della persona</li> </ul>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno il 90% di utenti e familiari sono soddisfatti del servizio</li> </ul>	
Supporto all'utente in difficoltà		<ul style="list-style-type: none"> <li>• aiuto dell'utente in difficoltà nel disbrigo delle pratiche amministrative e di accettazione sanitaria</li> </ul>	
Tempistica		<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno il 90% di servizi sono svolti senza ritardi nei confronti della presa in carico dell'utente</li> </ul>	
Tempestività della risposta		<ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di comprovata necessità vengono svolte almeno il 50 % delle urgenze</li> <li>• tra la presentazione della richiesta, per l'ottenimento del servizio, e la risposta non intercorre più di una settimana</li> </ul>	

SERVIZIO 14		Servizio di Trasporto Speciale per Anziani e Disabili	
		AREA	Anziani e disabili
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Il servizio ha lo scopo di garantire un'adeguata tipologia di trasporto di utenti anziani e disabili presso servizi socio-sanitari, ospedalieri, centri educativi e riabilitativi, quando impossibilitati a provvedervi autonomamente. E' rivolto particolarmente a disabili che non siano in grado di utilizzare autonomamente i mezzi pubblici o ad utenti, la cui gravità e particolarità, non consenta il servizio di trasporto tramite i volontari del Servizio Sociale.</p> <p>Viene realizzato tramite convenzione con associazioni specializzate. Gli utenti sono prelevati al loro domicilio da operatori delle associazioni convenzionate, secondo quanto stabilito dalla richiesta dell'utente ed in seguito attivato dal Servizio Sociale.</p> <p>Il servizio è attivo lunedì al venerdì, tutto l'anno, dalle ore 7.00 alle ore 18.00, indicativamente, a seconda della disponibilità di mezzi e volontari delle associazioni convenzionate.</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Il servizio viene rivolto ad anziani e disabili con priorità: per persone con modesto reddito, che vivono sole, che presentano gravi patologie o che richiedono una particolare ed assidua assistenza. Il servizio può essere rivolto anche ai soggetti dell'area minori, dell'area emarginati gravi, devianza sociale e dipendenza, su proposta del servizio sociale competente della problematica, secondo un progetto finalizzato</p>		
<b>Costo</b>	All'utente viene richiesto un contributo pari al 40 % del costo del servizio		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Per accedere al servizio trasporti viene presentata istanza al Servizio Sociale del Comune, mediante compilazione di apposito modello. Il servizio viene erogato previa valutazione delle condizioni sanitarie, familiari ed economiche del richiedente con la redazione della scheda di accesso al servizio dell'Assistente Sociale. Per i trasporti successivi al primo è necessario comunicare telefonicamente al Segretariato Sociale con ampio anticipo giorno, orario e destinazione del servizio richiesto</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.202/226/215 – barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiaco.com.it</p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Per la valutazione dell'istanza e la redazione del progetto da parte dell'Assistente Sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attestazione ISEE dell'utente, serve per l'individuazione delle priorità di erogazione delle prestazioni</li> <li>• documentazione sanitaria attestante le condizioni di salute ed il grado di autonomia della persona</li> </ul>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno il 70% di utenti e familiari sono soddisfatti del servizio</li> </ul>	
Tempistica		<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno il 70% di servizi sono svolti senza ritardi nei confronti della presa in carico dell'utente</li> </ul>	
Tempestività della risposta		<ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di comprovata necessità vengono svolte almeno il 50 % delle urgenze</li> <li>• tra la presentazione della richiesta, per l'ottenimento del servizio, e la risposta non intercorre più di una settimana</li> </ul>	

SERVIZIO 15	Buoni e Voucher sociali distrettuali	
	AREA	Anziani e disabili
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Tramite l'Ufficio di Piano del Distretto 6 vengono erogati titoli sociali, ovvero buoni e voucher, che sono strumenti integrativi ed alternativi alle prestazioni dei Servizi Sociali del Comune, e vengono erogati a supporto del sistema integrato dei servizi sociali per favorire l'assistenza di persone e nuclei familiari in condizioni di fragilità. Il buono sociale è una provvidenza economica utilizzabile per prestazioni erogate dai prestatori di cura familiari, mentre il voucher sociale è utilizzabile per l'acquisto di prestazioni assistenziali, sociali o educative fornite da caregiver professionali erogate da strutture o agenzie accreditate.</p> <p>Normati dal "Regolamento per l'erogazione dei titoli sociali del Piano di Zona del Distretto 6", attualmente il budget annuale predisposto dal Regione Lombardia viene utilizzato solo per l'erogazione di voucher.</p>	
<b>Per chi</b>	<p>Cittadini socialmente fragili ed a rischio di istituzionalizzazione con ISEE non superiore ad € 11.000,00 (elevato ad € 20.000,00 in caso di prestazioni rivolte ai minori).</p> <p>Per le agevolazioni rivolte a persone con disabilità o non autosufficienti, per il calcolo dell'ISEE si ha facoltà di scegliere un nucleo familiare ristretto rispetto a quello ordinario, composto esclusivamente dal beneficiario delle prestazioni, dal coniuge, dai figli minorenni e dai figli maggiorenni a carico ai fini IRPEF, escludendo pertanto altri eventuali componenti la famiglia anagrafica.</p> <p>Per le sole prestazioni di natura socio-sanitaria, il nucleo familiare di persona maggiorenne con disabilità, non coniugata e senza figli, è costituito dalla sola persona disabile.</p> <p>E' fatta comunque salva la possibilità per il beneficiario di costituire il nucleo familiare secondo le regole ordinarie.</p> <p>Il servizio viene rivolto ad anziani e disabili con priorità per le persone con modesto reddito oppure che vivono sole o che presentano gravi patologie o che richiedono una particolare ed assidua assistenza. Il servizio può essere rivolto anche ai soggetti dell'area minori, dell'area emarginati gravi, devianza sociale e dipendenza, su proposta del servizio sociale competente, che predispone un progetto personalizzato</p>	
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi	
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca	
<b>Accesso</b>	<p>Per accedere al servizio occorre fare istanza al segretariato sociale che fisserà un appuntamento con l'Assistente Sociale . Il servizio viene erogato previa valutazione delle condizioni sanitarie, familiari ed economiche del richiedente con la redazione del Patto di collaborazione da parte dell'Assistente Sociale, sottoscritto dal beneficiario e dalla agenzia prescelta tra quelle accreditate dal Piano di Zona del Distretto 6</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.239/226/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com.it</p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>	
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Attestazione Isee Documentazione sanitaria attestante le condizioni di salute ed il grado di autonomia dell'utente Patto di collaborazione</p>	
<b>QUALITÀ</b>		
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Celerità della pratica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tra la presentazione del bisogno e l'attivazione del servizio non intercorrono più di 15 gg.</li> </ul>	
Capacità del servizio di evitare il ricovero dell'assistito	<ul style="list-style-type: none"> <li>non saranno istituzionalizzati più del 10% dei malati complessivamente assistiti in un anno</li> </ul>	
Una rete interistituzionale di interventi	<ul style="list-style-type: none"> <li>un lavoro integrato sia con gli altri servizi che ineriscono l'assistenza domiciliare (Sad, prelievi, pasti, trasporti) e l'assistenza ai minori disabili o in difficoltà (Scuola, Equipe Minori, Ats, Afol, ecc.)</li> </ul>	
Confort e riservatezza dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenza locale per colloqui riservati e spazi idonei per l'attesa</li> <li>Possono essere previste anche visite domiciliari</li> </ul>	

SERVIZIO 16		Abbattimento canone di locazione genitori separati	
		AREA	Famiglia, disagio, emarginazione e povertà
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Contributi erogati al genitore separato/divorziato non assegnatario della casa coniugale, in possesso di contratto di locazione a sé intestato, che soddisfa una serie di requisiti.</p> <p>Le Agenzie di Tutela della salute- ATS- riconoscono dei contributi al genitore separato/divorziato che soddisfa una serie di requisiti.</p> <p>Negli avvisi annuali delle Agenzie di tutela della salute saranno indicate le modalità operative cui attenersi per la presentazione dei bandi. In particolare i bandi prevederanno i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'elenco delle strutture amministrative delle ASST competenti alla verifica dei requisiti formali delle domande;</li> <li>• i requisiti di accesso che devono essere soddisfatti da parte dei genitori separati/divorziati;</li> <li>• lo schema di domanda</li> <li>• il responsabile del procedimento;</li> <li>• i contatti cui rivolgersi per informazioni.</li> </ul>		
<b>Per chi</b>	<p>Sono destinatari dell'agevolazione i genitori separati o divorziati che soddisfano tutti i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• non risultano assegnatari della casa coniugale in base alla sentenza di separazione o di divorzio, o comunque non hanno la disponibilità della casa familiare in cui risiedono i figli;</li> <li>• sono intestatari di contratto di locazione;</li> <li>• hanno l'obbligo di versamento dell'assegno di mantenimento per i figli in base a sentenza del giudice;</li> <li>• sono residenti in Lombardia da 5 anni continuativi;</li> <li>• hanno un ISEE in corso di validità uguale o inferiore a € 20.000;</li> <li>• sono genitori, dando priorità a quelli con figli minori o figli disabili;</li> <li>• non risultano beneficiari di contributi regionali per il recupero della morosità incolpevole e/o non risultano assegnatari di alloggi di edilizia residenziale pubblica di proprietà di Aler o dei Comuni;</li> <li>• non risultano titolari del diritto di proprietà, diritto di uso, usufrutto o di altro diritto reale di godimento di un'altra abitazione;</li> <li>• non sono stati condannati con sentenza passata in giudicato per reati contro la persona, tra cui gli atti persecutori di cui al decreto – legge 23 febbraio 2009, n. 11 (Misure urgenti in materia di sicurezza pubblica e di contrasto alla violenza sessuale, nonché in tema di atti persecutori) convertito, con modificazioni, dalla legge 23 aprile 2009, n. 38, nonché per i delitti di cui agli articoli 570 e 572 del codice penale.</li> </ul>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Sui siti delle ASST sono indicati i riferimenti ai quali rivolgersi per informazioni ed assistenza relativamente al bando, nonché tempistica e modalità operative cui attenersi per la presentazione delle domande, nel periodo di validità dell'avviso annuale.</p> <p>ASST Melegnano e della Martesana Via Pandina, 1 – 20070 Vizzolo Predabissi (MI)</p> <p>Per informazioni:02.6765.3616 oppure 02.6765.4571 - famiglie@regione.lombardia.it ATS: 0331/498423 e abitareseparati@ats-milano.it</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Secondo quanto previsto dagli avvisi di bando		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	

SERVIZIO 17	Assegno per i nuclei familiari numerosi	
		AREA Famiglia, disagio, emarginazione e povertà
<b>Cos'è e come funziona</b>	L'assegno per il nucleo familiare è una misura volta ad aiutare le famiglie numerose nelle quali vi siano almeno tre figli minorenni. L'art. 65 della Legge n. 448 del 23 dicembre 1998 (e successive modifiche e integrazioni) stabilisce che i residenti cittadini italiani, Comunitari o di Paesi Terzi che siano soggiornanti di lungo periodo, con almeno tre figli minori di anni 18 e con una modesta situazione economica possono richiedere un assegno mensile fino ad un importo di massimo di € 142,85 per 13 mensilità, con riferimento all'anno 2018. L'assegno è concesso dal Comune ed è corrisposto dall'INPS.	
<b>Per chi</b>	Nuclei familiari residenti con almeno tre figli minorenni ed indicatore ISEE inferiore a € 8.650,11	
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi	
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca	
<b>Accesso</b>	Presentare istanza presso l'Ufficio Servizi Sociali, entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale si richiede l'assegno.	
	Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.239/226/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.comi.it Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15	
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Attestazione ISEE Istanza specifica	
<b>QUALITÀ</b>		
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Almeno l' 80 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Celerità della pratica	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tra l'istanza presentata dall'utente e l'inoltro della pratica telematicamente all'INPS non intercorrono più di 15 gg.</li> </ul>	
Facilità di accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il servizio è attivo 5 giorni alla settimana, per un totale di 16 ore settimanali</li> </ul>	



SERVIZIO 18		SGATE - BONUS IDRICO O BONUS ACQUA	
		AREA	Famiglia, disagio, emarginazione e povertà
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Il bonus idrico garantisce la fornitura gratuita di 18,25 metri cubi di acqua su base annua (pari a 50 litri/abitante/giorno) per ogni componente della famiglia anagrafica dell'utente uno sconto sulla bolletta dell'acqua.</p> <p>Dal 1 luglio 2018 è possibile fare la richiesta tramite il portale di SGATE, in analogia al Bonus elettrico ed al bonus energia e non più direttamente a CAP-AMIACQUE.</p> <p>Possono fare istanza anche gli affittuari il cui contratto è intestato al proprietario dell'alloggio e beneficiari la cui fornitura è legata a un contratto intestato ad altra persona. Per il Bonus idrico 2018 è possibile presentare domanda entro il 31.03.2019</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Possono ottenere il bonus tutti gli utenti appartenenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a € 8.107,50;</li> <li>• ad un nucleo familiare con più di 4 figli a carico e indicatore ISEE non superiore a € 20.000,00;</li> </ul>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	Presentare domanda presso lo SPAC		
	SPAC – Sportello al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.300 gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.comi.it		
	Lunedì 8.30-14.00 / 15.00-18.00, dal martedì al Venerdì: 8.30-14.00, Sabato 8.30-12.00		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Documenti da presentare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attestazione ISEE</li> <li>• Per residente singolo, l'ultima bolletta, da cui desumere codice cliente e numero contratto della fornitura dalla quale verrà scalato il bonus, per tutti gli altri tipi di utenti l'IBAN su cui il bonus verrà accreditato.</li> <li>• Documento di identità</li> </ul>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie		<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno il 60 % degli utenti soddisfatti del servizio</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio è attivo 6 giorni alla settimana, per un totale di 34 ore settimanali</li> </ul>	

SERVIZIO 19		CASE – Alloggi ERP	
		AREA	Famiglia, disagio, emarginazione e povertà
<b>Cos'è e come funziona</b>	Il servizio ha quale finalità il supporto e l'aiuto a persone che si trovano in difficoltà relativamente al reperimento di un alloggio, soprattutto a seguito di periodi di difficoltà e/o perdita della casa di proprietà e/o in affitto.		
<b>Per chi</b>	Persone aventi i requisiti di cui alle normative regionali e comunali.		
<b>Referente</b>	Istruttore Amministrativo Servizi Sociali – Barbara Tagliaferri		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino – Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	Per accedere al servizio occorre fare istanza scritta, nei tempi e nei modi indicati dal bando per l'assegnazione di alloggi E.R.P., presso lo sportello dell'Ufficio Case.		
	Ufficio Case – Settore Servizi al Cittadino P.zza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra – tel. 02 90020202 Barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiaco.comi.it		
	Lunedì, mercoledì e venerdì: 8.30/11.00 – martedì e giovedì: 8.30/11.00 e 14.30/16.15		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	L'istanza va presentata nei termini stabiliti dal bando per l'assegnazione di alloggi E.R.P., previa compilazione della modulistica reperibile direttamente allo sportello dell'Ufficio Case oppure sul sito internet del Comune.		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno il 60% di utenti sono soddisfatti.</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ottimizzare e finalizzare le risorse case comunali ed ALER da dedicare a situazioni alloggiative.</li> </ul>	



SERVIZIO 20	<b>Contributi economici assistenziali ed esenzioni/riduzioni rette servizi socio-educativi</b>	
		AREA Famiglia, disagio, emarginazione e povertà
<b>Cos'è e come funziona</b>	Il Segretariato Sociale effettua una prima lettura del bisogno, fornisce informazioni ed orienta verso l'offerta di servizi, che possono essere: contributi e sostegni economici, esenzioni ed applicazioni di riduzione di rette dei servizi del settore servizi al Cittadino. Il cittadino verrà inoltre informato per l'erogazione delle agevolazioni economiche previste dagli altri Enti (Inps, Regione, ecc.) ed indirizzato presso l'Ufficio competente per l'istruttoria della pratica.	
<b>Per chi</b>	Cittadini residenti in difficoltà economica in possesso dei requisiti previsti dalla regolamentazione comunale	
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi	
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca	
<b>Accesso</b>	<p>Il cittadino in difficoltà economica può rivolgersi agli operatori presenti quotidianamente presso l'Ufficio per fissare un appuntamento con l'Assistente Sociale. L'ammissibilità agli interventi verrà decisa in base alla valutazione della situazione socio-economica, secondo quanto previsto dal vigente Regolamento distrettuale dei servizi e degli interventi di protezione e promozione sociale CC 46/2015 e dalla delibera annuale di Giunta di determinazione delle rette dei servizi socio-educativi e scolastici.</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.239/226/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com.it</p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>	
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Attestazione Isee, documentazione sanitaria attestante le condizioni di salute ed il grado di autonomia dell'utente, eventuale ulteriore documentazione probatoria attestante il disagio socio-economico	
<b>QUALITÀ</b>		
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>	
Facilità di accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio è attivo 5 giorni alla settimana, per un totale di 16 ore settimanali</li> <li>• l'Assistente Sociale è presente 2 giorni alla settimana, per un totale di 12 ore settimanali (lun 09.00-13.00 e 13.45-17.45 e mar 14.00-18.00)</li> </ul>	
Celerità della pratica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tra la presentazione della domanda e la risposta da parte del Comune non intercorrono più di 30 gg.</li> </ul>	
Una rete interistituzionale di interventi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viene svolto un lavoro di equipe sia con gli altri servizi/uffici comunali che con altri enti esterni che si occupano delle varie problematiche inerenti il nucleo familiare</li> </ul>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 75 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Confort e riservatezza dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenza di locale per colloqui riservati e spazi idonei per l'attesa</li> <li>• Possono essere previste anche visite domiciliari</li> </ul>	

SERVIZIO 21		BANDO EMERGENZA ABITATIVA	
		AREA	Famiglia, disagio, emarginazione e povertà
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Il servizio ha quale finalità la promozione di iniziative a sostegno delle famiglie per il mantenimento dell'abitazione in locazione o per la ricerca di nuove soluzioni abitative, volte al contenimento dell'emergenza abitativa.</p> <p>I Comuni del Distretto Sociale 6, con il bando pubblico di emergenza abitativa, aderiscono e regolamentano le modalità di accesso alle seguenti misure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MISURA 2: sostenere le famiglie con morosità incolpevole ridotta che non abbiano uno sfratto in corso, in locazione sul libero mercato o in alloggi in godimento o in alloggi definiti servizi abitativi sociali, ai sensi della L. 16/2016 – art. 1.</li> <li>• MISURA 3: sostenere temporaneamente nuclei familiari che hanno l'alloggio di proprietà all'asta, a seguito di pignoramento per mancato pagamento delle rate di mutuo.</li> <li>• MISURA 5: incrementare il numero di alloggi in locazione a canone concordato, o comunque inferiore al mercato, tramite un contributo ai proprietari, per la sistemazione e messa a disposizione di alloggi sfitti.</li> </ul>		
<b>Per chi</b>	Famiglie, residenti nel distretto 6 Ambito territoriale di Binasco, che si trovano in difficoltà relativamente al mantenimento dell'abitazione in locazione o per la ricerca di nuove soluzioni abitative, volte al contenimento dell'emergenza abitativa.		
<b>Referente</b>	Istruttore Amministrativo Servizi Sociali – Barbara Tagliaferri		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino – Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Per accedere al servizio occorre fare istanza scritta, nei tempi e nei modi indicati dal bando, presso lo sportello dell'Ufficio Case.</p> <p>Le domande pervenute, se conformi ai criteri previsti dal presente bando, verranno accolte e finanziate fino ad esaurimento dei fondi regionali.</p> <p>Ufficio Case – Settore Servizi al Cittadino P.zza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra – tel. 02 90020202 Barbara.tagliaferri@comune.zibidosangiaco.comi.it</p> <p>Lunedì, mercoledì e venerdì: 8.30/11.00 – martedì e giovedì: 8.30/11.00 e 14.30/16.15</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	L'istanza va presentata nei termini stabiliti dal bando, previa compilazione della modulistica reperibile direttamente allo sportello dell'Ufficio Case oppure sul sito internet del Comune.		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60% di utenti sono soddisfatti.</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblicizzare le opportunità che offre il bando ed assistenza all'utenza nelle richieste.</li> </ul>	

SERVIZIO 22	REI – Reddito di Inclusione	
	AREA	Famiglia, disagio, emarginazione e povertà
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Il Reddito di inclusione (REI) è una misura di contrasto alla povertà dal carattere universale, condizionata alla valutazione della condizione economica. Verrà erogato dal 1° gennaio 2018 e sostituirà il SIA (Sostegno per l'inclusione attiva) e l'ASDI (Assegno di disoccupazione). Il REI è composto di due parti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un beneficio economico, erogato mensilmente attraverso una carta di pagamento elettronica (Carta REI);</li> <li>- un progetto personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa volto al superamento della condizione di povertà, predisposto dai servizi sociali.</li> </ul> <p>Il beneficio economico varia in base al numero dei componenti il nucleo familiare e dipende dalle risorse economiche già possedute dal nucleo medesimo, viene concesso per un periodo massimo di 18 mesi e, se necessario, potrà essere rinnovato per ulteriori 12 mesi.</p> <p>La domanda può essere presentata presso il Comune, viene concesso dall'Inps che verifica il possesso dei requisiti e, in caso di esito positivo, riconosce il beneficio e invia a Poste Italiane la disposizione di accredito. Poste emette la Carta REI e tramite lettera invita il beneficiario a recarsi presso qualunque ufficio postale abilitato al servizio per il ritiro. Prima di poter utilizzare la Carta, il titolare dovrà attendere il PIN, che gli verrà inviato in busta chiusa presso l'indirizzo indicato nella domanda.</p> <p>Condizione necessaria per accedere al beneficio è aver sottoscritto il Progetto personalizzato, con il quale la famiglia è tenuta a svolgere determinate attività.</p> <p>Il beneficio economico viene versato mensilmente sulla Carta REI, completamente gratuita, funziona come una normale carta di pagamento elettronica con la differenza che, anziché essere caricata dal titolare della carta, è alimentata direttamente dallo Stato. La carta deve essere usata solo dal titolare e permette di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prelevare contante entro un limite mensile di 240 euro, al costo del servizio (indicativamente 1 euro di commissione per i prelievi negli ATM Postamat; 1,75 euro per i prelievi negli altri circuiti bancari) ;</li> <li>• fare acquisti tramite POS in tutti i supermercati, negozi alimentari, farmacie e parafarmacie abilitati;</li> <li>• pagare le bollette elettriche e del gas presso gli uffici postali;</li> <li>• avere uno sconto del 5% sugli acquisti nei negozi e nelle farmacie convenzionate, con l'eccezione degli acquisti di farmaci e del pagamento di ticket.</li> </ul>	
<b>Per chi</b>	<p><b>Requisiti di residenza e soggiorno</b></p> <p>Il richiedente deve possedere entrambi i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cittadino dell'Unione o suo familiare che sia titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero cittadino di paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo;</li> <li>• residente in Italia, in via continuativa, da almeno due anni al momento della presentazione della domanda.</li> </ul> <p><b>Requisiti economici</b></p> <p>Il nucleo familiare deve possedere tutti i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISEE in corso di validità non superiore a 6mila euro;</li> <li>• ISRE non superiore a 3mila euro;</li> <li>• patrimonio immobiliare, diverso dalla casa di abitazione, non superiore a 20mila euro;</li> <li>• patrimonio mobiliare (depositi, conti correnti) non superiore a 10mila euro (ridotto a 8 mila euro per la coppia e a 6 mila euro per la persona sola).</li> </ul> <p><b>Altri requisiti</b></p> <p>Per accedere al REI è inoltre necessario che ciascun componente del nucleo familiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• non percepisca già prestazioni di assicurazione sociale per l'impiego (NASpl) o altri ammortizzatori sociali di sostegno al reddito in caso di disoccupazione involontaria;</li> <li>• non possieda autoveicoli e/o motoveicoli immatricolati la prima volta nei 24 mesi antecedenti la richiesta (sono esclusi gli autoveicoli e i motoveicoli per cui è prevista una agevolazione fiscale in favore delle persone con disabilità);</li> <li>• non possieda navi e imbarcazioni da diporto (art. 3, c.1, D.lgs. 171/2005).</li> </ul>	
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi	
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca	
	<p>Il cittadino può rivolgersi, durante gli orari di apertura, al servizio di sportello gestito dall'Assistente Sociale per fissare un appuntamento. In alternativa qualunque cittadino che abbia bisogni sociali può rivolgersi al Segretariato Sociale, prendendo appuntamento con gli operatori presenti quotidianamente presso l'Ufficio.</p>	

<b>Accesso</b>	Assistente Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.239 assistentesociale@comune.zibidosangiacomo.mi.it Lunedì 09.00-13.00 e 13.45-17.45 e martedì 14.00-18.00
	Segretariato Sociale – Ufficio Minori – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it
	Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Attestazione Isee
<b>QUALITÀ</b>	
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>
Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno il 60% di famiglie soddisfatte del servizio e rientrante nell'agevolazione regionale</li> </ul>
Facilità di accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'Assistente Sociale è presente 2 giorni alla settimana, per un totale di 12 ore settimanali (Lun 09.00-13.00 e 13.45-17.45 e mar 14.00-18.00)</li> <li>In caso di necessità vengono programmate visite domiciliari</li> </ul>
Celerità della pratica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tra la richiesta presentata dall'utente e l'appuntamento con l'Assistente Sociale non intercorrono più di 15 gg.</li> </ul>
Confort e riservatezza dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>E' disponibile un ambiente per colloqui riservati</li> <li>Sono disponibili spazi idonei per l'attesa</li> </ul>

SERVIZIO 23		SGATE – Bonus elettrico	
		AREA	Famiglia, disagio, emarginazione e povertà
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Bonus Elettrico è l'agevolazione che riduce la spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica. Introdotto dal Governo con DM 28/12/2007, il Bonus è stato pensato per garantire un risparmio sulla spesa annua per l'energia elettrica a due tipologie di famiglie: quelle in condizione di disagio economico e quelle presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute mantenuto in vita da apparecchiature domestiche elettromedicali (bonus disagio fisico).</p> <p>I due bonus sono cumulabili se sussistono le condizioni).</p> <p>L'entità del bonus per il disagio economico dipende dai componenti della famiglia anagrafica, e per il 2018 è di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 125,00 all'anno per nuclei di 1-2 persone</li> <li>• € 153,00 all'anno per nuclei di 3-4 persone</li> <li>• € 184,00 all'anno per nuclei con oltre 4 persone</li> </ul> <p>Il valore del bonus per disagio fisico è articolato in 3 livelli che dipendono da: potenza contrattuale, apparecchiature elettromedicali salvavita utilizzate e tempo giornaliero di utilizzo, e va da un minimo di € 193,00 ad una massimo di € 692,00.</p> <p>Lo sconto in bolletta comincerà ad essere applicato non prima di due mesi dalla presentazione della richiesta di ammissione, suddiviso nelle bollette dei 12 mesi successivi</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Tutti i clienti domestici intestatari di una fornitura elettrica nell'abitazione di residenza, che abbiano un ISEE inferiore o uguale ad € 8.107,50 o a € 20.000,00 per le famiglie con 4 o più figli a carico</p> <p>Tutti i clienti elettrici presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita.</p>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	Presentare domanda presso lo SPAC		
	SPAC – Sportello al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.300 gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com.mi.it		
	Lunedì 8.30-14.00 / 15.00-18.00, dal martedì al Venerdì: 8.30-14.00, Sabato 8.30-12.00		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Documenti necessari per la presentazione della domanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istanza</li> <li>• Attestazione ISEE</li> <li>• Documento di identità</li> <li>• Bolletta dell'energia elettrica (ove sia presente codice POD)</li> <li>• Eventuale certificazione ASL per il bonus disagio fisico</li> </ul>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio è attivo 6 giorni alla settimana, per un totale di 34 ore settimanali</li> </ul>	

SERVIZIO 24		SGATE – Bonus gas	
		AREA	Famiglia, disagio, emarginazione e povertà
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>E' uno sconto sulla bolletta, introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico con la collaborazione dei Comuni, per assicurare un risparmio sulla spesa per l'energia alle famiglie in condizione di disagio economico e alle famiglie numerose.</p> <p>La compensazione è riconosciuta sia ai clienti che hanno stipulato un contratto di fornitura individuale (clienti domestici diretti), sia ai clienti che utilizzano impianti condominiali (clienti domestici indiretti).</p> <p>Il bonus è riconosciuto anche alla forniture miste (ad esempio fornitura individuale per l'acqua calda e la cottura cibi e fornitura centralizzata per il riscaldamento) purché il richiedente sia in possesso dei requisiti per l'accesso.</p> <p>Gli importi previsti sono differenziati rispetto alla categoria d'uso associata alla fornitura di gas, alla zona climatica di appartenenza del punto di fornitura e al numero di componenti della famiglia anagrafica. Il valore del bonus è aggiornato annualmente dall'Autorità, e per il 2018 è di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solo Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 32,00 all'anno per nuclei fino 4 persone</li> <li>• € 50,00 all'anno per nuclei oltre 4 persone</li> </ul> </li> <li>- Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura più riscaldamento <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 150,00 all'anno per nuclei fino 4 persone</li> <li>• € 213,00 ad all'anno per nuclei oltre 4 persone</li> </ul> </li> </ul> <p>Lo sconto in bolletta comincerà ad essere applicato non prima di due mesi dalla presentazione della richiesta di ammissione, suddiviso nelle bollette dei 12 mesi successivi</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Possono ottenere il bonus tutti i clienti domestici intestatari di un contratto di fornitura di gas naturale, per la sola abitazione di residenza, appartenenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a € 8.107,50;</li> <li>• ad un nucleo familiare con più di 4 figli a carico e indicatore ISEE non superiore a € 20.000,00;</li> <li>• con misuratore gas di classe non superiore a G6 (la classe del misuratore è collegata alla quantità di gas che può essere trasportata in un punto di fornitura e distingue le utenze domestiche da quelle di tipo industriale o commerciale. Questo parametro viene verificato dal distributore).</li> </ul>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	Presentare domanda presso lo SPAC		
	SPAC – Sportello al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.300 gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.mi.it		
	Lunedì 8.30-14.00 / 15.00-18.00, dal martedì al Venerdì: 8.30-14.00, Sabato 8.30-12.00		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Documenti necessari per la presentazione della domanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istanza</li> <li>• Attestazione ISEE</li> <li>• Documento di identità</li> <li>• Bolletta o contratto (ove sia presente codice PDR)</li> </ul>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio è attivo 6 giorni alla settimana, per un totale di 34 ore settimanali</li> </ul>	

SERVIZIO 25		Sportello Immigrazione	
		AREA	Famiglia, disagio, emarginazione e povertà
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Uno sportello polifunzionale gestito da operatore qualificato che garantisce l'accesso all'informazione superando ostacoli di tipo linguistico e culturale caratteristici dell'utenza.</p> <p>Lo sportello fornisce anche sostegno per la richiesta del permesso di soggiorno secondo quanto disposto dalle normative vigenti ed è gestito dalla Cooperativa Sociale Officina Lavoro Onlus nell'ambito dei progetti distrettuali dell'Ufficio di Piano a favore degli utenti a grave rischio di emarginazione.</p> <p>Finalità principale è garantire informazione e orientamento a cittadini e famiglie immigrate abitanti nei comuni del Distretto 6 sulle problematiche afferenti il permesso e la regolarizzazione del soggiorno, il lavoro, la scuola, la casa e l'accesso ai vari servizi comunali.</p>		
<b>Per chi</b>	Il servizio viene rivolto a cittadini stranieri e non residenti residenti nei comuni del Distretto 6 ed agli operatori che vi lavorano		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	Presentandosi direttamente senza appuntamento negli orari di apertura della sportello.		
	Sportello Immigrazione del Comune di Zibido San Giacomo Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra (ufficio Assistsnte Sociale) tel. 02.900.20.239/226 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it		
	Martedì 9.00 – 11.30, quindicinalmente o mensilmente, secondo calendario affisso in Comune, che riporta tutte le aperture degli Sportelli del Distretto 6, ove il cittadino può rivolgersi		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Documentazione inerente il bisogno espresso dal cittadino che si rivolge allo sportello		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno il 60 % di utenti e familiari soddisfatti</li> </ul>	
Facilità di accesso al servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>Il servizio è attivo settimanalmente nelle varie sedi del Distretto 6</li> </ul>	
Supporto all'utente in difficoltà		<ul style="list-style-type: none"> <li>vengono forniti consulenza, mezzi e strumenti che aiutino l'utente straniero per la risoluzione delle varie problematiche (soggiorno, casa, scuola, sanità, ecc.)</li> </ul>	
Una rete interistituzionale di interventi		<ul style="list-style-type: none"> <li>un lavoro di equipe con gli altri servizi ed ufficio comunali che si occupano delle varie problematiche (Segretariato Sociale, Ufficio Scuola, Ats e Asst, Ufficio Casa, Anagrafe, Uff. Tributi, ecc.)</li> </ul>	
Confort e riservatezza dell'ambiente		<ul style="list-style-type: none"> <li>E' disponibile un ambiente per colloqui riservati</li> <li>Sono disponibili spazi idonei per l'attesa</li> </ul>	



SERVIZIO 26		Sportello Lavoro	
		AREA	Famiglia, disagio, emarginazione e povertà
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Uno sportello gestito da operatore dell'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro Sud Milano (AFOL) in collaborazione con il Centro per l'Impiego di Rozzano, che opera nei confronti dei cittadini che si presentano con l'accompagnamento ed il supporto nella ricerca attiva del lavoro. Gli utenti vengono sottoposti ad intervista di preselezione con inserimento e/o aggiornamento della scheda in banca dati, prevedendo l'elaborazione dei curricula delle persone. L'utente viene supportato anche nell'individuare annunci idonei, sia tra quelli di AFOL che tra quelli forniti da altri mezzi (giornali, internet, ecc.). Vengono fornite informazioni sia riguardo i contratti di lavoro, i tirocini, i licenziamenti, l'indennità di disoccupazione le categorie protette, la camera di commercio, i centri per l'impiego, ecc. . Informazione viene fornita anche in merito all'università, scuole superiori e corsi di formazione vari. Presso lo sportello oltre ad esaminare la bacheca degli annunci di lavoro delle aziende che si rivolgono ad AFOL è possibile con l'operatore navigare in Internet, fornendo poi all'utente indirizzi di siti utili per chi cerca lavoro da utilizzare autonomamente.</p>		
<b>Per chi</b>	Il servizio viene rivolto a cittadini alla ricerca di lavoro o che intendono cambiare la propria situazione lavorativa, nonché ad aziende del territorio che sono alla ricerca di personale del luogo.		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Il cittadino può presentarsi direttamente senza appuntamento in orario di apertura dello sportello. Consultando autonomamente la bacheca degli annunci di lavoro presente nella sala d'aspetto dell'Ufficio Servizi Sociali o nel sito internet del Comune</p> <p>Sportello Lavoro – SPAC Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.304 gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.comi.it</p> <p>Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 quindicinalmente (con sospensione nei mesi di luglio e agosto), secondo calendario affisso in Comune pubblicato sul sito comunale</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Per l'immissione nella banca dati di AFOL è necessario curriculum vitae e fototessera		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti della cortesia e della competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno il 60 % di utenti soddisfatti</li> </ul>	
Supporto all'utente in difficoltà		<ul style="list-style-type: none"> <li>Vengano forniti mezzi e strumenti che rendano autonomo l'utente nella ricerca di un'occupazione</li> </ul>	
Una rete interistituzionale di interventi		<ul style="list-style-type: none"> <li>un lavoro di equipe con gli altri attori che si occupano delle problematiche del lavoro e della formazione (Servizio Sociale Comunale, Ufficio di Piano, altri servizi di Afol)</li> </ul>	
Una bacheca di offerte di lavoro		<ul style="list-style-type: none"> <li>Aggiornamento settimanale degli annunci di offerte di lavoro pervenute da AFOL</li> </ul>	
Confort e riservatezza dell'ambiente		<ul style="list-style-type: none"> <li>E' disponibile un ambiente per colloqui riservati</li> <li>Sono disponibili spazi idonei per l'attesa</li> </ul>	



SERVIZIO 27		Servizio Affidi	
		AREA	Minori
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Il servizio promuove, attiva e sostiene gli affidi familiari di minori che sono temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo alle loro esigenze di crescita. L'Affido familiare è regolamentato dalle Legge 184/83 e dalla Legge 149/2001. Questo istituto permette ai bambini, la cui famiglia è in temporanea difficoltà, di essere ospitati presso un'altra famiglia. La famiglia affidataria assicura al minore stabilità affettiva e continuità emotiva, favorendo un percorso evolutivo.</p> <p>L'affido non interrompe i rapporti con la famiglia d'origine che, superate le proprie difficoltà, può permettere il rientro a casa.</p> <p>L'affido familiare può variare a seconda del bisogno: qualche ora al giorno, la settimana intera, il fine settimana, il periodo di vacanza o per periodi più lunghi. Il servizio si occupa della ricerca e del sostegno delle famiglie affidatarie. L'affido è possibile grazie alla disponibilità di famiglie che offrono la loro solidarietà e il loro servizio. Alla famiglia affidataria viene riconosciuta una indennità mensile, secondo quanto previsto dal vigente Regolamento distrettuale dei servizi e degli interventi di protezione e promozione sociale CC 46/2015.</p>		
<b>Per chi</b>	Minori residenti a Zibido San Giacomo		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>I servizi e le autorità competenti segnalano la necessità di affidamento del minore. Le famiglie che si rendono disponibili ad accogliere minori in affido si possono rivolgere al Segretariato Sociale per fissare appuntamento con l'Equipe Tutela Minori.</p> <p>Segretariato Sociale – Ufficio Minori – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.mi.it</p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Sottoscrizione del Progetto di Affidato		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Professionalità degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>E' presente un Equipe Tutela Minori comprendente assistente sociale, psicologa e educatori</li> </ul>	

SERVIZIO 28		Asilo Nido	
		AREA	Minori
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Sono servizi educativi organizzati per l'accoglienza a tempo pieno di bambini con età compresa tra 6 mesi e 3 anni.</p> <p>Asili nido del territorio in convenzione per un numero complessivo attualmente di 19 posti.</p> <p>Asilo Nido "I Cocolosi" – Via Aldo Moro, 22 Zibido San Giacomo, frazione Moirago</p> <p>Micronido "Il Grillo Parlante" – Piazza Deledda, 27 Zibido San Giacomo frazione Zibido</p>		
<b>Per chi</b>	Minori 0-3 residenti a Zibido San Giacomo		
<b>Costo</b>	<p>La retta di frequenza all'asilo nido si compone di due quote:</p> <p>la quota "giornaliera", relativa al costo del pasto viene pagata per ogni pranzo effettivamente consumato e richiesta nella misura stabilita con le strutture convenzionate con il Comune.</p> <p>quota "fissa mensile", relativa ai costi di gestione, dipendente dall'Indicatore ISEE della famiglia e dall'orario di frequenza prescelto; è pagata per intero, indipendentemente dal numero dei giorni di presenza, fatte salve alcune situazioni specifiche (inserimento tardivo, malattia superiore a 14 gg certificati, presenza contemporanea di due fratelli, ecc.)</p> <p>Le rette sono applicate secondo quanto previsto dal vigente Regolamento distrettuale dei servizi e degli interventi di protezione e promozione sociale CC 46/2015 e dalla delibera annuale di Giunta di determinazione delle rette sei servizi socio-educativi e scolastici.</p>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Per accedere occorre compilare la domanda, che può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno, per l'immissione in graduatoria.</p> <p>Nel corso dei mesi di aprile/maggio vengono assegnati secondo la graduatoria i posti disponibili e che si liberano presso i nidi convenzionati. La graduatoria rimane comunque vigente per eventuali subentri di nuovi utenti nel corso dell'anno educativo, in caso ci fossero rinunce di frequentanti in convenzione.</p>		
	<p>Segretariato Sociale – Ufficio Minori – Settore Servizi al Cittadino</p> <p>Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 –</p> <p><a href="mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com">gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com</a></p>		
	Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Domanda per l'ammissione in graduatoria.</p> <p>Attestazione Isee per la determinazione della retta.</p>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno l'80% di famiglie soddisfatte del servizio</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ricettività del servizio al fine di evitare le liste d'attesa</li> </ul>	

SERVIZIO 29		Assegno di maternità	
		AREA	Minori
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>E' una misura di integrazione del reddito volta ad aiutare le madri che non hanno copertura previdenziale per affrontare l'evento nascita.</p> <p>L'assegno è concesso con decorrenza dalla data del parto, ed ammonta ad € 342,62 mensili per un massimo di cinque mesi</p> <p>Al pagamento degli assegni concessi dal Comune provvede l'INPS.</p> <p>Per richiedere ed ottenere l'assegno è necessario che il nucleo familiare di appartenenza abbia un Indicatore ISEE non superiore ad € 16.141,95.</p> <p>La domanda per l'assegno di maternità deve essere presentata entro 6 mesi dalla data del parto.</p>		
<b>Per chi</b>	Per ogni figlio nato o per ogni minore in affidamento preadottivo o in adozione dalla stessa data, alle donne residenti, cittadine italiane o comunitarie o di paesi terzi che siano soggiornanti di lungo periodo.		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	Presentare istanza presso l'Ufficio Servizi Sociali, entro sei mesi dalla data del parto.		
	Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.239/226/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiacomo.mi.it		
	Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Attestazione ISEE Istanza specifica		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno l' 80 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Celerità della pratica		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tra l'istanza presentata dall'utente e l'inoltro della pratica telematicamente all'INPS non intercorrono più di 15 gg.</li> </ul>	
Facilità di accesso al servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>Il servizio è attivo 5 giorni alla settimana, per un totale di 16 ore settimanali)</li> </ul>	

SERVIZIO 30		Bonus asilo nido	
	AREA	Minori	
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Dal 2017 esiste il bonus a favore di bambini nati o adottati/affidati dal 1° gennaio 2016, che consiste in un contributo di massimo 1.000 euro, per il pagamento di rette per la frequenza di asili nido pubblici e privati o per forme di assistenza domiciliare in favore di bambini con meno di tre anni affetti da gravi patologie croniche.</p> <p>Il bonus è corrisposto direttamente dall'INPS su domanda del genitore e può essere erogato, nel limite di spesa indicato dalla normativa, secondo l'ordine di presentazione della domanda online.</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Il beneficio spetta ai genitori di minori nati o adottati dal 1 gennaio 2016, residenti in Italia, cittadini italiani o comunitari, o in possesso del permesso di soggiorno per soggiornanti di lungo periodo ovvero di una delle carte di soggiorno per familiari extracomunitari di cittadini dell'Unione Europea previste dagli artt. 10 e 17 del D.lgs. n. 30/2007. Ai cittadini italiani, per tale beneficio, sono equiparati i cittadini stranieri aventi lo status di rifugiato politico o lo status di protezione sussidiaria. Il richiedente dovrà essere colui che ha affrontato l'onere della spesa per quanto concerne l'asilo nido e dovrà essere anche convivente in caso di agevolazione per supporto domiciliare.</p>		
<b>Accesso</b>	<p>La domanda potrà essere presentata, mediante una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEB – Servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino attraverso il portale dell'Istituto, tramite PIN dispositivo, Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS);</li> <li>• Contact Center Integrato – numero verde 803.164 (numero gratuito da rete fissa) o numero 06164.164 (numero da rete mobile con tariffazione a carico dell'utenza chiamante);</li> <li>• Enti di Patronato, attraverso i servizi offerti dagli stessi</li> </ul> <p>Per informazioni e chiarimenti: <a href="http://www.inps.it">www.inps.it</a> – NUMERO VERDE 803.164</p> <p>Sportello Patronati Sindacali – SPAC Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.304</p> <p>CGIL – martedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00 CISL – giovedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Ricevute attestanti il pagamento della retta mensile.</p> <p>Per il bonus per le forme di supporto presso la propria abitazione, attestato rilasciato dal pediatra di libera scelta che attesti per l'intero anno di riferimento "l'impossibilità del bambino a frequentare gli asili nido in ragione di una grave patologia cronica".</p>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60% di famiglie soddisfatte delle informazioni rese dal servizio</li> </ul>	
Supporto all'utente in difficoltà		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presso il Comune sono presenti i patronati sindacali a supporto del cittadino in difficoltà ad accedere autonomamente</li> </ul>	

SERVIZIO 31		Bonus bebè – Assegno di natalità	
		AREA	Minori
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Per ogni figlio nato o adottato o affidato nel 2018, lo Stato riconosce un contributo di importo pari a 960 euro all'anno, erogato in rate mensili da 80 euro a partire dal mese di nascita o di adozione del bambino, a condizione che in nucleo di appartenenza del genitore richiedente abbia un ISEE non superiore a € 25.000.</p> <p>Per i nuclei familiari in possesso di un Isee non superiore a 7.000 euro annui, l'importo annuale dell'assegno è raddoppiato.</p> <p>L'assegno è previsto per i figli di cittadini italiani o comunitari oppure per i figli di cittadini di Stati extracomunitari con permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo residenti in Italia.</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Le mamme interessate devono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avere la residenza in Italia</li> <li>• essere cittadine italiane o comunitarie</li> <li>• le cittadine non comunitarie in possesso dello status di rifugiato politico e protezione sussidiaria sono equiparate alle cittadine italiane, le cittadine non comunitarie, invece, devono essere in possesso del permesso di soggiorno UE per lunghi periodi oppure di carta di soggiorno per familiari di cittadini UE</li> <li>• ISEE non superiore ad € 25.000,00</li> </ul>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Per il riconoscimento dell'assegno dalla data della nascita/adozione, l'istanza dovrà essere inoltrata entro 90 giorni dall'evento, se presentata oltre l'assegno decorre dal mese di presentazione della domanda, mediante una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEB – Servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino attraverso il portale dell'Istituto, tramite PIN</li> <li>• Contact Center Integrato – numero verde 803.164 (numero gratuito da rete fissa) o numero 06164.164 (numero da rete mobile con tariffazione a carico dell'utenza chiamante);</li> <li>• Enti di Patronato, attraverso i servizi offerti dagli stessi</li> </ul> <p>Per informazioni e chiarimenti: <a href="http://www.inps.it">www.inps.it</a> – NUMERO VERDE 803.164</p>		
	Sportello Patronati Sindacali – SPAC		
	Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.304		
	CGIL – martedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00		
	CISL – giovedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Attestazione ISEE minori.</p> <p>Eventuale documentazione richiesta dall'Inps attestante quanto autocertificato in sede di presentazione dell'istanza (nascita, adozione, affido, stato di soggiorno)</p>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Supporto all'utente in difficoltà		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presso il Comune sono presenti i patronati sindacali a supporto del cittadino in difficoltà ad accedere autonomamente</li> </ul>	

SERVIZIO 32		Bonus famiglia	
	AREA	Minori	
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Regione Lombardia ha prorogato il Bonus Famiglia sino al giugno 2018. Si tratta di contributo per le famiglie vulnerabili che sono in attesa di un figlio o per quelle che ne adottano uno.</p> <p>Per le donne in gravidanza consiste in contributo economico di € 1.800,00 vincolato ad un progetto personalizzato steso dal Consultorio familiare in accordo con i servizi comunali per sostenere la famiglia e contrastare la vulnerabilità.</p> <p>La condizione di vulnerabilità è attestata dall'Assistente Sociale del Comune, o dal Centro di aiuto alla Vita (CAV) o dal Consultorio a seguito di colloquio e attiene alla situazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• abitativa</li> <li>• occupazionale</li> <li>• sanitaria</li> <li>• del nucleo familiare soggetto a provvedimento dell'Autorità giudiziaria</li> <li>• o ad altra situazione di vulnerabilità non codificabile tra le precedenti.</li> </ul> <p>Consiste in un contributo economico di € 1.800,00 anche per le famiglie adottive.</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Donne in stato di gravidanza o famiglie con minori in adozione, in presenza dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residenza continuativa in Lombardia di entrambi i genitori da 5 anni;</li> <li>• ISEE non superiore a € 20.000;</li> <li>• Essere in condizione di vulnerabilità attestata tramite apposita scheda (in caso di adozione non è richiesta la condizione di vulnerabilità)</li> </ul>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>Per l'attestazione della condizione di vulnerabilità è necessario fissare appuntamento con l'Assistente Sociale rivolgendosi all'Ufficio Servizi Sociali</p> <p>Le domande complete della documentazione prevista da regione Lombardia potranno essere caricate autonomamente sul portale dal cittadino attraverso il sito <a href="http://www.siage.regione.lombardia">www.siage.regione.lombardia</a> (per assistenza Numero Verde 800131151) oppure chiedendo un appuntamento di segretariato sociale presso il comune di residenza fino al 30.6.2018.</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.239/226/215 – <a href="mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com">gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com</a></p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Scheda di avvenuto colloquio per la condizione di vulnerabilità (solo in caso di gravidanza)</p> <p>Richiedente titolare o co-titolare di conto corrente postale/bancario o carta di credito dotata di IBAN.</p>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Facilità di accesso al servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Assistente Sociale è presente 2 giorni alla settimana, per un totale di 12 ore settimanali (Lun 09.00-13.00 e 13.45-17.45, mar 14.00-18.00)</li> <li>• In caso di necessità vengono programmate visite domiciliari</li> </ul>	
Tempestività della risposta		<ul style="list-style-type: none"> <li>• tra la presentazione della richieste per l'ottenimento del servizio e la risposta non intercorrono più di 10 giorni</li> </ul>	
Confort e riservatezza dell'ambiente		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenza di locale per colloqui riservati e spazi idonei per l'attesa</li> </ul>	

SERVIZIO 33	Bonus mamma domani – Premio alla nascita	
	AREA	Minori
<b>Cos'è e come funziona</b>	Il premio alla nascita di 800 euro (bonus mamma domani) viene corrisposto dall'INPS per la nascita o l'adozione di un minore, a partire dal 1° gennaio 2017, su domanda della futura madre al compimento del settimo mese di gravidanza (inizio dell'ottavo mese di gravidanza) o alla nascita, adozione o affido.	
<b>Per chi</b>	<p>La prestazione, altrimenti detta bonus mamma domani, è rivolta alle donne in gravidanza o alle madri per uno dei seguenti eventi verificatisi dal 1° gennaio 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• compimento del settimo mese di gravidanza;</li> <li>• parto, anche se antecedente all'inizio dell'ottavo mese di gravidanza;</li> <li>• adozione nazionale o internazionale del minore, disposta con sentenza divenuta definitiva ai sensi della legge 4 maggio 1983, n. 184;</li> <li>• affidamento preadottivo nazionale disposto con ordinanza ai sensi dell'art. 22, c. 6, l. 184/1983 o affidamento preadottivo internazionale ai sensi dell'art. 34, l. 184/1983.</li> </ul> <p>Le interessate devono possedere la residenza in Italia e/o la cittadinanza italiana o comunitaria . Le cittadine non comunitarie in possesso dello status di rifugiato politico e protezione sussidiaria sono equiparate alle cittadine italiane, le cittadine non comunitarie, invece, devono essere in possesso del permesso di soggiorno UE per lunghi periodi oppure di carta di soggiorno per familiari di cittadini UE.</p>	
<b>Accesso</b>	<p>La domanda deve essere presentata dopo il compimento del settimo mese di gravidanza e comunque, improrogabilmente entro un anno dal verificarsi dell'evento (nascita, adozione o affidamento), potrà essere presentata, mediante una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEB – Servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino attraverso il portale dell'Istituto, tramite PIN</li> <li>• Contact Center Integrato – numero verde 803.164 (numero gratuito da rete fissa) o numero 06164.164 (numero da rete mobile con tariffazione a carico dell'utenza chiamante);</li> <li>• Enti di Patronato, attraverso i servizi offerti dagli stessi</li> </ul> <p>Per informazioni e chiarimenti: <a href="http://www.inps.it">www.inps.it</a> – NUMERO VERDE 803.164</p> <p>Sportello Patronati Sindacali – SPAC Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.304</p> <p>CGIL – martedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00 CISL – giovedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00</p>	
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Certificazione dello stato di gravidanza. Eventuale documentazione richiesta dall'Inps attestante quanto autocertificato in sede di presentazione dell'istanza (nascita, adozione, affido, stato di soggiorno)	
<b>QUALITÀ</b>		
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60% di famiglie soddisfatte delle informazioni rese dal servizio</li> </ul>	
Supporto all'utente in difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presso il Comune sono presenti i patronati sindacali a supporto del cittadino in difficoltà ad accedere autonomamente</li> </ul>	



SERVIZIO 34		Centro Estivo	
		AREA	Minori
<b>Cos'è e come funziona</b>	Attività educative di svago e di ricreazione rivolte ai ragazzi dai 4 ai 13 anni nel periodo estivo. Durante il periodo estivo delle vacanze scolastiche vengono proposte attività ricreative finalizzate alla socializzazione dei ragazzi, presso il Plesso Scolastico di Via Quasimodo/Viale Longarone.		
<b>Per chi</b>	Bambini e ragazzi residenti a Zibido San Giacomo prioritariamente o non residenti ma frequentanti le scuole del territorio in subordine.		
<b>Costo</b>	<p>Agli utenti viene richiesta una contribuzione per la fruizione del servizio, la cui quota viene correlata a fasce riferite all'ISEE.</p> <p>Per gli utenti che non producono la documentazione Isee viene applicata la retta massima.</p> <p>Le rette sono applicate secondo quanto previsto dal vigente Regolamento distrettuale dei servizi e degli interventi di protezione e promozione sociale CC 46/2015 e dalla delibera annuale di Giunta di determinazione delle rette dei servizi socio-educativi e scolastici.</p> <p>La retta viene pagata dall'utente tramite versamento presso la Tesoreria Comunale prima dell'inizio della frequenza.</p>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	Per l'iscrizione occorre presentare domanda presso lo SPAC secondo i periodi previsti dalle pubbliche affissioni di pubblicizzazione delle iniziative.		
	SPAC – Sportello al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.300 gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com.mi.it		
	Lunedì 8.30-14.00 / 15.00-18.00, dal martedì al Venerdì: 8.30-14.00, Sabato 8.30-12.00		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Volantino esplicativo con scheda di iscrizione distribuiti nelle scuole del Comune o presenti allo SPAC. Attestazione ISEE, per la quantificazione della retta, ma non vincolante per l'accesso al servizio		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 75 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Offerta educativa		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenza continua del coordinatore del servizio</li> <li>• Attività strutturate ed organizzate da equipe educativa coordinata e supervisionata</li> <li>• Presenza di specialisti sportivi o laboratori ali</li> <li>• Uscite in piscina o gita bisettimanalmente</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• il servizio è attivo 5 giorni alla settimana per 9 settimane</li> <li>• apertura del servizio 11 ore giornaliere</li> </ul>	
Qualità del cibo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• pasti sono preparati nella cucina centralizzata del plesso scolastico</li> <li>• utilizzo di un menù approvato dall'Ats</li> <li>• possibilità di personalizzare la dieta in caso di esigenze sanitarie</li> </ul>	

SERVIZIO 35		Dote scuola	
	AREA	Minori	
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Dote Scuola è lo strumento messo a disposizione dei ragazzi che frequentano le scuole statali e paritarie ed è articolato nei seguenti componenti:</p> <p><b>Buono Scuola</b>, finalizzato a sostenere gli studenti che frequentano una scuola paritaria o statale che preveda una retta di iscrizione e frequenza per i percorsi di istruzione. Il contributo va da un minimo di € 300,00 ad un massimo di € 2.000,00 a seconda dell'ISEE e della scuola frequentata.</p> <p><b>Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica</b>, finalizzato a sostenere la spesa delle famiglie per l'acquisto dei libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica, nel compimento dell'obbligo scolastico sia nei percorsi di istruzione che di istruzione e formazione professionale. Il contributo va da un minimo di € 90,00 ad un massimo di € 240, a seconda dell'ISEE e della scuola frequentata.</p> <p>I buoni sono erogati sotto forma di buoni virtuali elettronici.</p>		
<b>Per chi</b>	<p>Beneficiari del buono scuola sono gli studenti residenti in Lombardia, di età inferiore a 21 anni, iscritti per l'anno scolastico 2017/2018 a corsi ordinari di studio paritarie o statali con retta di frequenza, con un ISEE inferiore o uguale a € 40.000.</p> <p>Per la componente Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica i beneficiari del contributo sono gli studenti residenti in Lombardia, di età non superiore ai 18 anni, iscritti per l'anno scolastico 2017/2018 a scuole secondarie di primo grado (classi I, II e III) e secondarie di secondo grado (classi I e II), statali e paritarie, percorsi di istruzione e formazione professionale (classi I e II), con un ISEE inferiore o uguale a € 15.494,00.</p>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>La compilazione, l'inoltro e la gestione delle domande avvengono, nel periodo di apertura del bando, esclusivamente in via informatica su <a href="http://www.scuola.dote.regione.lombardia.it">http://www.scuola.dote.regione.lombardia.it</a> dove è possibile consultare e scaricare una guida completa all'accesso con CRS e alla compilazione. La domanda può essere compilata e presentata anche presso lo SPAC del Comune o la Scuola paritaria dove lo studente si iscrive, i quali garantiscono supporto informativo ed assistenza.</p> <p><a href="mailto:dote.scuola@regione.lombardia.it">dote.scuola@regione.lombardia.it</a></p>		
	<p>SPAC – Sportello al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.300 <a href="mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.mi.it">gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.mi.it</a></p>		
	Lunedì 8.30-14.00 / 15.00-18.00, dal martedì al Venerdì: 8.30-14.00, Sabato 8.30-12.00		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Domanda da compilare on line Attestazione ISEE		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>Il servizio è attivo 6 giorni alla settimana, per un totale di 34 ore settimanali</li> </ul>	

SERVIZIO 36		Dote scuola – componente merito	
	AREA	Minori	
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Dote Scuola - componente Merito è un beneficio per gli studenti delle scuole secondarie superiori di secondo grado o dei centri di formazione professionale che hanno conseguito risultati eccellenti negli ultimi anni del secondo ciclo di istruzione e formazione.</p> <p>Per l'anno scolastico 2016/2017:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. gli studenti che hanno frequentato le classi terze e quarte- del sistema di istruzione (licei e istituti tecnici), conseguendo una valutazione finale media pari o superiore a nove, è riconosciuto un buono servizi del valore di € 500,00, finalizzato all'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e sussidi per la didattica;</li> <li>2. gli studenti che hanno frequentato le classi quinte del sistema di istruzione (licei e istituti tecnici), conseguendo una valutazione finale di 100 e lode all'esame di Stato è riconosciuto un buono di importo variabile per sostenere esperienze formative di apprendimento e arricchimento di conoscenze e abilità, anche attraverso viaggi di studio all'estero;</li> <li>3. gli studenti hanno frequentato le classi terze e quarte del sistema di istruzione e formazione professionale, conseguendo una valutazione finale di 100 agli esami di qualifica o diploma professionale, è riconosciuto un buono di importo variabile per sostenere esperienze formative di apprendimento e arricchimento di conoscenze e abilità, anche attraverso viaggi di studio all'estero.</li> </ol> <p>Il valore del buono di cui ai punti 2) e 3) è determinato come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1.000,00 per esperienze di almeno una settimana in Italia;</li> <li>• € 1.500,00 per esperienze di almeno una settimana in Europa;</li> <li>• € 3.000,00 per esperienze di almeno una settimana in un paese extra europeo.</li> </ul> <p>I voucher dovranno essere utilizzati per partecipare ad esperienze che sono inserite su un apposito catalogo consultabile online su sito di Dote Scuola.</p>		
<b>Per chi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studenti meritevoli che hanno frequentato la classe terza e quarta delle scuole secondarie superiori di secondo grado e che hanno ottenuto una votazione finale media pari o superiore a 9.</li> <li>• Studenti meritevoli che hanno concluso il terzo o quarto anno del percorso di istruzione e formazione professionale con votazione pari a 100.</li> <li>• Studenti che hanno sostenuto l'esame di maturità nella scuola secondaria di secondo grado ottenendo la valutazione finale di 100 con lode</li> </ul>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>La domanda deve essere presentata unicamente online, con procedura informatica all'indirizzo <a href="http://www.scuola.dote.regione.lombardia.it">http://www.scuola.dote.regione.lombardia.it</a> facendo attenzione a seguire tutte le procedure previste, in ordine alla presentazione e alla protocollazione della stessa.</p> <p>La domanda può essere compilata e presentata anche presso lo SPAC del Comune, che garantisce supporto informativo ed assistenza. dotescuola@regione.lombardia.it</p> <p>SPAC – Sportello al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.300 gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.mi.it</p> <p>Lunedì 8.30-14.00 / 15.00-18.00, dal martedì al Venerdì: 8.30-14.00, Sabato 8.30-12.00</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Domanda da compilare on line ed inviare poi via mail Documento identità</p>		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno il 60 % di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio è attivo 6 giorni alla settimana, per un totale di 34 ore settimanali</li> </ul>	

SERVIZIO 37	Inclusione scolastica studenti con disabilità sensoriali	
	AREA	Minori
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>I Comuni collaborano alla realizzazione da parte della Regione - attraverso il coinvolgimento degli enti del sistema sociosanitario (ATS) - degli interventi per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriali (assistenza alla comunicazione, servizio tiflogico e fornitura di materiale didattico speciale o di altri supporti didattici), per ogni ordine e grado di istruzione e alla formazione professionale.</p> <p>La Regione garantisce la realizzazione di interventi per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale. Gli interventi, realizzati sulla base di progetti individuali, sono volti a sopperire alle difficoltà nella comunicazione e nella partecipazione che possono incontrare gli studenti nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi a causa di menomazioni visive e uditive. I progetti tengono conto delle indicazioni provenienti dai servizi sociali dei comuni, dagli specialisti e dalle diverse realtà che, a vario titolo, si occupano dei bambini e dei ragazzi con disabilità sensoriale (istituti scolastici, aziende socio-sanitarie- territoriali, ecc.), al fine di promuovere una cultura di effettiva inclusione, secondo le linee guida regionali attualmente vigenti..</p>	
<b>Per chi</b>	Studenti con disabilità sensoriale residenti a Zibido San Giacomo frequentanti le scuole di ogni ordine e grado in Regione Lombardia	
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi	
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca	
<b>Accesso</b>	<p>Il genitore produce istanza presso l'Istituto Scolastico, completa di tutta la documentazione prevista dalla Regione, che la trasmette, integrandola col PEI al Comune che, tramite il sistema informatico Siage di Regione Lombardia la inoltra all'ATS per l'istruttoria della pratica e la determinazione del fabbisogno. Sarà l'ATS, che dopo la scelta della famiglia dell'operatore qualificato ed accreditato, sarà l'ente di riferimento per l'erogazione del servizio.</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.comi.it</p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>	
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	<p>Certificazione di disabilità, documentazione medico-sanitaria, Diagnosi funzionale, Verbale del collegio di accertamento per l'individuazione dell'alunno disabile e richiesta dell'Istituto scolastico frequentato dall'alunno.</p> <p>Tutta la documentazione specialistica a seconda del tipo di disabilità, prevista dalle linee guida regionali.</p>	
<b>QUALITÀ</b>		
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti/famiglie della cortesia e della competenza degli operatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>● almeno il 60% di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Supporto all'utente in difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> <li>● vengono forniti consulenza, mezzi e strumenti che aiutino la famiglia del minore disabile per la presentazione dell'istanza</li> </ul>	
Una rete interistituzionale di interventi	<ul style="list-style-type: none"> <li>● un lavoro di equipe sia con gli altri servizi ed uffici comunali che con altri enti esterni che si occupano delle varie problematiche inerenti il nucleo familiare dell'alunno disabile (Ats, Afol, ecc.)</li> </ul>	

SERVIZIO 38		Nidi gratis	
	AREA	Minori	
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>La Misura Nidi Gratis è una delle misure regionali del Programma "Reddito di Autonomia" che ha l'obiettivo di contrastare la povertà sia su un piano economico che sociale, integrando le agevolazioni tariffarie già previste dai Comuni azzerando le rette dovute dalle famiglie in possesso dei requisiti, per i mesi di effettiva frequenza nei nidi e micronidi convenzionati, individuati dai Comuni nella fase di adesione alla misura Nidi Gratis 2018-2019.</p> <p>L'azzeramento è riferito esclusivamente alla quota fissa (retta per la frequenza servizio) come prevista dal regolamento comunale in relazione al proprio ISEE ed alla fascia oraria richiesta. Rimane pertanto a carico dell'utente la tassa di iscrizione che viene pagata direttamente alla struttura ed i pasti consumati mensilmente.</p> <p>La Misura prevede che l'importo transiti direttamente dalla Regione ai Comuni interessati, quindi le famiglie non dovranno anticipare il pagamento delle rette.</p> <p>Nidi Gratis avviato sperimentalmente con l'Anno educativo 2016/2017 è vigente per il corrente Anno Educativo 2018/2019.</p>		
<b>Per chi</b>	<p>I soggetti destinatari sono i nuclei famigliari (coppie o monogenitori, compresi i genitori adottivi e affidatari) con figli frequentanti tramite la convenzione comunale con l' Asilo Nido "I Cocolosi" di Moirago e il Micronido "Il Grillo Parlante" di Zibido.</p> <p>I genitori devono possedere i seguenti requisiti:</p> <p>a) ISEE inferiore o uguale a 20.000 euro;</p> <p>b) essere entrambi occupati o avere sottoscritto un Patto di Servizio Personalizzato ai sensi del d.lgs. n. 150/2015;</p> <p>c) essere entrambi residenti in Regione Lombardia.</p>		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	Per accedere la famiglia che ha un minore che frequenta i nidi tramite convenzione comunale ed è in possesso dei requisiti deve presentare istanza sulla piattaforma di Regione Lombardia SIAGE..		
	Segretariato Sociale – Ufficio Minori – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.comi.it		
	Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Attestazione Isee minori inferiore ad € 20.000,00 Patto di Servizio se non occupati		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno il 60% di famiglie soddisfatte del servizio e rientrante nell'agevolazione regionale</li> </ul>	
Supporto all'utente in difficoltà		<ul style="list-style-type: none"> <li>I Servizi Sociali sono a disposizione delle famiglie che hanno difficoltà alla predisposizione dell'istanza tramite la piattaforma SIAGE di Regione Lombardia</li> </ul>	

SERVIZIO 39		Assistenza ad personam per studenti portatori di handicap	
		AREA	Minori
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Il servizio fornisce assistenza e sostegno individualizzato agli alunni portatori di handicap presso le scuole dall'Infanzia alla Scuola secondaria di primo grado.</p> <p>Un assistente o educatore affianca l'alunno disabile all'interno delle strutture scolastiche. L'intervento assistenziale è finalizzato all'integrazione dell'alunno nel contesto scolastico e si realizza attraverso il supporto per lo svolgimento delle attività e per il soddisfacimento dei bisogni primari.</p> <p>La scuola, acquisita la certificazione medico-sanitaria prevista dalla L.104/92, segnala il caso e sottopone al Comune la richiesta di assistenza ad personam.</p> <p>Scuole di Zibido San Giacomo e non a favore di cittadini residenti a Zibido San Giacomo.</p>		
<b>Per chi</b>	Cittadini residenti a Zibido San Giacomo e per i non residenti frequentanti le scuole di Zibido S.Giacomo fatta salva la rivalsa presso il Comune di residenza		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	Le richieste di assistenza ad personam vengono inoltrate al Servizio Sociale direttamente dalle scuole		
	Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com.mi.it		
	Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Certificazione di disabilità, documentazione medico-sanitaria, Diagnosi funzionale, Verbale del collegio di accertamento per l'individuazione dell'alunno disabile, e richiesta dell'Istituto Comprensivo di frequenza dell'alunno.		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti/famiglie della cortesia e della competenza degli operatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>almeno il 60% di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Continuità assistenziale		<ul style="list-style-type: none"> <li>gli assistenti ed educatori collaborano anche con altri servizi integrativi in ambito scolastico (pre e post scuola, trasporto scolastico, ecc.)</li> <li>nel limite della loro disponibilità, di anno in anno, vengono mantenuti gli stessi educatori soprattutto per le casistiche più gravi</li> </ul>	
Una rete interistituzionale di interventi		<ul style="list-style-type: none"> <li>un lavoro di equipe sia con gli altri servizi ed uffici comunali che con altri enti esterni che si occupano delle varie problematiche inerenti il nucleo familiare dell'alunno disabile (Ats, Afol, ecc.)</li> </ul>	

SERVIZIO 40		SPAZIO BIMBI 0-3	
		AREA	Minori
<b>Cos'è e come funziona</b>	Spazio accogliente ed appositamente arredato dove i bambini, accompagnati da un adulto, possono giocare, divertirsi e socializzare . Il martedì e il giovedì sono organizzate dalla biblioteca, per il progetto Nati per Leggere, letture ad Alta Voce. E' un'occasione, inoltre, di momenti di incontro per gli adulti accompagnatori.		
<b>Per chi</b>	Bambini/e dai primi mesi di vita ai 3 anni, accompagnati da un adulto		
<b>Referente</b>	Responsabile Settore Affari Generali e Progetti Speciali – dott.ssa Gabriella Fontana		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Affari Generali e Progetti Speciali – dott.ssa Gabriella Fontana		
<b>Accesso</b>	Spontaneo		
	Spazio Igloo – via Curiel 11 – Frazione S.Giacomo Martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30		
	Gratuito		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Iscrizione al servizio al primo accesso		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e la competenza degli educatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multidisciplinarietà dell'equipe degli operatori coinvolti sia nella progettazione che nella gestione               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Il servizio, gestito da AFOL, garantisce la presenza di un'educatrice qualificata</li> </ul> </li> </ul>	
Adeguatezza della struttura ospitante		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locali accessibili ad utenti diversamente abili in quanto privi di barriere architettoniche</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio è attivo per n. 12 ore alla settimana</li> </ul>	



SERVIZIO 41		SPAZIO COMPITI	
		AREA	Minori
<b>Cos'è e come funziona</b>	Servizio rivolto ai ragazzi che frequentano la Scuola Secondaria di primo e delle scuole superiori. Supporto allo studio e all'apprendimento scolastico. Possibilità di relazionarsi con gli altri, di fare gruppo e quindi sentirsi parte di una comunità.		
<b>Per chi</b>	Studenti Scuola Secondaria di primo e delle scuole superiori e		
<b>Referente</b>	Responsabile Settore Affari Generali e Progetti Speciali – dott.ssa Gabriella Fontana		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Affari Generali e Progetti Speciali – dott.ssa Gabriella Fontana		
<b>Accesso</b>	Spontaneo		
	gratuito		
	Igloo – via Curiel, 11 – Frazione S.Giacomo: martedì, giovedì e venerdì dalle ore 15.00 alle 17.00		
	Badile – Via Vittorio Veneto: venerdì dalle ore 15,30 alle 17,30 Moirago – Museo Salterio: venerdì dalle ore 15.00 alle 17.00		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Iscrizione al servizio al primo accesso.		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti per la cortesia e la competenza degli educatori		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multidisciplinarietà dell'equipe degli operatori coinvolti sia nella progettazione che nella gestione</li> <li>• Il servizio, gestito da Afol, garantisce la presenza di educatori qualificati</li> </ul>	
Adeguatezza della struttura ospitante		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locali accessibili ad utenti diversamente abili</li> </ul>	
Consistenza del servizio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio è attivo per n. 10 ore alla settimana</li> </ul>	

SERVIZIO 42	<b>Servizi di trasporto ed assistenza per studenti disabili della scuola superiore</b>	
	AREA	Minori
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Gli interventi per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità riguardano:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il servizio di trasporto scolastico a favore degli studenti di secondo ciclo con disabilità privi di autonomia nel raggiungimento della sede scolastica o formativa;</li> <li>2. il servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli studenti di secondo ciclo con disabilità;</li> </ol> <p>I servizi di trasporto scolastico e di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli studenti con disabilità fisica e intellettiva, per l'istruzione secondaria di secondo grado e alla formazione professionale. che prima erano in carico alla Provincia ora sono erogati da parte dei Comuni e finanziati da Regione Lombardia.</p>	
<b>Per chi</b>	Studenti con disabilità fisica o intellettiva, residenti a Zibido San Giacomo frequentanti la scuola secondaria di secondo grado e la formazione professionale in Regione Lombardia.	
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi	
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca	
<b>Accesso</b>	<p>Il genitore presenta istanza presso l'Istituto Scolastico che la trasmette completa di tutta la documentazione trasmessa dalla famiglia, integrandola col PEI e indicando la richiesta di fabbisogno assistenziale al Comune che dopo l'istruttoria della pratica e la valutazione delle richieste si attiva per quanto di competenza e chiedendo contributo alla Regione Lombardia.</p> <p>Segretariato Sociale - Servizio Sociale – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 – gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.comi.it</p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>	
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Certificazione di disabilità, documentazione medico-sanitaria, Diagnosi funzionale, Verbale del collegio di accertamento per l'individuazione dell'alunno disabile, PEI e richiesta dell'Istituto scolastico di frequenza dell'alunno	
<b>QUALITÀ</b>		
<b>La qualità offerta è</b>	<b>Il Comune garantisce che</b>	
Soddisfazione degli utenti/famiglie della cortesia e della competenza degli operatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno il 60% di utenti e familiari sono soddisfatti</li> </ul>	
Una rete interistituzionale di interventi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• un lavoro di equipe sia con gli altri servizi ed uffici comunali che con altri enti esterni che si occupano delle varie problematiche inerenti il nucleo familiare dell'alunno disabile (Ats, Afol, ecc.)</li> </ul>	

SERVIZIO 43		Servizio Tutela Minori	
	AREA	Minori	
<b>Cos'è e come funziona</b>	<p>Interventi finalizzati al sostegno di minori a rischio di disagio e delle loro famiglie. L'equipe del servizio si occupa della programmazione, gestione e monitoraggio di interventi finalizzati al sostegno dei minori e delle loro famiglie che vivono situazioni di disagio sociale ed educativo.</p> <p>Il servizio consiste in interventi di diagnosi psicologica e sociale del minore e del suo contesto familiare e in azioni di sostegno.</p> <p>Particolare rilevanza hanno i servizi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assistenza educativa domiciliare;</li> <li>• sostegno educativo alla famiglia;</li> <li>• collaborazione educativa con le istituzioni pubbliche e private del territorio.</li> </ul> <p>Al fine di coordinare e uniformare i servizi educativi dedicati ai Minori e alle loro famiglie, i Comuni del Distretto 6 hanno unificato, dopo che da anni era già gestito distrettualmente il Servizio Educativo, anche tutta la Tutela Minori, che si occupa tra l'altro della presa in carico delle situazioni affidate dal Tribunale per i Minorenni all'Ente. E' inoltre disponibile un locale attrezzato, c.d. "Spazio Neutro", condiviso dai Comuni del Distretto 6, nel quale vengono svolti "incontri protetti" anche con osservazione da parte degli specialisti: un luogo mirato a facilitare il riavvicinamento relazionale ed emotivo tra genitori o adulti di riferimento e figli che hanno subito, o hanno in corso, un'interruzione di rapporto, determinata da dinamiche gravemente conflittuali interne al nucleo familiare</p>		
<b>Per chi</b>	Minori residenti a Zibido San Giacomo		
<b>Referente</b>	Istruttore Servizi Sociali – Gabriella Maggi		
<b>Responsabile</b>	Responsabile Settore Servizi al Cittadino - Denise Mosca		
<b>Accesso</b>	<p>L'intervento può essere richiesto dalle istituzioni pubbliche e private e dall'autorità giudiziaria. La richiesta può anche essere presentata direttamente dalle famiglie, che si presentano spontaneamente al servizio..</p> <p>Segretariato Sociale – Ufficio Minori – Settore Servizi al Cittadino Piazza Roma, 1 – Zibido San Giacomo – Piano Terra - tel. 02.900.20.226/202/215 – <a href="mailto:gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com">gabriella.maggi@comune.zibidosangiaco.com</a></p> <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-11.00 - Martedì e Giovedì: 8.30-11.00 e 14.30-16.15</p>		
<b>Modulistica e documenti necessari</b>	Tutta la documentazione che l'Equipe Tutela Minori può richiedere alla famiglia per la presa in carico e l'opportuna valutazione del caso.		
<b>QUALITÀ</b>			
<b>La qualità offerta è</b>		<b>Il Comune garantisce che</b>	
L'intervento è svolto da un'equipe di operatori che integra competenze diverse		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multidisciplinarietà dell'equipe degli operatori: sono presenti assistenti sociali, psicologi ed educatori</li> <li>• Presenza di uno "Spazio Neutro" qualificato sul territorio del Distretto</li> </ul>	