



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Denise Mosca**
Indirizzo(i) Via della Boatara, 6 – 27021 Bereguardo (PV)
Telefono(i) 02 900 20 235 (ufficio) Cellulare: 348 26 57 112
E-mail denise.mosca@comune.zibidosangiaco.mi.it
Data di nascita 04/09/1957

Esperienza professionale

Date Dal 1976
Lavoro o posizione ricoperti **Specialista in Attività Socio Assistenziali**
Principali attività e responsabilità Nei diversi anni di servizio presso questa Pubblica Amministrazione mi sono occupata di varie mansioni, tutte all'interno dei Servizi alla Persona, partendo dalla posizione di Applicata per poi passare come Coordinatrice dei Servizi di Refezione scolastica. Dal 1981 Istruttore Direttivo nei servizi socio educativi. Dal 1998 Istruttore Direttivo con posizione organizzativa quale Responsabile di Area. Dal 2001 Responsabile di area Settore Servizi alla Persona con progressione orizzontale da D1a D3. Dal 2005 categoria D3/D4 Specialista in Attività Socio Assistenziali con posizione organizzativa. Dal 2009 Responsabile del settore Servizi al Cittadino: Istruzione, Tutela minori, Servizi sociali, Patrimonio abitativo pubblico, Trasporti
Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Zibido San Giacomo
Tipo di attività o settore Ente Pubblico Locale

Istruzione e formazione

Date 2009
Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza
Principali tematiche **Training Comunicazione e Accoglimento**
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Studio Angelo Biffi – Robbiate
Date 2008
Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza
Principali tematiche **Il Regolamento sui servizi sociali. Contributi straordinari, minimo vitale, contributo minimo di inserimento ed integrazione rette**
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Scuola di formazione Enti Locali di Milano
Date 2008
Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza
Principali tematiche **Compilazione, gestione e controlli delle D.S.U. I.S.E.E. Riforma dell'indicatore della Situazione Economica Equivalente**
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Scuola di formazione Enti Locali di Milano

Date	2006
Titolo della qualifica rilasciata	Attestati di frequenza
Principali tematiche	Il protocollo d'intesa sul personale ATA: è tempo di revisione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ancitel Lombardia Srl - Milano
Date	2005
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Carta dei Servizi e Accreditamento
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano e SDA Bocconi - Pieve Emanuele (MI)
Date	2005
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Corso di formazione per gli Operatori Locali di progetto
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Anci Lombardia - Cologno Monzese (MI)
Date	2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Alfabetizzazione del pc – Word e Excel
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Forum Pro - Milano
Date	2003-2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Comunicazione e relazioni leadership
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Francesca Poma – Progetto Ethos – Milano
Date	2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Il Sistema HACCP – igiene e ambienti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Frareg Srl – Milano
Date	2001
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Ruolo, competenze e responsabilità degli Enti locali dopo la riforma del Welfare
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Lega delle autonomie locali – Milano
Date	2001
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Il protocollo d'intesa fra istituti scolastici e Comune: responsabilità, regole e risorse per l'anno scolastico 2000-2001
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ancitel Lombardia Srl – Milano

Date	2001
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Il nuovo ricometro. Le novità sull'ISEE introdotte dal D. Lvo n. 130/2000
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CISEL – Bologna
Date	1992
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	I quadri intermedi nel servizio sociale comunale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Date	1981
Titolo della qualifica rilasciata	Qualificazione professionale: Assistente Sociale
Votazione	110/110 e lode
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola per Operatori Sociali di Milano
Date	1976
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità: Perito per il Turismo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Verri di Milano
Capacità e competenze personali	
Madrelingua(e)	Italiano e Tedesco
Altra(e) lingua(e)	Inglese e francese: livello scolastico
Capacità e competenze sociali	Utenza trattata: infanzia, adolescenti, famiglia, anziani, disabili, grave emarginazione.
Capacità e competenze organizzative	Esperienza amministrativa, di coordinamento e formazione di personale, organizzativa nell'ambito dei seguenti servizi: sociali, educativi, scolastici, biblioteca, cultura, tempo libero, tutela minori, patrimonio abitativo pubblico, trasporti, anagrafe, elettorale, stato civile, protocollo, centralino, archivio, servizi cimiteriali.
Capacità e competenze tecniche	Partecipazione a progetti in ambito distrettuale e sovra-distrettuale; presenza ai tavoli tecnici di area, ufficio di piano. Esperienza in ambito di statistiche, sondaggi e rilevazioni (censimenti, ricerche sociali)
Capacità e competenze informatiche	Conoscenza Pacchetto Office.
Patente	B

Ulteriori informazioni

Rappresentante dell'Ente di parte pubblica in seno alla Delegazione trattante.

Segretario di commissioni comunali, componente di commissioni di gara per appalti pubblici; presidente ed esperto in commissioni di concorso e selezione del personale.

Attività di tutoring a studenti iscritti alla facoltà per assistenti sociali, per la stesura delle tesi di laurea.

Raggiungimento massimo degli obiettivi, dei risultati e prestazioni, riconosciuti dal Nucleo Tecnico di Valutazione dell'ente.

E' referente per i progetti di Servizio Civile dal 1° bando 2006.

Ha partecipato alle iniziative di formazione sul servizio civile promosse da ANCI Lombardia nel corso degli anni 2005 e 2006.

E' Operatore Locale di Progetto (OLP) per i servizi sociali ed educativi dall'ottobre 2006 ed ha già frequentato il corso.

Ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. 445/00, consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace o contenente dati non rispondenti a verità, la presente dichiarazione è sottoscritta in data 9 febbraio 2010.

Informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs 196/2003:

I dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo.

Firma

Denise Mosca



Zibido San Giacomo, 9 febbraio 2010